

Aportes a la preparación  
para una **vida longeva**



Sylvia Korotky ◦ Lida Blanc ◦ Héctor Martín

# Aportes a la preparación para una **vida longeva**

Publicación en homenaje  
a **Lila Bezrukov de Villalba**



© 2003 Universidad Católica del Uruguay

Se autoriza la reproducción con indicación de la fuente.  
En tal caso, se agradece la notificación y el envío de una  
copia al Programa de Gerontología Social.

Corrección y armado: María Cristina Dutto

Impreso en Uruguay por Impresora Polo Ltda.  
Paysandú 1179, 11100 Montevideo  
Depósito legal nº 328.506

ISBN 9974-631-07-6

**Programa de Gerontología Social**  
**Facultad de Ciencias Humanas**  
**Universidad Católica del Uruguay**  
8 de Octubre 2738, 11600 Montevideo  
Tel. (+598 2) 487 2717  
Fax. (+598 2) 487 7391  
C/e <lblanc@ucu.edu.uy>  
Internet: <www.ucu.edu.uy>



*A Lila Bezrukov de Villalba,  
quien plantó las semillas  
de este árbol que sigue creciendo.*

*A las abuelas y abuelos amigos,  
que nutren cotidianamente al Programa  
con su dedicación y amor  
a los nietos amigos.*



Prólogo .....	9
A modo de presentación .....	11
A Lila, la amiga .....	13
<b>Introducción</b>	
<b>Aportes a la preparación para una vida longeva</b> .....	15
Descripción .....	15
Equipo Técnico responsable .....	15
Marco institucional .....	15
Marco de referencia del país donde se desarrolla esta experiencia .....	16
Fundamentación de la propuesta educativa “Los abuelos se preparan para el año 2000” .....	16
Fundamentación del programa intergeneracional “Abuelos por elección” .....	17
<b>Curso “Los abuelos se preparan para el año 2000”: Sistematización</b> .....	19
Presentación .....	19
La experiencia. Historia .....	20
Fundamentos teóricos .....	21
Objetivos del curso .....	21
Estructura (contenidos, duración, frecuencia) .....	22
Metodología: educación (enseñanza activa y participativa) .....	24
Perfil de los participantes .....	26
Equipo docente .....	29
Evaluación .....	29
Satisfacción con el curso .....	33
Conclusiones .....	33
<b>Guión del curso “Los abuelos se preparan para el año 2000”</b> .....	35
a. Población objetivo .....	35
b. Estructura técnica .....	35
c. Programa de los cursos: objetivos y contenidos .....	36
d. Implementación .....	43
e. Evaluación .....	45
f. Presupuesto y financiación .....	45
g. Bibliografía recomendada para algunos temas .....	45
<b>Sistematización del Programa “Abuelos por elección”</b> .....	47
Presentación .....	47
La experiencia. Historia .....	47
Fundamento teórico .....	49
El rol de abuelo: conceptualización .....	50
Objetivos .....	50
Descripción del programa .....	51

# 8

Aportes  
a la preparación  
para una **vida**  
**longeva**

<b>Guión del Programa “Abuelos por elección”</b> .....	67
a. Condiciones previas .....	67
b. Implementación .....	67
c. Ejecución: desarrollo de las etapas .....	69
d. Mantenimiento .....	75
e. Financiación .....	75
 Bibliografía .....	 77
 Anexo 1. Cuestionarios aplicados a los participantes al finalizar cada módulo del curso ...	 79
Anexo 2. Pautas de funcionamiento del Programa “Abuelos por elección” .....	81
Anexo 3. Pautas de evaluación sobre el Programa “Abuelos por elección” .....	85
Anexo 4. Testimonios sobre el Programa “Abuelos por elección” .....	87
Anexo 5. Personas que desempeñan o desempeñaron el rol de abuelo/a amigo/a .....	93
 Los autores .....	 95
Glosario .....	95

La sistematización y la elaboración de guiones, resultado del Programa “Aportes a la preparación para una vida longeva” que se presentan en esta publicación de la Universidad Católica del Uruguay Dámaso Larrañaga, invita a volver a su inicio y recordar las condiciones existentes a fines de los años ochenta del siglo pasado para iniciar un programa con un enfoque gerontológico diferente. Para tal reflexión sentimos profundamente la ausencia de Lila Bezrukov de Villalba, que lamentablemente falleció en septiembre del año 2002, quien tuvo la idea original, y promovió y coordinó el Programa en todas sus etapas.

En el Uruguay se sintió antes que en otros países de América Latina y del Caribe el envejecimiento poblacional y sus repercusiones sobre la sociedad. Hay que constatar que en los años setenta se trataba a los ancianos generalmente con un enfoque asistencial basado en el concepto de *déficit* y que cuesta hasta hoy desarrollar programas que consideren las potencialidades de los adultos mayores. Sin embargo, ya desde aquel entonces se formaron profesionales e instituciones que buscaron caminos para promover otra visión de la vejez y del envejecimiento.

Se consideraba que una sociedad que envejece, como es el caso del Uruguay, debe redefinir los roles que las diferentes generaciones tienen que cumplir, pues su distribución tradicional entre los jóvenes y los adultos mayores no ofrece perspectivas de futuro. En general se adjudica todavía a la generación joven la capacidad creativa e innovadora que promueve el desarrollo futuro de la sociedad, sin tomar en cuenta el potencial de la población anciana. Mientras la generación joven y media muchas veces está sobrecargada por las exigencias de la vida laboral y familiar cotidiana, la población adulta mayor cada vez dispone de más tiempo libre. Muchos de los adultos mayores sienten la responsabilidad como ciudadanos y están dispuestos a colaborar con sus saberes, experiencias y habilidades para la comunidad. Por falta de conciencia y de una cultura nueva

de la vejez, la sociedad por desgracia ofrece pocos espacios para poder cumplir con este compromiso solidario.

La relación entre la generación adulta mayor y los niños —o, en otros términos, entre abuelos y nietos— siempre constituyó para Lila Villalba un tema especial en su vida profesional, pues trabajaba tanto en instituciones de menores en situación de riesgo social como en programas pro adulto mayor. Conociendo ambos campos de trabajo, el abandono de los niños y el potencial de los adultos mayores, buscó un camino para atender las necesidades sobre todo afectivas de los menores dando valor al capital humano de los ancianos.

Tuvo que superar resistencias y dificultades, pues costaba a las instituciones involucradas aceptar que adultos mayores fueran capaces de establecer un vínculo afectivo firme con niños fuera de su propio núcleo familiar. Recuerdo discusiones con Lila Villalba, colega y amiga, en las que hablamos de las condiciones de la comunicación intergeneracional entre extraños, y me convenció del enfoque y de la factibilidad del proyecto. Una vez superados los problemas ella comenzó a implementar el Programa “Aportes a la preparación para una vida longeva”, con un equipo profesional y con apoyo institucional y financiero nacional e internacional.

Este Programa contiene dos subprogramas, dos ejes que combinan la preparación para la vejez con una oferta a los participantes de contribuir al desarrollo de menores en situación de vulnerabilidad social; en resumen: beneficiar a las dos generaciones implicadas. El Programa se divide en:

- el curso “Los abuelos se preparan para el año 2000”, que pretende que los participantes asuman su propia vejez en el plano interpersonal y en su proyección social y
- el Programa “Abuelos por elección”, que ofrece un espacio de participación social y des-

# 10

---

## Aportes a la preparación para una **vida longeva**

empeño de nuevos roles de aquellos participantes del curso interesados y aptos para el trato con menores.

La primera parte del Programa tiene su valor independientemente de la participación en la segunda, pues prepara para asumir la vejez y adquirir nuevos roles, sea en el proyecto "Abuelos por elección" o sea en otros campos, pero la actividad social requiere la reflexión y capacitación anterior.

La realización del Programa "Aportes a la preparación para una vida longeva" es un ejemplo posible para muchos, que demuestra, además de los beneficios para los menores y el estímulo y el desarrollo del potencial personal de los adultos mayores, el significado y el valor del compromiso solidario para la comunidad. La contribución de la generación adulta ma-

yor representa sin duda una inversión para el futuro de una sociedad.

Para mí personalmente es una gran satisfacción que se haya logrado concluir el Programa presentando en esta publicación la sistematización y los guiones gracias al esfuerzo y el compromiso del equipo que trabajó con Lila Villalba durante muchos años.

Es deseable que muchos lectores —adultos mayores y profesionales—, conociendo la experiencia del Programa, se sientan estimulados e inspirados para introducir en sus actividades programas intergeneracionales, siempre con el objetivo de crear una *sociedad para todas las edades*.

CHRISTEL WASIEK  
Berlín, mayo de 2003

**E**N 1986, a impulsos de la A. S. Lila Bezurkov de Villalba, la Universidad Católica del Uruguay abrió sus puertas a los adultos mayores ofreciendo cursos de preparación para encarar esa etapa de sus vidas. Muchos de ellos ingresaron por primera vez a un recinto universitario, otros retomaron el contacto con un ámbito del que se habían alejado en su juventud. Aún hoy sigue siendo un hecho que llama la atención ver en nuestra Universidad a adultos mayores por los corredores cruzándose con los jóvenes que ingresan a sus aulas.

Mucho camino se recorrió desde ese momento hasta la fecha, durante el cual se fue gestando y consolidando la experiencia que se presenta en esta publicación.

La Universidad Católica del Uruguay quiere ser —y así lo ha definido como componente esencial de su Misión— “una Universidad abierta al mundo que, comprometida con la excelencia académica y humana, forma hombres y mujeres para los demás y con los demás”. Asimismo se plantea, entre otros propósitos, responder a los desafíos que nos plantea el desarrollo del país y de la región y “contribuir a la construcción de una sociedad más justa”.

En este marco, se constituyó el Programa de Gerontología Social y se acogió e impulsó el conjunto de iniciativas que se han denominado “Aportes a la preparación para una vida longeva” buscando responder a una situación que en nuestro país adquiere particular relevancia.

El Uruguay es el país de América Latina con mayor proporción de mayores de 60 años, como fruto de un proceso progresivo de envejecimiento poblacional ligado a factores demográficos, sanitarios, socioeconómicos y culturales. Esta situación es similar a la existente

en países europeos, pero en nuestro caso no está acompañada de un nivel de desarrollo económico y social que permita que la sociedad se haga cargo de responder de forma adecuada a las necesidades de estos sectores de población.

Con una esperanza de vida de las más altas del continente, los adultos mayores uruguayos enfrentan el desafío de encontrar un modo de vivir esta etapa de forma satisfactoria para sí mismos y para la sociedad que integran, aportando los conocimientos y experiencias que han acumulado, e incrementando su capacidad de adaptación a nuevas realidades para las que no cuentan con referencias ni modelos previos.

La apuesta central del Programa es contribuir a un cambio de visión sobre la vejez como etapa de la vida, sobre su potencial para la sociedad y acerca de las relaciones intergeneracionales.

El Convenio firmado en 1990 con el Instituto Nacional del Menor para llevar adelante el Proyecto “Abuelos por elección”, que se mantiene vigente y operativo hasta la fecha, refleja la comprensión de las autoridades del Instituto respecto a la validez de la propuesta, la acogida que ella ha tenido en los hogares bajo su dependencia y la constatación de sus aportes en las sucesivas evaluaciones realizadas.

El proceso de gestación y consolidación de estas experiencias fue guiado desde un comienzo por la clara visión, la intuición y el compromiso incansable de la A. S. Lila Villalba, a quien queremos brindar nuestro agradecimiento a través de la forma que a ella más le hubiera gustado: difundiendo estas propuestas con la esperanza de que sirvan de inspiración a otros que continúen abriendo caminos.

Esta publicación es posible gracias a la suma de esfuerzos de Caritas Alemana, el CEIGU y la Universidad Católica. Una vez más, como a lo largo de todos estos años de desarrollo del Programa, el fruto es resultado de la integración de aportes de diversas personas e instituciones que comparten una visión y un objetivo común.

Al presentar esta publicación queremos agradecer a todos los que apoyaron al Programa desde sus inicios hasta la fecha, y en especial a las abuelas y abuelos por elección, que pusieron todo de sí para hacer posible este en-

cuentro entre niños y adultos mayores. Su compromiso y entrega es para todos nosotros un vivo testimonio de cómo la apertura a aprender —en cualquier etapa de la vida— a brindar afecto y a asumir responsabilidades deja huellas en la vida personal y de los demás, nos enriquece como sociedad y nos ayuda a encontrar un sentido a la vida.

A. S. CECILIA ZAFFARONI  
Decana  
Facultad de Ciencias Humanas

# A Lila, la amiga

# 13

Aportes  
a la preparación  
para una **vida**  
**longeva**

**H**AY personas que transitan por la vida sin pena ni gloria. En cambio Lila, en su tránsito por los distintos caminos que fue abriendo, dejó profundas huellas en los afectos de los que tuvimos el privilegio de haberla conocido, haberla tenido como modelo, como maestra, como *amiga*.



Tuvo la humildad de los grandes, la inteligencia, creatividad, intuición, el don de enseñar y de aprender como los sabios. Fue escucha y consejera, generosa y respetuosa, modesta y brillante, incansable y silenciosa luchadora que disfrutaba con su trabajo, asumiendo el éxito con moderada satisfacción.

En esa vorágine de proyectos que siempre estaban a flor de piel, puso lo mejor de sí misma, y se retiró de la vida con muchos senderos abiertos que están floreciendo, con algunos caminos insinuados que tomaremos para continuar, con modelos que a próximas generaciones motivarán, y sin duda con algunos sueños sin cumplir. Le faltó el tiempo...

Hoy, sus compañeros y amigos del Centro de Estudios e Investigaciones Gerontológicas del Uruguay (CEIGU), que Lila creó, presidió, impulsó y mantuvo activo, la recuerdan con mucho respeto, marcando presencia y contribuyendo a que se concrete uno de sus sueños que quedó en el camino. Sabemos que se sentiría muy complacida de que el material que contiene este libro sea difundido, estudiado, analizado y reproducida la idea en otros ámbitos.

La gran pena que sentimos por no tenerla físicamente se compensa con la satisfacción de haberla tenido y de saber que siempre estará presente activamente en nuestros afectos y recuerdos.

ANITA  
Representante del Centro de Estudios  
e Investigaciones Gerontológicas  
del Uruguay (CEIGU)



## Programa “Aportes a la preparación para una vida longeva”

### Descripción

Se trata de dos propuestas complementarias de educación y voluntariado que están fuertemente articuladas, si bien conservan cierto grado de autonomía. La propuesta educativa se denomina “Los abuelos se preparan para el año 2000”<sup>1</sup> y el programa de voluntariado, “Abuelos por elección”.

Para la incorporación al Programa “Abuelos por elección” es requisito haber realizado el curso “Los abuelos se preparan para el año 2000”. Sin embargo, este curso tiene un valor en sí mismo y puede realizarse sin intenciones de incorporarse al Programa.

Ambas propuestas son llevadas a cabo por el mismo Equipo Técnico y en el mismo marco institucional, con una diferenciación de roles y apoyos. Esto será descrito más detalladamente en los capítulos correspondientes.

### Equipo Técnico responsable

El Equipo Técnico del Programa de Gerontología Social de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica del Uruguay, a cargo de los dos proyectos, ha estado integrado por:

- A. S. Lila Bezrukov de Villalba (Mag.), quien fue su coordinadora general hasta su fallecimiento en setiembre de 2002.

Actualmente son sus integrantes:

- A. S. Lida Blanc - Coordinadora de Gestión (1996 a la fecha)
- Lic. en Psic. Sylvia Korotky (1995 a la fecha)
- Dr. Héctor Martín (1990 a la fecha)

También lo integraron en el pasado:

- Psic. Daniel Corlazzoli (1990 a 1995)
- Psic. Dafna Curiel (junio a octubre de 1995)
- Psic. Elizabeth Ghougassian
- Psic. Rosario González
- Mg. Jorge Rossi (1994-1996)
- A. S. María del Carmen Urtazum

### Marco institucional

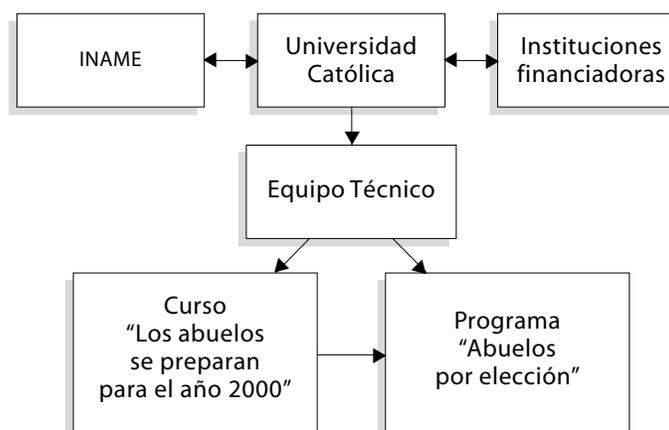
La puesta en funcionamiento del Programa de Gerontología Social se produjo a partir del esfuerzo de tres instituciones que confiaron en su potencial y apoyaron la idea.

A través de convenios interinstitucionales participaron las siguientes instituciones:

- Desde 1990 a 1994: la Universidad Católica, la ONG Acción Solidaria y el Instituto Nacional del Menor (INAME).
- Desde 1994 al 2000: la Universidad Católica, Cáritas Alemana y el INAME.
- Desde el 2000 al 2003: la Universidad Católica y el INAME.

<sup>1</sup> El nombre de este curso tiene que ver con la elección del rol de abuelo como foco de la propuesta, tomando como base que es un rol considerado natural para esta etapa de la vida, socialmente aceptado, y que por su relevancia para la vida familiar merece ser estudiado, revalorizado y jerarquizado. Cabe aclarar que la palabra *abuelo* se refiere a ese rol y no se emplea como sinónimo de *adulto mayor*.

En el año 2000 este nombre cambió a “Los abuelos se actualizan para el año 2000”. A partir del 2001 su denominación ha sido “Los adultos mayores se actualizan para el siglo XXI”, que refleja en mayor medida los alcances del curso como revisión de una etapa de la vida más que como preparación para uno de sus roles específicos.



## Marco de referencia del país donde se desarrolla esta experiencia

El Uruguay es el país de América Latina con mayor proporción de adultos mayores. El número y el peso relativo de la población de 60 años y más se ha incrementado lenta y continuamente desde hace ya varias décadas. Según los datos del último censo, realizado en 1996, este grupo representaba entonces el 17,4% de la población total. Las proyecciones para el año 2025 indican que alcanzará el 18,8%, lo que implica una tasa de crecimiento cuatro veces mayor que la del resto de los grupos etarios.

Este proceso, que se ha definido como una transición demográfica “a la europea”, se relaciona con los bajos índices de natalidad, el incremento de la esperanza de vida y la existencia de tendencias migratorias —intensificadas en algunos períodos— que se concentran principalmente en sectores de población joven o de edad mediana y de alta calificación.

En los últimos años se ha incrementado sensiblemente la proporción de mayores de 80 años, especialmente en el área urbana y entre las mujeres.

La población de adultos mayores es urbana en su amplísima mayoría. Un 86% de los mayores de 65 años percibe ingresos propios por concepto de jubilaciones, pensiones, rentas o salarios. Un 14,6% pertenece a la población económicamente activa (PEA). Si bien este sector se ubica mayoritariamente en los quintiles de menor ingreso, el número de mayores de 65 años con necesidades básicas insatisfechas decreció en los últimos años como efecto de los sistemas de ajuste de jubilaciones y pensiones aprobados por un plebiscito popular.

Se trata de una población altamente alfabetizada (91% de los mayores de 60 años saben leer y escribir), con un promedio de años de estudio aprobados de 6,4 en la población de entre 60 y 64 años y de 4,7 entre los mayores de 85 años.

Un 40% vive en hogares nucleares, una proporción algo menor (37%) en hogares extendidos o compuestos y un 19% hogares unipersonales, siempre según los datos del censo de 1996. Los residentes en hogares colectivos son aproximadamente un 3%.

Tiene cobertura de salud un 93%, ya sea a través de la afiliación mutual (59,5%) o de los servicios brindados por el Ministerio de Salud Pública. Si bien no hay datos precisos, algunos estudios estiman que un tercio de los mayores de 65 no son totalmente autoválidos, sobre todo debido a problemas de carácter físico.

Existe en el país una red de asociaciones y clubes que brindan a este sector de población diversas oportunidades de participación social, recreación y sociabilidad.

El Uruguay ha enfrentado en los últimos años una fuerte crisis económica de carácter nacional y regional, y serias dificultades del Estado para mantener los niveles de prestaciones sociales de los que tradicionalmente gozó su población. Los últimos estudios de la situación social evidencian un proceso de incremento de la pobreza, especialmente concentrado en la población infantil, un debilitamiento de la institución familiar, procesos de segmentación residencial y educativa, niveles de deserción educativa y desocupación crecientes entre los jóvenes, que debilitan el capital social y los niveles de integración social que caracterizaron a la sociedad uruguaya.

En este marco, el proceso de envejecimiento poblacional antes descrito plantea desafíos que deben ser seriamente encarados para evitar mayores deterioros en la calidad de vida.

La relación entre población activa y pasiva y su evolución pone en cuestión la posibilidad de sostener los sistemas de protección y seguridad social. Resulta imperioso encontrar nuevas respuestas y rescatar la capacidad de aporte de los adultos mayores como un sector activo, protagonista de los cambios que la sociedad necesita, lo que implica transformaciones culturales y un reenfoque de las políticas vigentes.

## Fundamentación de la propuesta educativa “Los abuelos se preparan para el año 2000”

Los adultos mayores deberán encontrar los espacios necesarios para mantenerse integrados social y familiarmente, adecuarse a los cambios personales y ambientales, y tener un proyecto de vida satisfactorio. Se parte de la hipótesis de que, en la medida en que las personas toman conciencia y reflexionan sobre

estos cambios, se impone la necesidad de reubicación personal.

Para poder hacerlo deberán estar adecuadamente preparados y en ello desempeña un papel preponderante la educación, entendida como el proceso que tiende a aumentar el conocimiento, las habilidades y las capacidades de las personas en la búsqueda de su bienestar. En un mundo en continuo cambio, la educación durante toda la vida es capaz de crear condiciones para permitirle al hombre actuar racionalmente como agente de cambio.

Las Naciones Unidas se han pronunciado respecto a la importancia y el significado que la *educación de adultos mayores* puede tener para la sociedad de fines del siglo XX y comienzos del siglo XXI. Entre los *Principios* a favor de las personas de edad,<sup>2</sup> el de *independencia* expresa: “Las personas de edad deberán tener acceso a programas educativos y de formación adecuados”; y el de *autorrealización* postula: “Las personas de edad deberán poder aprovechar las oportunidades para desarrollar plenamente su potencial; deberán tener acceso a los recursos educativos, culturales, espirituales y recreativos de la sociedad”. Ambos principios representan aspiraciones de que los adultos mayores puedan acceder a oportunidades educativas para su desarrollo.

## Fundamentación del Programa intergeneracional “Abuelos por elección”

Los documentos preparatorios de la Asamblea Mundial promovida por las Naciones Unidas para el año 1982 señalaron que el aumento de la esperanza de vida debía considerarse un éxito de la civilización y no un generador de conflictos sociales. En sus *Principios*, el numeral 25 *a* establece: “todas las personas, independientemente de su edad, sexo o creencias, deben contribuir según sus capacidades y recibir ayuda según sus necesidades”. El numeral 31 *g* de las *Recomendaciones para la acción* señala: “las personas de edad deben ser consideradas como un elemento importante y necesario en el desarrollo en todos los niveles de una sociedad determinada”. Y el numeral 32 afirma: “es muy posible que un día, las propias personas de edad, con la fuerza dimanante del aumento de su número e influencia, obliguen a la sociedad a adoptar un concepto de vejez más activo y orientado hacia el desarrollo”.

En el Uruguay los estudios prospectivos indican que la esperanza de vida entre los mayores de 60 años va en aumento y que este grupo se encuentra en vías de crecimiento. Está constituido en un 75% por personas en condiciones de desarrollar su vida con altos niveles de autonomía. En su mayoría estas personas han recibido por lo menos niveles de instrucción básicos, debido a que la educación primaria en Uruguay es obligatoria y gratuita desde hace más de un siglo.

Este grupo etario puede constituir un recurso social, no sólo por el valor de la experiencia adquirida a lo largo de su vida, sino debido a las posibilidades de desarrollo de sus potencialidades, la capacidad de adquirir nuevos roles y responsabilidades.

En el otro extremo de la vida, mientras tanto, se está produciendo en el país un cambio considerable en la población menor de 18 años. Según plantean Katzman y Filgueira,<sup>3</sup> la pobreza se concentra en las primeras edades: más del 40% de los niños nacen en el 20% de las familias que se encuentran por debajo de la línea de pobreza.

Hay un aprovechamiento inadecuado de los servicios de educación y salud disponibles, que afecta en el presente —y afectará en el futuro— el desarrollo físico, intelectual y emocional de estos niños. Además, el fenómeno de fragmentación familiar se agudiza en los estratos más pobres, produciendo fenómenos de maltrato, abandono y niños en situación de calle.

Los menores en situación de riesgo social sufren un déficit afectivo —por ausencia o por experiencias negativas generalmente muy traumáticas— que deteriora el sentimiento de seguridad y confianza, lo que les hace difícil consolidar una imagen y autoestima positiva. Esto afecta su formación escolar porque reduce la eficacia en el aprendizaje, lo cual refuerza las carencias del grupo familiar (económicas, culturales, nutricionales, afectivas), que llegan a perpetuarse en la falta de oportunidades de inserción social y de crecimiento personal.

Katzman y Filgueira plantean que la situación de la infancia se da “en contraste con los importantes logros y avances sociales en otros grupos, especialmente en la población madura y la tercera edad”. Ello genera desniveles entre las generaciones, ya que “en la medida en que disminuye la carga en la infancia, el gasto social se mueve marcadamente desde la edu-

<sup>2</sup> Resolución 46/91.

<sup>3</sup> R. Katzman y F. Filgueira, *Panorama de la infancia y la familia en Uruguay*, Universidad Católica del Uruguay, Montevideo, 2001.

# 18

## Aportes a la preparación para una **vida longeva**

cación y la salud a las transferencias en jubilaciones y pensiones”.

Por otra parte, se acentúa el fenómeno de segmentación sociocultural: la integración social entre los distintos estratos socioeconómicos es cada vez menor.

De ahí toma fuerza la idea de orientar en una línea de trabajo intergeneracional las respuestas a las situaciones percibidas, como forma de satisfacer dos necesidades que se pueden considerar complementarias:

- la de adultos mayores que están en una actitud de búsqueda de nuevos roles signifi-

cantes para construir en forma activa y participativa esta nueva etapa de vida, y

- la de niños y adolescentes que sufren las consecuencias del abandono afectivo, lo que les genera sentimientos de inseguridad y desamparo, con el consecuente detrimento en el desarrollo de sus capacidades y de su vida de relación social.

Dada esta situación, la creación de oportunidades para el establecimiento de vínculos intergeneracionales satisfactorios puede conducir a generar entendimiento, comprensión, valorización y confianza mutua.

# Curso “Los abuelos se preparan para el año 2000”

## Sistematización

# 19

Aportes  
a la preparación  
para una **vida**  
**longeva**

### Presentación

El curso “Los abuelos se preparan para el año 2000”<sup>4</sup> es una propuesta educativa abierta a personas mayores de 18 años para la capacitación y reflexión sobre la situación del adulto mayor en el Uruguay, que pone el acento en el rol de *abuelo* como rol natural de esa etapa de la vida.

Está dirigido a:

- personas que desean formarse en aspectos gerontológicos básicos (estudiantes, profesionales, técnicos, agentes sociales, etc.);
- adultos mayores que quieran tener mayor comprensión de su situación vital;
- adultos mayores con interés de realizar un trabajo de proyección social que aspiren a incorporarse al Programa “Abuelos por elección”.

Es una propuesta de educación no formal,<sup>5</sup> en el marco de la extensión universitaria a la comunidad desarrollada en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica del Uruguay.

Los ejes temáticos son:

1. los cambios demográficos y sociales en relación con el envejecimiento poblacional y su impacto en la persona, la familia y la comunidad;
2. la familia y sus roles;
3. la comunicación humana;
4. las relaciones intergeneracionales;

5. las distintas etapas y ciclos de la vida en sus contextos socioculturales; y

6. la vejez como etapa natural de la vida, con sus distintas circunstancias y cambios en los vínculos sociales y afectivos.

Las presentaciones y análisis se realizan a la luz de aportes interdisciplinarios (fundamentalmente desde la gerontología social, las ciencias sociales y la psicología), conjugándolos con las experiencias de los participantes desde una perspectiva antropológica y cultural humanística.

Los cursos se vienen realizando en forma ininterrumpida desde 1990 hasta el presente (2003), manteniendo su núcleo temático central. Éste ha sido ajustado y adaptado a las necesidades que han ido surgiendo de las evaluaciones de las distintas ediciones y también a los distintos contextos en los que se ha desarrollado.

La convocatoria es pública y se realiza a través de los medios masivos de comunicación.

Hasta la fecha han realizado este curso aproximadamente 800 personas, en Montevideo y dos departamentos del interior del país. La gran diversidad sociocultural de los participantes lo ha enriquecido y le ha permitido auto-transformarse a lo largo de este tiempo.

Para su realización y mantenimiento hemos contado con un compromiso sostenido de los profesionales, los participantes y las instituciones involucradas.

El curso ha sido evaluado satisfactoriamente, debido a que se adecua a distintas expectativas personales, y consideramos que cumple su

<sup>4</sup> El nombre de este curso tiene que ver con la elección del rol de abuelo como foco de la propuesta, tomando como base que es un rol considerado natural para esta etapa de la vida, socialmente aceptado, y que por su relevancia para la vida familiar merece ser estudiado, revalorizado y jerarquizado. Cabe aclarar que la palabra *abuelo* se refiere a ese rol y no se emplea como sinónimo de *adulto mayor*.

En el año 2000 este nombre cambió a “Los abuelos se actualizan para el año 2000”. A partir del 2001 su denominación ha sido “Los adultos mayores se actualizan para el siglo XXI”, que refleja en mayor medida los alcances del curso como revisión de una etapa de la vida más que como preparación para uno de sus roles específicos.

<sup>5</sup> Se entiende por tal aquella adquirida por la persona a través de toda actividad educacional organizada que esté situada fuera del sistema de enseñanza formal.

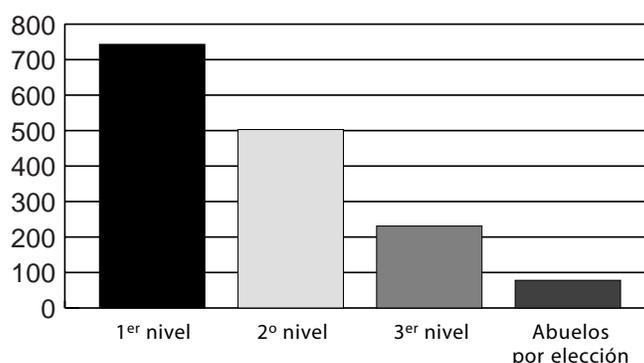
objetivo primordial que es mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y su entorno, en cuanto a las dimensiones de relacionamiento social, actividades y ocio, apoyo social y sentimiento de satisfacción personal.<sup>6</sup>

## La experiencia. Historia

La idea original del curso correspondió a la A. S. Lila Bezrukov de Villalba. Fue gestada en los años ochenta, a partir del trabajo en el área de envejecimiento, el contacto directo con adultos mayores del país y experiencias internacionales que alentaban el trabajo con este grupo de población en las áreas educativas y de conservación cultural.

El análisis del trabajo de campo permitió constatar que con la prolongación de la vida, las nuevas tecnologías, la modernización y la globalización mundial las personas mayores reaccionaban con inquietud, perplejidad y sentimientos de exclusión. Al mismo tiempo, mostraban una actitud de búsqueda de soluciones, entusiasmo por nuevas propuestas y fuerte responsabilidad generacional. En ese tiempo aún primaban en la gerontología los postulados centrados en los déficit y deterioros producto del envejecimiento. Eso desestimulaba la pertinencia de proyectar instancias de capacitación. Sin embargo, testimonios cercanos alentaron y animaron a proponer este curso.

Gráfico 1. Número de alumnos 1999-2002



La idea fue bien acogida por las autoridades de la Universidad Católica del Uruguay, en el entonces Instituto de Servicio Social, actualmente integrado a la Facultad de Ciencias Humanas.

El curso tiene una finalidad en sí mismo para el desarrollo personal en la vida familiar y so-

cial. Concomitantemente, ofrece la posibilidad de integrarse al Programa "Abuelos por elección", el cual permite testar la capacitación en un terreno accesible a la evaluación de resultados.

Se conformó el primer Equipo Técnico que permitió dar contenidos al curso y realizar el diseño primario del Programa. Esta unidad técnica hizo posible el enriquecimiento de ambas propuestas y la coordinación entre ellas.

La primera edición del curso se inició el 15 de octubre de 1990 con participación de 118 personas. En el primer semestre de 1991 se reeditó el primer nivel con 61 alumnos y se propuso en el segundo semestre un segundo nivel de capacitación, en el que participaron 78 personas. Al finalizar el año, y con miras a desarrollar el Programa "Abuelos por elección", se propuso un tercer nivel de capacitación centrado en estudiar la problemática de la niñez en situación de riesgo social. En este tercer nivel participaron 37 personas.

En los años siguientes la evolución de la participación muestra una gran respuesta en los cuatro primeros años, con un promedio de 86 alumnos en el primer nivel, 76 en el segundo y 23 en el tercero. Porcentualmente un 88% de los alumnos cursaron el segundo nivel y 26% el tercero.

En el año 1994 se mantenía un importante número de inscriptos en el primer nivel (67 participantes), pero en los siguientes años este número fue disminuyendo progresivamente.

Para interpretar estos datos es útil recordar que el inicio de la década de 1990 fue en Uruguay un momento de auge en cuanto a propuestas de capacitación y apertura a nuevos conocimientos. Dada la gran población de mayores, este curso se presentaba como una novedad interesante. Si bien distintas instituciones ofrecían cursos sobre temas generales, no existía una propuesta que llevara a reflexionar sobre la vejez y a potenciar el rol de abuelo y sus posibilidades vinculares. El país vivía un período económico relativamente bueno y el hecho de que los cursos fueran gratuitos facilitó el acceso.

En los años siguientes cambió la financiación del Programa, al retirarse una de las instituciones, lo que, sumado a la situación de inestabilidad y deterioro económico del país, llevó a que los alumnos tuvieran que pagar una matrícula de inscripción para que el curso pudiera

<sup>6</sup> R. Fernández Ballesteros y A. Macía Antón, "Calidad de vida en la vejez", en *Intervención Psicosocial*, vol. II, nº 5, 1993, pp. 77-94.

autosostenerse. Si bien el costo fue el mínimo imprescindible para sustentar el presupuesto docente y de coordinación, el número de inscriptos disminuyó, y en el año 2002 se llegó a una edición abreviada con jornadas intensivas.

Como cifras totales, 743 personas cursaron el primer nivel, 503 el segundo y 231 el tercero. Por lo tanto, del total de alumnos inscriptos en el primer nivel, 67% pasaron del primer nivel al segundo y 31% hicieron todo el curso. Por otra parte, 34% de las personas que realizaron la formación completa se incorporaron al Programa "Abuelos por elección", luego de un proceso de selección complejo.

En 1998 se ofreció el primer curso en el interior del país, en el departamento de Colonia, en colaboración con instituciones locales y la Intendencia Municipal, y en 1999 se realizó en Florida, con el apoyo de la Junta Departamental. Se exploró la posibilidad de hacerlo en otros departamentos, pero la idea se desestimó debido a la falta de respuesta de instituciones locales.

El curso fue transformándose según la evaluación permanente del proceso realizada por el Equipo Técnico docente y las necesidades y respuestas manifestadas por los alumnos.

## Fundamentos teóricos

Consideramos que las personas son capaces de aprender a lo largo de todo el ciclo vital, como apunta, entre otros, Antonio Clemente, "tanto cuando se trata de adquisición de nuevos contenidos, como de habilidades y procedimientos".<sup>7</sup>

Para lograrlo se deberán tener en cuenta las variables que optimizan y las que reducen las posibilidades del aprendizaje, como el tiempo, el significado lógico y psicológico del material, el conocimiento previo, las motivaciones y expectativas y las posibilidades del entorno sociocultural.

Entendemos el envejecimiento como un proceso abierto, pasible de influencias endógenas y exógenas. La manera como las personas envejecen y su calidad de vida se relacionan directamente con los recursos (biológicos, psicológicos, culturales, materiales y sociales) que acumularon durante el curso vital.

La dimensión que adquiere para cada persona la edad que puede llegar a vivir, basada en di-

chos recursos, la predispone a redimensionar su vida, lo que puede lograrse con la información y reflexión adecuadas.

La *psicología de curso de vida* establece que "la presencia de ambientes cognitivos enriquecidos, [...] por medio de prácticas formales tanto como por prácticas realizada en situación natural, en asociación con tareas y papeles sociales adecuados a adultos mayores, puede constituir un factor de protección en cuanto al manejo del declinio en la mecánica cognitiva",<sup>8</sup> y que "el desarrollo en sistemas de conocimiento en la vejez significa una ganancia potencial en sí misma, y puede funcionar como una fuente de protección".<sup>9</sup>

## Objetivos del curso

### Objetivos generales

- Educar para la vida en la promoción de la salud mental y comunitaria.
- Brindar un instrumento para la prevención de los factores de riesgo y la promoción de los factores de protección del proceso de envejecimiento en los niveles personal, familiar y social.
- Promover la responsabilidad para asumir la propia vejez, en el plano interpersonal y en su proyección social.
- Estimular el potencial personal para la autorrealización, movilizando las reservas internas.
- Incentivar la revisión de la situación vital de la persona y de su capacidad de construir un proyecto acorde con su historia, expectativa de vida y contexto socio-económico-cultural y axiológico.
- Analizar los cambios en los planos social, familiar y personal que produce el fenómeno del envejecimiento poblacional y comprender a las diversas generaciones.
- Reflexionar sobre una sociedad que podrá ofrecer menos sistemas de protección y apoyo que los que era dable esperar.
- Investigar nuevos roles acordes con las expectativas sociales que revelan los estudios prospectivos.

<sup>7</sup> A. Clemente Carrion, *Psicología del desarrollo adulto*, Narcea, Madrid, 1996.

<sup>8</sup> A. Liberalesso Neri (org.), *Psicología do envelhecimento*, Papyrus, Campinas, 1995, p. 206.

<sup>9</sup> *Ibidem*, p. 208.

### Objetivos particulares

- Generar estímulo y motivación para el crecimiento y desarrollo del potencial personal.
- Mantener y aumentar la capacidad de toma de decisiones.
- Descubrir nuevos intereses de acuerdo con la historia personal de cada uno y su situación actual.
- Ofrecer un espacio de reflexión personal en cuanto a proyecto de vida.
- Mejorar la calidad de vida familiar.
- Fortalecer la trama vincular intergeneracional.
- Revisar los roles familiares, especialmente el rol de abuelo.
- Buscar nuevos espacios de participación social y crear condiciones para el desempeño de nuevos roles sociales.
- Crear oportunidades para iniciar y mantener nuevos contactos sociales satisfactorios.
- Promover la búsqueda de factores de satisfacción en la vejez que tengan impacto sobre el bienestar social.
- Tomar conciencia de los estereotipos negativos acerca de la vejez como fuente de actitudes prejuiciosas.

### Estructura (contenidos, duración, frecuencia)

#### Versión completa

El curso consta de tres módulos o niveles de 20 a 30 horas cada uno, que se desarrollan de forma sucesiva, con un intervalo variable, de una a tres semanas, entre uno y otro, de manera de permitir la integración y reflexión de los conocimientos recibidos.

Cada módulo tiene una unidad temática con un fin específico, que favorece el pasaje al siguiente nivel. Los participantes eligen qué módulos realizar: el primero, el primero y el segundo, o los tres. Cada nivel es requisito para el siguiente: no es posible incorporarse directamente al segundo o tercer nivel sin

haber realizado los anteriores. Se permite recurrir.

Las clases se dictan dos veces por semana durante dos horas (sin recreo), en el horario de 15 a 17.

El objetivo general del *primer nivel* es promover la reubicación personal, familiar y social del adulto mayor. Se hace hincapié en el rol de abuelo, tendiendo a su resignificación histórico-cultural en la familia y la sociedad. Este rol se presenta como natural en una etapa de la vida en el ciclo familiar. La finalidad es conocer profundamente sus funciones, analizar su significado en épocas anteriores y en el presente, y considerar su proyección en función de los cambios en las estructuras de la población y el aumento de la esperanza de vida. Los contenidos de este rol se actualizan para su adecuación y mejor desempeño, contextualizándolos con el propósito de que se puedan aprehender estos cambios y ubicarse de una manera más crítica y constructiva en el proceso.

Este trabajo se inserta en la perspectiva más amplia de reflexionar acerca del envejecimiento y la vejez, para que las personas puedan repensar el propio proyecto vital, sus relaciones con la familia y la sociedad y comprender sus alcances y limitaciones.

Los objetivos específicos son:

- Analizar los cambios sociodemográficos en relación con el envejecimiento poblacional y la evolución del concepto de vejez a través de la historia y las distintas culturas.
- Facilitar la ubicación en un mundo dinámico y cambiante, con transformaciones tecnológicas e ideológicas que afectan la vida cotidiana, al cual es necesario adecuarse.
- Acercarse a un modelo de familia como un sistema en evolución constante.
- Comprender el curso vital como un todo, examinando las particularidades de cada etapa, especialmente la vejez.
- Analizar el aprendizaje, la asunción y el desempeño de distintos roles familiares y sociales lo largo del ciclo vital.
- Conceptualizar los contenidos, las formas y funciones, así como los escenarios para el desempeño del rol de abuelo.

- Invitar a la búsqueda de un sentido personal para esta etapa de la vida. Asumir la responsabilidad de la historia individual, contextualizada en una época y un lugar, y proyectada en una dimensión con los otros.
- Reflexionar acerca de las relaciones intergeneracionales y los sistemas vinculares para una mejor calidad de vida.
- Integrar la muerte como fenómeno natural de la vida y la despedida como tránsito.
- Favorecer la comprensión de las características de los menores abandonados.
- Brindar información sobre el Programa “Abuelos por elección” y facilitar que los participantes puedan definir su posible participación en él.

### Temario del curso

#### Primer nivel

El objetivo general del *segundo nivel* es consolidar y profundizar los contenidos del primero, poniendo el acento en el análisis de la comunicación humana en cuanto a su funcionamiento y modalidades. La comunicación se propone como un proceso dinámico e interrelacional que se expresa por medio de distintas formas y en función de roles, normas, reglas y valores. Se subraya que en la vejez el contacto familiar se torna más importante y la regulación de la emoción es una motivación relevante para las interacciones sociales, tal como lo plantea la *teoría de la selectividad socioemocional*.<sup>10</sup>

Los objetivos específicos son:

- Describir y analizar los componentes que entran en juego en la comunicación humana, como base para la vida de relación interpersonal, familiar y social.
- Analizar las diferencias y semejanzas de la comunicación en niños, jóvenes y adultos.
- Profundizar en torno del tema de los vínculos y las relaciones entre las distintas generaciones, los problemas que surgen y las dificultades para afrontarlos.
- Conocer la incidencia de los prejuicios e imágenes sociales en los conflictos intergeneracionales.

El objetivo general del *tercer nivel* es ingresar al conocimiento de uno de los temas más importantes en la problemática social de nuestro país y la humanidad: la minoridad en situación de riesgo social.

Los objetivos específicos son:

- Conocer la situación de los menores en situación de riesgo social y las respuestas dadas por el Estado.

1. Aspecto demográficos del envejecimiento.
2. Aspectos psicosociales del envejecimiento.
3. La familia como sistema.
4. La edad mediana.
5. La vejez.
6. Comunicación humana: formas, mecanismos y niveles.
7. Teoría de los roles: definición de rol.
8. Teoría de los roles: cambio de rol.
9. Los roles en la tercera edad: el rol del abuelo.
10. Relaciones intergeneracionales.
11. Psicología evolutiva: el niño.
12. Psicología evolutiva: el adolescente.
13. Revisión.
14. Evaluación.
15. Síntesis y entrega de certificados.

#### Segundo nivel

1. Comunicación humana: formas, mecanismos y niveles (2 clases).
2. Redes vinculares: planos de intercambio (2 clases).
3. Canales de comunicación en la niñez.
4. Canales de comunicación en la adolescencia.

<sup>10</sup> L. Carstensen, “Motivação para contato social ao longo do curso da vida: uma teoria de seletividade socioemocional”, en A. Liberalesso Neri (org.), *Psicologia do envelhecimento*, Papirus, Campinas, 1995.

5. Canales de comunicación en la adultez.
6. Conflictos intergeneracionales.
7. Revisión dinámica y participativa.
8. Evaluación.
9. Entrega de certificados.

#### *Tercer nivel*

1. Situaciones de riesgo social.
2. Información sobre el Instituto Nacional del Menor (INAME).
3. Características del menor en situación de abandono.
4. Psicología del menor en situación de abandono.
5. El adulto en su rol de *abuelo amigo* de menores en situación de riesgo social.
6. La familia del menor en situación de abandono desde una perspectiva sistémica.
7. Información sobre las experiencias de las *abuelas amigas*.
8. Posibles actividades a desarrollar y sus significados. Redacción: "Me gustaría ser abuelo de..."
9. Evaluación conjunta y síntesis de los trabajos.

Los objetivos y contenidos de las clases se describen en el Guión del curso (página 35).

#### **Versión abreviada para Montevideo y zonas cercanas**

Se elaboró como adaptación coyuntural a la situación socioeconómica crítica del país en el año 2002, que impidió realizar la edición completa del curso. Se diseñó una estructura diferente, basada en jornadas intensivas de capacitación, convivencia y experiencia de campo.

La organización adoptó el siguiente esquema: una clase-taller de mañana, un almuerzo compartido, una clase-taller de tarde y una visita a uno de los hogares del INAME donde se desarrolla el Programa "Abuelos por elección".

Esta modalidad significó un esfuerzo de síntesis de los aspectos medulares de la capacitación.

La experiencia se evaluó como positiva por los siguientes motivos:

- Los participantes expresan alta satisfacción en cuanto a los temas abordados y la actividad docente.
- Las jornadas intensivas favorecen una mayor cohesión grupal.
- Las visitas a los hogares aportan más elementos para la decisión de integrar el Programa "Abuelos por elección".

Como aspecto desfavorable se cuenta la menor cantidad de temas abordados y la brevedad del proceso.

#### **Versión abreviada para el resto del país**

El proceso para realizar el curso en el interior del país consistió en:

- Contactar instituciones locales que pudieran resolver los aspectos organizativos y de infraestructura para su realización (local, difusión, secretaría, organización, etc.). Los factores a tener en cuenta fueron: disponibilidad e interés de la institución, capacidad de convocatoria y disposición de la infraestructura necesaria.
- Conocer las características de las agrupaciones de adultos mayores en el departamento: su número, las actividades que realizan y las redes de contacto entre ellas.
- Relevar los recursos docentes locales compatibles con la propuesta del curso.
- Conocer los hogares del INAME disponibles para la posible inserción del Programa "Abuelos por elección".
- Establecer un convenio con la institución elegida para que sea la contraparte local.
- Organizar una jornada de presentación del curso y el Programa abiertas a público en general y medios de comunicación locales, con la participación de todo el Equipo Técnico del Programa.
- Brindar información y abrir las inscripciones.

- Dar comienzo al curso al llegar a un número mínimo de participantes.

Se describe a continuación la experiencia realizada en dos departamentos: Colonia y Florida. Los temarios de ambos cursos se exponen en el Guión (páginas 36 y siguientes).

### **Colonia (1998)**

La ciudad de Colonia, capital del departamento del mismo nombre, está ubicada a 177 kilómetros de Montevideo. La población total del departamento es de 120.000 habitantes aproximadamente, de los cuales 21.000 se concentran en la capital.

El curso se realizó en doble jornada de trabajo los días sábados, con una frecuencia semanal en el primer nivel y quincenal en el segundo.

El equipo docente se integró con recursos permanentes de los cursos regulares que se trasladaron desde Montevideo y recursos locales calificados.

#### *Evaluación*

En el primer nivel se integró un grupo de 15 personas de la ciudad de Colonia y zonas vecinas. Un muy alto porcentaje participó en el segundo y tercer nivel.

Los participantes expresaron satisfacción y entusiasmo por la capacitación recibida. Su nivel de participación y compromiso durante el curso fue muy satisfactorio.

### **Florida (1999)**

La capital del departamento del mismo nombre está ubicada a 98 kilómetros de Montevideo. La población total del departamento es de 66.000 habitantes, de los cuales 31.000 viven en la capital.

El curso se realizó en jornadas de tres horas de duración con una frecuencia semanal, en horario vespertino y días laborales. Se presentaron dos temas por vez, con un intervalo de descanso entre ellos.

La contraparte local fue la Junta Departamental de Florida, que aportó el local y el apoyo logístico.

El equipo docente se integró con profesores de la Universidad Católica y recursos locales calificados.

#### *Evaluación*

En el primer nivel se conformó un grupo de 23 personas, la mitad de las cuales continuó la capacitación en el segundo.

Se destaca la reflexión alcanzada en los siguientes temas:

- La proyección de futuro en relación con los vertiginosos cambios del mundo, que afectarán a los adultos mayores, pero fundamentalmente a sus hijos y nietos.
- La afectación del bienestar en la vejez debida a aspectos económicos y de salud.
- La posibilidad de dependencia en la vejez y las soluciones que se podrían implementar en caso de vivir esa situación.
- Relato de experiencias personales en los que han aplicado los contenidos del curso.

Los participantes expresaron satisfacción con el curso y la actuación de los docentes.

No se consideró oportuno ni pertinente desarrollar el Programa "Abuelos por elección" en ese momento, por lo que no se ofreció el tercer nivel.

### **Metodología: educación (enseñanza activa y participativa)**

El curso se desarrolla en el marco de la educación no formal,<sup>11</sup> capitalizando los aportes de los participantes en cuanto a la educación formal e informal<sup>12</sup> que traigan.

La propuesta educativa aspira a contribuir a que la persona desarrolle lo que posee en sí misma, despertar sus capacidades de vivir, comprometerse, desarrollar un potencial cognitivo, buscando educar para vivir mejor, para el cambio, y encontrar nuevas maneras de plantearse los problemas. Se pretende transformar al destinatario en un sujeto autorregulado.

El aprendizaje se potencia a través de estrategias específicas. Se considera que los alumnos:

<sup>11</sup> *Educación no formal:* aquella adquirida por la persona a través de toda actividad educacional organizada que esté situada fuera del sistema de enseñanza formal.

<sup>12</sup> *Educación informal:* aquella adquirida por la persona durante toda la vida, a través de actitudes, valores, aptitudes y conocimientos, así como a partir de su experiencia cotidiana y de las influencias del medio ambiente.

- Manejan modelos conceptuales que generalmente son empíricos, modos explicativos que les han dado resultado a lo largo de sus vidas.
- Tienen diferentes motivaciones, las cuales deberían orientarse a ser profundas, intrínsecas y de aproximación a nuevos conocimientos y aprendizajes.
- Se involucran emocionalmente con la tarea de aprendizaje. Este aspecto debe ser contemplado a fin de que pueda dar paso a lo cognitivo. En este proceso entran en juego las atribuciones, expectativas y creencias personales del alumno.

Dos elementos desempeñan un papel protagónico en el proceso de enseñanza- aprendizaje: el cúmulo de experiencias anteriores y la capacidad cognitiva desarrollada.

Señala Schunck<sup>13</sup> que en cualquier situación de enseñanza-aprendizaje intervienen, por una parte, la confianza en las propias capacidades y habilidades para enfrentarse a esa situación de aprendizaje y, por otra, el bagaje de las historias previas de aprendizaje.

El aprendizaje depende en gran medida de la concepción que tengamos de nosotros mismos como aprendices y de lo que entendamos por aprender; de nuestra concepción implícita del aprendizaje como actividad cognitiva; de la sensación de ir logrando los objetivos; de la autoeficacia y la sensación de control, requisitos fundamentales para encarar la tarea.

Se tienen en cuenta las posibilidades y características específicas de los adultos mayores como alumnos:

- Los factores personales adquieren en las personas mayores de 60 años un significado mucho mayor que en otros grupos etarios en materia de educación.
- En cuanto a las capacidades, Monereo aporta una visión alentadora, considerando a la capacidad cognitiva bastante estable en relación con la capacidad académica, que es más flexible.<sup>14</sup>
- En cuanto a las actitudes, es necesaria una disposición de los adultos mayores a modificar sus costumbres y actitudes habituales para que se produzca la construcción de nuevos conocimientos.

- En la educación de adultos mayores es fundamental promover una reflexión consciente sobre el aprendizaje, que ayudará a ejercer mayor control sobre la capacidad de aprender, a comprender sus dificultades y posibilidades latentes.

El equipo docente tiene el rol de trabajar sobre la motivación, el interés y el estímulo para que se logren experiencias exitosas de aprendizaje.<sup>15</sup> Buscará generar ambientes educativos facilitadores de estos procesos a partir del desarrollo de la *zona próxima*, según concepción de Vigotsky.<sup>16</sup>

El grupo de clase, la generación en la que se integraron y especialmente el ambiente universitario constituyen factores de identificación y compromiso en el proceso formativo.

En síntesis, para que los adultos mayores deseen realizar el esfuerzo de aprender, deberán activar estrategias de aprendizaje condicionadas por su experiencia anterior y su escolaridad, reforzadas por la motivación, el interés e impulsadas por el estímulo del equipo docente.

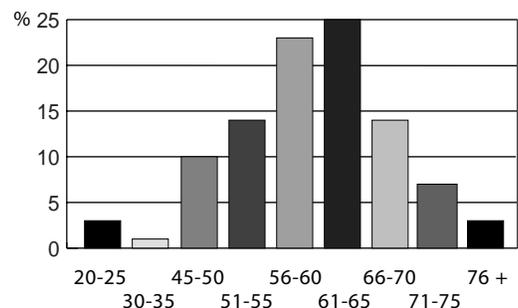
## Perfil de los participantes

Las personas que han realizado los cursos desde que se inició la capacitación en 1990 hasta el año 2002 constituyen un sector heterogéneo, con diversas características y situaciones familiares, laborales y sociales.

De todas maneras se puede señalar:

- El 23% tiene entre 56 y 60 años y el 25% entre 61 y 65. En las diferentes ediciones del curso se han inscripto también personas muy jóvenes, en su mayoría motivadas por una necesidad de profundizar en sus conocimientos académicos respecto a las particularidades de la vejez como etapa de vida.

Gráfico 2. Participación por edad

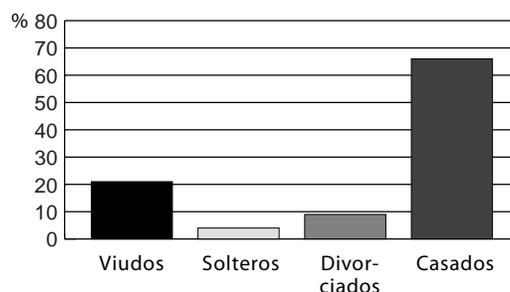


<sup>13</sup> Dale H. Schunk, *Teorías del aprendizaje*, 2ª ed., Prentice-Hall, México, 1997.

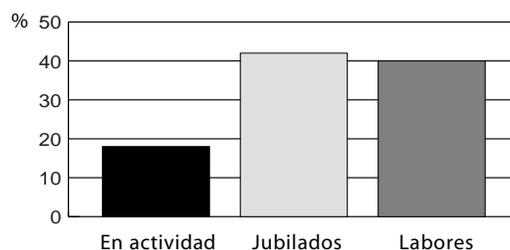
<sup>14</sup> C. Monereo (coord.), *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*, Grao, Barcelona, 1998. Para ampliar estos conceptos véase ibidem.

<sup>15</sup> A. R. Lurias, *El cerebro en acción*, Martínez Roca, Barcelona, 1984.

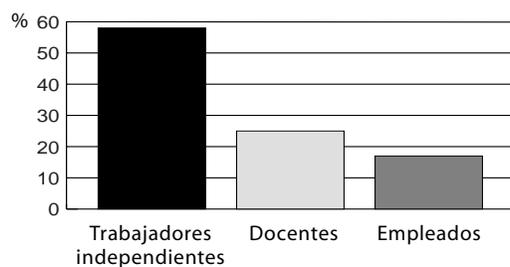
<sup>16</sup> Lev S. Vygotski, *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, 2ª ed., Crítica, Barcelona, 1989.

Gráfico 3. Distribución  
por estado civil

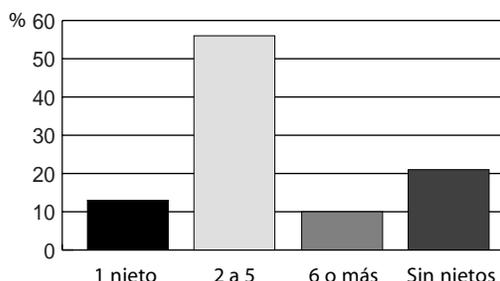
- Por estado civil: 66% son casados al momento de inscribirse al curso y 21% son viudos.
- En cuanto a la relación de edad y estado civil se observa que el porcentaje de casados desciende con el aumento de la edad.
- En cuanto a sexo, observamos una predominancia de mujeres, fenómeno que se corresponde con la actividad laboral de los participantes.
- Un 42% son jubilados y un 40% declara como ocupación ama de casa o labores.

Gráfico 4. Situación laboral  
al comenzar el curso

- De los que desarrollan una actividad laboral al momento de realizar el curso, 58% son trabajadores independientes, 25% son docentes y 17% empleados.

Gráfico 5. Activos laboralmente  
por tipo de actividad

- En cuanto a la situación familiar, un 56% tiene entre dos y cinco nietos, un 13% un nieto y 10% seis o más.

Gráfico 6. Cantidad  
de nietos propios

Por otra parte, al considerar las motivaciones por las que estas personas han realizado los cursos de capacitación se obtiene un amplio abanico que incluye los más diversos motivos que detallaremos a continuación.

### Motivaciones por las cuales las personas llegan en busca de esta formación

#### 1. Conocimiento

- Aumentar el conocimiento sobre la vejez y los aspectos vinculados a la vida cotidiana.
- Actualizarse y reflexionar sobre los cambios demográficos, socioeconómicos, culturales, educativos, sociales, psicológicos, etc.

*"Para capacitarme, es tan necesario y tan útil actualizarnos, para aceptar los grandes cambios en las relaciones humanas que ya estamos experimentando".*

*"Saber más, aplicar mejor, corregir grandes defectos si es posible, y con más conocimientos ser útil para los míos, los demás y para mí mismo".*

*"Seguir aprendiendo tantas cosas, en muchas de las cuales mi educación estaba caduca".*

#### 2. Cultural

- Conocer las actuales expresiones de los valores y tradiciones culturales, familiares y sociales.

**// Seguir aprendiendo tantas cosas, en muchas de las cuales mi educación estaba caduca //**

**// Comprender  
mejor a los  
jóvenes,  
a mis nietos,  
y lograr  
también la  
comprensión  
de ellos //**

*"Buscaba una actualización cultural para mantener, hacer trabajar y en lo posible elevar la capacidad intelectual".*

*"El tiempo avanza terriblemente y quiero adecuarme a este hoy".*

### 3. Desarrollo personal

- Búsqueda de un reposicionamiento en la vejez, en función de los cambios personales y ambientales, que permita desarrollar su proyecto de vida.

*"Buscar el crecimiento personal y llegar a conocerme mejor y conocer a los demás; tener la sensación que todo es posible si nos lo proponemos".*

*"Mejorar mi autoestima".*

### 4. Relaciones familiares

- Revisar la relación con sus cónyuges, con sus hijos y las familias de éstos, en la búsqueda de mejorarla.

*"Comprender mejor a los jóvenes, a mis nietos y lograr también la comprensión de ellos".*

*"Mejorar la relación dentro de mi grupo familiar, sobre todo en la convivencia con mi pareja, que al cabo de tantos años juntos ha sufrido un desgaste natural".*

### 5. Relaciones intergeneracionales

- Conocer y comprender las expresiones actuales de las otras generaciones y revisar las propias para permitir vincularse adecuadamente con éstas.

*"Abrir canales de comunicación con otras generaciones, mejorar mi comunicación con quienes me rodean y desempeñar los roles que corresponden".*

### 6. Desempeño del rol de abuelo

- Saber cómo construir y ejercer el rol de abuelo, identificando los aspectos específicos y diferenciándolo de los roles parentales. Ubicarse adecuadamente en el escenario familiar optimizando y enriqueciendo este rol.

*"Encontrar el papel que le toca a mi generación cumplir para que haya más entendimiento entre las distintas generaciones. No solamente conocer el rol sino saber cómo cumplir con ese rol de abuelo, que es propio de mi generación y no puede omitirse".*

### 7. Relaciones sociales

- Búsqueda de nuevas relaciones sociales que permitan compartir sus experiencias de la vida cotidiana.

*"La posibilidad de compartir, en el recibir y el dar, conocimientos nuevos, con pares, en edad y en experiencias".*

*"Seguir evolucionando junto a otros y comprender cómo está en mí poder compartir todo aquello que considero pueda servir".*

### 8. Adultos mayores

- Aprender a asumir la vejez como nueva etapa del ciclo vital, aceptar las limitaciones y descubrir las posibilidades.

*"Para capacitarme, para comprender mejor mis procesos individuales de envejecimiento así como entender mejor la problemática de las personas de la tercera edad que me rodean".*

*"Buscaba sentirme alguien, integrarme, es decir, reciclar mi vida".*

### 9. Jubilación

- Reubicarse en el período posterior a la jubilación, constituyendo una nueva agenda para su vida cotidiana.

*"Al jubilarme empecé a pensar cómo ubicarme en ese nuevo período de mi vida. Deseaba liberarme de la rigidez de los horarios, tomarme un tiempo para reflexionar. Me gusta leer, informarme, actualizarme, saber qué pasa en mi tiempo y a mi alrededor".*

### 10. Futuro

- Prepararse para el futuro que depara el aumento de la expectativa de vida y los cambios que tendrán que enfrentar.

*“Fue principalmente prepararme para los años venideros, ya sea como abuela o para vivir mejor mi vejez”.*

*“Informarme sobre lo que significa el pasaje de padre a categoría de abuelo”.*

*“Principalmente capacitarme, para poder tener una vida de acuerdo a las nuevas condiciones que me enfrentaré desde todo punto de vista. Menor actividad laboral, relación con generaciones que pensarán y actuarán distinto y una sociedad cambiante de un día para otro”.*

## 11. Soledad

- Enfrentar la previsible disminución de la frecuencia y cantidad de los contactos sociales y la eventual repercusión emocional que esto puede producir.

*“Etapa del nido vacío”.*

*“Buscaba en el curso una ayuda para ubicarme correctamente en una nueva etapa de mi vida, especialmente difícil, donde se produjo el casamiento de mis hijos, el nacimiento de mis nietos y el alejamiento de mi pareja, en poco tiempo”.*

## Equipo docente

Luego de definir los contenidos, la metodología y la estructura del curso, se procedió a la elección del cuerpo docente, cuyos integrantes fueron convocados en forma personal por la coordinadora.

Los aspectos considerados fueron:

- Capacitación profesional calificada y académicamente reconocida.
- Visión positiva de los adultos mayores y posibilidad de interactuar con éstos en forma horizontal.
- Capacidad de trabajar con grupos social, cultural y educativamente heterogéneos.
- Compromiso y participación con programas de desarrollo social.
- Ductilidad para exponer sus conocimientos con metodologías de trabajo adecuadas a la propuesta de generar ámbitos educativos

creativos y participativos, estimulando el desarrollo de los propios sistemas de aprendizaje de los participantes.

Los equipos docentes se han conformado predominantemente con profesionales de las ciencias sociales, la psicología, la comunicación y la medicina. Un alto porcentaje pertenece a los cuadros docentes de las licenciaturas de la Universidad Católica.

Se conformó un grupo docente permanente para los temas medulares y otro alterno en los temas que permitían enfoques más variados.

Un aspecto relevante fue la unidad conceptual y la coherencia en los conjuntos teóricos que se obtuvo entre el programa del curso y los docentes que lo impartieron.

## Evaluación

### Metodología

Se evalúa el aprendizaje en cuanto a integración de los contenidos temáticos.

Los instrumentos utilizados fueron:

- observación directa de la coordinadora de curso;
- cuestionarios a alumnos, aplicados al final de cada módulo;
- trabajos escritos;
- registros (contenidos de las clases, asistencia, inscriptos);
- entrevistas.

La observación directa de la coordinadora —miembro del Equipo Técnico—, que asistió participativamente a todas las clases, permitió valorar:

- la participación y las actitudes de los alumnos, para evaluar los procesos de aprendizaje individuales y grupales y la satisfacción con el curso;
- la actuación del docente, fundamentalmente su capacidad de trabajo con adultos mayores y la adecuación de su exposición e interacción a los objetivos de la clase.

**“Prepararme para los años venideros, ya sea como abuela o para vivir mejor mi vejez”**

**“Mejorar  
la relación  
dentro de  
mi grupo  
familiar,  
sobre todo en  
la convivencia  
con mi pareja,  
que al cabo  
de tantos  
años juntos  
ha sufrido  
un desgaste  
natural”**

Objeto a evaluar	Instrumentos	Destinatarios/ contexto	Ejecutores
Integración de los contenidos temáticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Observación directa</li> <li>– Cuestionarios</li> <li>– Trabajos escritos</li> <li>– Registros</li> <li>– Entrevistas</li> </ul>	Participantes del curso en la Universidad Católica	Coordinadora Equipo Técnico

Esta evaluación se incorporó al trabajo del Equipo Técnico y permitió tomar decisiones en cuanto a la dinámica del curso, buscando mejorarlo y adecuarlo a los objetivos planteados.

La evaluación de resultados se realizó mediante un cuestionario a los alumnos, que respondieron al finalizar cada módulo, con preguntas abiertas y relacionadas con temas específicos del Programa (véase el Anexo 1).

También se recoge información sobre los efectos del curso en la vida de los participantes —en los que posteriormente se integran al Programa “Abuelos por elección”, por ejemplo— en la entrevista psicológica individual de los candidatos.

Otros indicadores que se emplean para evaluar son: el número de inscriptos por año y por nivel, la asistencia y puntualidad de los alumnos y su participación en actividades extraclase que apoyan la actividad de aprendizaje.

### Indicadores cuantitativos

El curso se viene realizando de manera ininterrumpida desde 1990.

En cuanto a la participación en los distintos módulos, se destaca la influencia del factor económico sobre la asistencia: al ser gratuito se convoca a mayor cantidad de alumnos. Cabe recordar que en el medio uruguayo existe una larga tradición de gratuidad en la educación.

Se comprueba que hay una deserción gradual de alumnos a lo largo de los tres módulos: de los inscriptos en el primer nivel, el 67% pasó al segundo y el 31% hizo todo el curso.

El 34% de los que cursaron el tercer nivel se incorporaron al Programa “Abuelos por elección”.

La deserción gradual de los alumnos a lo largo de los sucesivos módulos puede deberse a que no todos sienten la necesidad de profundizar

en los temas del primer nivel. La propuesta se va selectivizando en cuanto a sus motivaciones. No todos están interesados en ahondar en los temas sociales del tercer nivel, con proyección al ejercicio del rol voluntario de *abuelo amigo*.

A lo largo de todo el año, pero especialmente en el comienzo de las actividades del Equipo Técnico interdisciplinario, recibimos llamadas de muchas personas interesadas en el curso, que les ha sido recomendado por anteriores alumnos.

Hay una asistencia sostenida y los alumnos son puntuales. El compromiso en actividades fuera del contexto de aula se manifiesta en la grabación de las clases, el pasaje de apuntes y la impresión de materiales entregados por docentes.

### Análisis cualitativo

En el análisis de los cuestionarios (véase el Anexo 1) aplicados al terminar cada nivel, es significativa la diversidad y riqueza de las respuestas, que expresan matices y ángulos distintos en relación con los contenidos del curso y lo comprendido a partir de él. En cuanto al conocimiento adquirido por los participantes encontramos los siguientes resultados:

#### 1. Respecto a los ejes temáticos del primer nivel

*Sobre el rol de abuelo:*

- Los participantes manifiestan tener una mejor comprensión de sus funciones y mayor conciencia de la diferencia con el rol de padres. Conocen mejor los cambios que se han producido en este rol a lo largo del tiempo y en su dimensión e importancia en la familia y en la sociedad. Adquieren una mayor conciencia de la riqueza y de las posibilidades de este rol y su importancia en la formación de los niños y niñas.

*Sobre la demografía:*

- Tienen mayor conocimiento del impacto de los cambios demográficos producidos por el envejecimiento poblacional y la situación mundial y de Uruguay, con sus similitudes y diferencias.
- Son más conscientes de lo que significa el aumento de la longevidad y, por lo tanto, de la esperanza de vida: hay más años por vivir. Manifiestan la necesidad de hacer previsión y prevención, dar respuestas y soluciones estatales, sociales y de los propios adultos mayores, como responsables de tener una mejor calidad de vida

*Sobre la familia:*

- El curso les ha permitido darse cuenta de la evolución del concepto de familia a lo largo de la historia, lo que habilita una mejor aceptación de los cambios en la propia familia, entendiendo sus etapas, así como una mayor comprensión, tolerancia y mejor comunicación con los familiares.
- Han tomado conciencia de la importancia de la familia para el desarrollo de la persona, y aceptan mejor la diversidad de formas familiares que existen actualmente. También son más conscientes de la familia como sistema, de la interdependencia de sus miembros y de la influencia del contexto socio-cultural sobre ella.
- Asimismo, se han dado cuenta de algunos errores que cometían en su vinculación familiar.

*Sobre la comunicación:*

- Tienen mayor conciencia de la importancia de la escucha, de la comunicación no verbal y del papel que desempeñan en ella los estereotipos y prejuicios. También de la importancia del tiempo y el silencio como elementos que favorecen la comunicación, y de la necesidad de flexibilidad, tolerancia y respeto.
- Han logrado una mayor comprensión de la comunicación como intercambio y de su importancia para las relaciones intergeneracionales.
- Han comprendido también la necesidad de conocerse a sí mismos para comunicarse mejor.

*Sobre los roles:*

- Comprenden mejor la evolución que se va produciendo en los roles.
- Son más conscientes de que los roles que se desempeñan son complementarios a los de otros y es preciso no invadir ni superponerlos.
- Saben de la importancia de enriquecer los roles que se ejercen y desarrollar aquellos que permitan crecer y evitar los que limitan.
- Tienen una mejor comprensión de los roles familiares, especialmente los paternos y de abuelos.
- Manifiestan que el curso les brindó la posibilidad de revisar los roles desempeñados a lo largo de su vida.

*Como temas destacados se mencionan:*

- Todos los temas de psicología evolutiva, especialmente los referidos a edad mediana y adolescencia.
- Relaciones intergeneracionales.
- Roles.

*Temas que desearían abordar en este u otros cursos:*

- Violencia y droga.
- Sexualidad (especialmente en la adolescencia y la vejez).
- Problemáticas en la salud física y mental.
- Problemas sociales.
- Relación de pareja en la tercera edad.
- Ejercicio del rol de abuelo en ámbitos sociales.
- Relaciones con yernos y nueras.

*Recomendaciones:*

- Profundizar en los siguientes temas: la vejez, los cambios en la familia, la adolescencia, las relaciones intergeneracionales, la comunicación.
- Que el curso se siga haciendo.

**“Al jubilarme  
empecé  
a pensar  
cómo  
ubicarme  
en ese nuevo  
período  
de mi vida”**

- Ofrecer otros cursos similares.
- Trabajar en la cohesión grupal.
- Que los grupos sean pequeños.
- Usar videos como material de apoyo.

## 2. En cuanto a los ejes temáticos del segundo nivel

### *Sobre el conocimiento adquirido:*

- Los participantes mencionan, en líneas generales, que han comprendido la importancia de la comunicación para tener una mejor calidad de vida y que la manera de comunicarse se puede modificar para tener mejores relaciones.

### *Como aspectos específicos destacan:*

- Haber comprendido la importancia de la escucha y la comunicación como intercambio.
- Ser más conscientes de la importancia de relacionarse con amor, apoyo, respeto y tolerancia.
- Haber aclarado conceptos de contenido y relación; saber cuándo la comunicación es sana y complementaria.
- Conocer las dificultades para conseguir una buena comunicación.
- Darse cuenta de que la comunicación depende del contexto y la cultura de cada persona y cómo las diferentes creencias afectan la relación.
- Comprender la influencia del pasado en el presente y el futuro.
- Tomar conciencia de que hay que cambiar uno mismo más que intentar cambiar al otro.
- Tener más clara la importancia de la comunicación no verbal y otros canales de comunicación, como el visual.

### *En cuanto a los elementos del curso que han podido poner en práctica en su vida cotidiana, señalan que han logrado:*

- Mejorar la escucha, que significa tanto escuchar más y mejor a los demás como aprender a escucharse a sí mismos para compren-

der lo que sucede en la comunicación. Poder pensar antes de hablar.

- Usar el silencio como parte de la comunicación.
- Practicar más las actitudes que facilitan la comunicación: respeto, flexibilidad, ser menos imperativo, no dar consejos ni censurar.
- Modificar la manera de comunicarse cuando no resulta efectiva.
- Comprender mejor a los demás, especialmente a los adolescentes y los niños.
- Disponer de más herramientas para resolver las situaciones de conflicto; por ejemplo, aprender a negociar.
- Comprender la comunicación desde los contextos de las personas que participan en ella.
- Reconocer cuando hay diferencias de opinión, respetarlas y usar las diferencias para enriquecer la relación.
- Expresar los sentimientos de manera más fluida.
- Abrirse a nuevas experiencias y relaciones sociales.

### *Los temas que más elementos aportaron fueron:*

- Comunicación y sus canales en la niñez, la adolescencia y la adultez.
- Conflictos intergeneracionales.
- Redes vinculares.
- Se destacan los conceptos de la *ventana Johary*<sup>17</sup> como un elemento muy importante de contenido.
- Todos los participantes dicen haber ampliado sus conocimientos acerca de la comunicación.

## Satisfacción con el curso

Todos los participantes manifiestan estar satisfechos con el curso. Un alto porcentaje menciona que incluso superó sus expectativas iniciales. Destacan el nivel docente y la elección de los temas abordados.

<sup>17</sup> Modelo desarrollado por Joe Luft y Harry Ingham en su trabajo de investigación sobre la personalidad en la Universidad de California en los años cincuenta. El modelo ofrece una manera de ver cómo se expresa la personalidad, cómo se produce el intercambio de información entre las personas y los cambios que éste produce. Véase *La ventana Johary: ejercicios de dinámica de grupos, relacionamiento humano y sensibilización*, Sal Terrea, 1997.

## Testimonios

*“Considero de muy buen nivel el curso y de fácil captación y al alcance de muchos que, como yo, no disponemos demasiado económicamente pero que sí tenemos deseos de superación”.*

*“Quiero destacar la inmensa importancia que ha tenido para mí hacer este curso, dado que como mujer aún estoy a tiempo de revalorizar mis aptitudes y aumentar mi autoestima, muy desvalorizada por cierto”.*

*“Realmente ha sido de excelente nivel docente. Me voy muy enriquecida y agradecida”.*

*“El nivel del curso me pareció excelente. Los temas han sido adecuados y elegidos con acierto y expuestos por excelentes profesores”.*

*“Me gustó mucho, me sentí muy cómoda y me aportó muchas ideas con las cuales puedo ver algunas cosas de distinta manera”.*

## Resultados/efectos

Los participantes manifiestan que el curso ha tenido distintos efectos positivos en su vida en distintas áreas, especialmente en cuanto a la mejora de su relación familiar, el ejercicio del rol de abuelo y mayor claridad de su ubicación personal y social.

Como *sugerencias* mencionan:

- Que los cursos se sigan realizando y poder ampliar los temas tratados.
- Emplear técnicas de autoconocimiento en los talleres.
- Darle más difusión al curso.
- Hacer un breve resumen de la clase anterior al comenzar una nueva.

## Conclusiones

En cuanto a la pertinencia del curso, se constata que ha respondido a las necesidades percibidas en los adultos mayores en cuanto a capacitarse en temas que involucren su vida y su cotidianeidad.

Ha probado cumplir con sus objetivos y existe una buena relación entre sus costos y beneficios.

Ha cubierto las expectativas de los alumnos, aunque muchos manifiestan la necesidad de ampliar los temas y las horas de clase.

En cuanto a su efectividad, se constata que produce cambios positivos en la manera como las personas mayores se ven a sí mismas, se relacionan con su familia y se ubican de forma más saludable en esta etapa de la vida, en su entorno particular.



# Guión del Curso

## “Los abuelos se preparan para el año 2000”

# 35

Aportes  
a la preparación  
para una **vida  
longeva**

En cuanto a fundamentación, definición, objetivos, etc., el curso ha sido descrito en el capítulo anterior.

En este capítulo pretendemos transmitir los aspectos operativos que permiten su implementación, con la finalidad de que pueda ser replicado.

Se describen las modalidades de trabajo utilizadas en esta experiencia, que pueden ser modificadas de acuerdo con las particularidades de cada contexto.

### a. Población-objetivo

---

Los destinatarios son:

- público en general interesado en el tema de envejecimiento y vejez;
- adultos y adultos mayores que desean prepararse para esta etapa de la vida.

### b. Estructura técnica

---

La estructura de funcionamiento técnico está conformada por un coordinador, un Equipo Técnico de consultoría y apoyo y un cuerpo de docentes, algunos estables y otros que son convocados para temas específicos.

Describiremos a continuación los principales aspectos del rol del coordinador (perfil y funciones) y algunas consideraciones sobre el plantel docente.

#### b.1. Coordinador

##### *Perfil*

Se considera conveniente que sea un profesional con formación y/o experiencia en gerontología y educación, con una percepción positiva y un adecuado relacionamiento con los adultos mayores.

Es deseable que tenga conocimientos de diseño y gestión de proyectos educativos y sociales.

Debe tener capacidad de liderazgo, organización y condiciones para el trabajo en equipo.

Como requisito indispensable, debe tener disponibilidad horaria.

##### *Funciones*

- Diseño del curso en cooperación con el Equipo Técnico.
- Difusión: organización de las estrategias publicitarias en cuanto a redacción de artículos o boletines, entrevistas en los medios masivos de comunicación, intercambio de información entre ex alumnos, etc.
- Convocatoria y selección de docentes a través de entrevistas personales en las cuales se transmiten los objetivos del curso, el perfil de los alumnos y el tema a dictar.
- Atención de las solicitudes particulares de información de los interesados en forma telefónica y/o personal.
- Apertura y bienvenida al curso brindando información general y estimulando la interacción grupal.

- Seguimiento presencial del desarrollo de las clases del curso. Establecimiento de puentes entre los distintos temas y aportes de los docentes, jerarquizando y destacando los conceptos relevantes. Articulación de la diversidad de contenidos y estilos docentes.
- Observación y monitoreo de la participación y actitudes de los alumnos para evaluar los procesos de aprendizaje individuales y grupales y el grado de satisfacción con el curso.
- Evaluación de la actuación del docente, su capacidad de trabajo con adultos mayores y la adecuación de su exposición a los objetivos de la clase.
- Facilitación a los participantes del acceso al material teórico manejado por los docentes.
- Proposición de las evaluaciones finales, su análisis y la realización de una devolución grupal.
- Realización del cierre de curso y ceremonia de entrega de certificados.

Se destaca la importancia metodológica del seguimiento y acompañamiento continuo de un coordinador. Ayuda a establecer una relación personal con los alumnos, que se sienten contenidos, motivados y tienen un referente directo para hacer planteos relativos a la experiencia.

### **b.2. Plantel docente**

Es importante que los docentes puedan comunicarse de una manera adecuada en cuanto a tono de voz, velocidad del discurso y lenguaje empleado. Los contenidos deben manejarse sobre la base del concepto de *zona próxima*:<sup>18</sup> no tan obvios como para resultar aburridos ni tan complejos como para reducir la atención y motivación. Los docentes deben partir de un concepto positivo de la capacidad intelectual y de aprendizaje de los adultos mayores.

## **c. Programa de los cursos: objetivos y contenidos**

### **Primer nivel**

#### **Aspectos demográficos del envejecimiento**

##### *Objetivos:*

- Brindar información sobre los aspectos demográficos del envejecimiento poblacional en el ámbito mundial, de América Latina y el Caribe y en Uruguay.
- Considerar los factores que lo producen, la magnitud de los cambios que implica y su proceso acelerado.
- Ofrecer una visión sobre el proceso de envejecimiento poblacional, a los efectos de conocer —para comprender— las transformaciones del mundo y poder analizarlo desde la perspectiva individual, familiar y social.

##### *Contenidos:*

- Situación global del envejecimiento
  - Envejecimiento en América Latina y el Caribe.
  - Tendencias demográficas en tres países de la región: Argentina, Chile y Uruguay.
  - Visión general del proceso de estudio y consulta.
- Evolución del envejecimiento demográfico
  - Uruguay a la cabeza del continente, proyecciones para el 2020.
- Investigaciones sobre envejecimiento
  - Transición demográfica.
  - Envejecimiento individual y demográfico y sus impactos.

<sup>18</sup> Vygotski, o. cit.

## Aspectos sociohistóricos del envejecimiento

### Objetivos:

- Conocer las distintas concepciones acerca de la vejez y los viejos en distintos contextos socioculturales y etapas históricas.
- Relativizar las creencias, ampliar las perspectivas y considerarlas pasibles de cambio.

### Contenidos:

- Resumen de la evolución de la percepción social de la vejez.
- Análisis de diferentes formas de organización social y problemáticas derivadas.

## La familia como sistema

### Objetivos:

- Conceptualizar a la familia a partir de la teoría general de los sistemas.
- Describir su estructura, subsistemas, normas y funciones.
- Comprender a la persona y sus interacciones desde una perspectiva sistémica.
- Relativizar la causalidad lineal e introducir el análisis de la circularidad.
- Comprender el desarrollo del individuo como producto de su historia familiar, cultural y social.
- Permitir y estimular la reflexión sobre valores y normas familiares particulares, a partir de sus propias experiencias

### Contenidos:

- Teoría general de los sistemas.
- Sistemas, subsistemas, suprasistema.
- Evolución histórica de los modelos de familia.
- Roles y funciones familiares.

## La edad mediana (45 a 60 años)

### Objetivos:

- Conocer las particularidades de esta etapa en lo personal, familiar y social.
- Facilitar la comprensión de su realidad desde su lugar y el de los otros.

### Contenidos:

- Ubicación en el ciclo vital individual y familiar.
- Cambios en el cuerpo, las vivencias y el comportamiento.
- Transición, balance, expectativas.

## La vejez

### Objetivos:

- Reflexionar sobre la vejez como etapa natural del ciclo vital. Revisar los estereotipos negativos, pudiendo diferenciar la vejez *normal* de la *patológica*.
- Ampliar el foco de la visión individual y tomar una perspectiva más amplia desde el aporte de las ciencias sociales.
- Examinar la estabilidad, las limitaciones y posibilidades en esta etapa.
- Tomar conciencia de la responsabilidad individual, la influencia del contexto social y las posibilidades de cambio en estos niveles.

### Contenidos:

- Definiciones de geriatría y gerontología.
- Conceptos básicos de la *psicología de curso de vida*: desarrollo, factores de influencia, ganancia-pérdida-estabilidad a lo largo del ciclo vital.
- Vejez y envejecimiento.
- Vejez patológica, normal y óptima.
- Cambios en la vejez en el plano individual, familiar y social. Ganancia, pérdida y estabilidad en funciones físicas y psicológicas.
- Concepto de envejecimiento exitoso: selección, compensación y optimización.

### **Comunicación humana: formas, mecanismos y niveles**

#### *Objetivos:*

- Conocer los elementos que intervienen en la comunicación social.
- Reflexionar sobre las dificultades o eficacia de los actos de comunicación

#### *Contenidos:*

- Definición y esquemas de comunicación.
- Evolución del concepto de comunicación.
- Paradojas y comunicación de doble vínculo.

### **Teoría de roles**

#### *Objetivos:*

- Brindar una visión de la persona en la que surjan los aspectos biológicos, psicológicos y sociales.
- Resaltar lo vincular como dimensión trascendente de la persona en relación con el o los otros.

#### *Contenidos:*

- Los roles según el marco teórico de Jacobo Moreno y Jaime Rojas Bermúdez.
- El rol como unidad cultural de conducta.
- Tipos de roles: sicosomáticos, sociales y siodramáticos.
- Esquema de roles y átomo social.
- Rol y rol complementario, vínculo, red social.

### **Cambio de roles en el transcurso de la vida**

#### *Objetivos:*

- Analizar la dinámica familiar y sus ciclos a lo largo de la vida.
- Comprender el papel de la familia como eje en el aprendizaje del ejercicio y la transmisión de roles.

- Situar a la familia como modulador entre la persona y los cambios sociales.

#### *Contenidos:*

- La familia como eje en el aprendizaje, ejercicio y transmisión de roles.
- Arquitectura de la familia: modelos, cometidos y funciones, estructura, funcionalidad, roles, ciclo vital.

### **Los roles en la tercera edad: el rol del abuelo**

#### *Objetivos:*

- Jerarquizar el rol de abuelo como coeducador para la vida familiar y social.
- Apelar a la historicidad vivencial como mecanismo de enriquecimiento y reflexión de los acontecimientos cotidianos de la vida familiar y social.
- Brindar una dimensión de la abuelidad ejercida en diferentes escenarios de la vida: el trabajo, la política, el cuidado del medio ambiente, los problemas sociales y en la familia.

#### *Contenidos:*

- El abuelo como la historicidad vivencial viva que permite construir y articular la evolución histórica de la persona y su familia.
- El rol de abuelo en el vínculo con su nieto.
- La abuelidad ejercida en diferentes escenarios de la vida: el trabajo, la política, el cuidado del medio ambiente, los problemas sociales y en la familia.
- El abuelo como educador para la vida.

### **Relaciones intergeneracionales**

#### *Objetivos:*

- Revisar la evolución histórico-cultural de los distintos modelos de relación intergeneracional.
- Comprender la convivencia y coexistencia de distintas generaciones en la familia y la

sociedad, destacando su complementariedad y el enriquecimiento que permite la integración de los diferentes grupos etarios.

- Estimular y provocar el análisis crítico de los estereotipos sociales que poseen unas generaciones respecto de la propia y las otras.

*Contenidos:*

- Conceptos de generación, generatividad y coetáneos.
- Diferenciación de las generaciones, relaciones inevitables, necesarias y convenientes.
- Imágenes y prejuicios.
- Espacios de las generaciones y recursos.

### **Psicología evolutiva: el niño**

*Objetivos:*

- Brindar conocimiento actualizado acerca de la psicología infantil.
- Analizar las diferentes etapas evolutivas del niño, sus necesidades y dificultades.
- Facilitar la comprensión objetiva de los niños y niñas con los que se relacionan, especialmente con sus nietos.
- Estimular la reflexión interna acerca de la vivencia sobre la paternidad y maternidad a lo largo de su propia vida.

*Contenidos:*

- Principales etapas del desarrollo físico y psicológico del niño.
- Necesidades en cada etapa del desarrollo.
- Dificultades más frecuentes.
- Papel de la familia, especialmente los padres, en cuanto a facilitar el proceso de desarrollo.

### **Psicología evolutiva: el adolescente**

*Objetivos:*

- Brindar conocimiento actualizado acerca de la psicología del adolescente.

- Resaltar la impronta social en la adolescencia en una doble perspectiva: las expectativas de la sociedad y las respuestas de los adolescentes frente a ellas.

- Capitalizar el aspecto fermental de esta etapa para recrear y revisar los sistemas familiares y sociales que permiten la evolución humana.

*Contenidos:*

- Descripción de los cambios físicos, psicológicos y vinculares en la adolescencia.
- Análisis de las conductas prototípicas de esta edad y su sentido.

### **Revisión**

*Objetivos:*

- Elaborar los temas tratados, a fin de dar unidad al conocimiento adquirido y enlazarlos en distintos ejes de reflexión.
- Se aplica un cuestionario estructurado de evaluación.

*Contenidos:*

- Revisión de los temas presentados
- Aplicación del cuestionario de evaluación del primer nivel.

### **Evaluación**

*Objetivos:*

- Realizar una devolución grupal que integre los resultados del cuestionario y la percepción del coordinador docente y permita una nueva instancia de elaboración de los contenidos.
- Enfatizar a partir de testimonios los aspectos teóricos que tuvieron mayor impacto en los participantes.
- Recoger comentarios finales y sugerencias.

## **Síntesis y entrega de certificados**

### *Objetivos:*

- Ceremonia de cierre, con presencia de autoridades de la Universidad Católica y entrega de certificados.
- Brindar información sobre el segundo nivel del curso.

## **Segundo nivel: La comunicación humana**

### **Comunicación humana: formas, mecanismos y niveles (2 clases)**

#### *Objetivos:*

- Introducir la teoría de la comunicación y las distintas formas de comunicarnos. Profundizar en el análisis de los principios o axiomas de la comunicación partiendo de aspectos universales relacionados con aspectos histórico-culturales.

#### *Contenidos:*

- Comunicación para el cambio. La escucha, dificultades para lograrla y posibilidades para determinar el cambio.
- La contemplación como recurso para lograr la aceptación en la comunicación

### **Redes vinculares: planos de intercambio (2 clases)**

#### *Objetivos:*

- Analizar la comunicación en el campo de las distintas relaciones sociales.
- Distinguir las diferencias en los vínculos: tipos, intensidad, etc.
- Estudiar las relaciones a partir de las variables espaciales y temporales.

#### *Contenidos:*

- Tipos de vínculos y los diferentes planos de intercambio.

- Jerarquía del entorno, el tiempo, el espacio y sus influencias.
- Características del entorno y particularidades que influyen en los tipos de vínculos.
- Reconocimiento de las redes vinculares.

## **Canales de comunicación en la niñez**

### *Objetivos:*

- Brindar información y promover la reflexión respecto a los modos comunicacionales de la niñez.
- Distinguir las diferentes expresiones y su valor comunicacional.
- Analizar y comprender la teoría a través de las experiencias vividas por los participantes.

### *Contenidos:*

- Canales de comunicación privilegiados en la etapa preescolar.
- Edad escolar. Características.
- Comunicación del adulto con el niño.
- Objetivos generales de la comunicación en esta etapa.

## **Canales de comunicación en la adolescencia**

### *Objetivos:*

- Recorrer analíticamente las particularidades de la comunicación en esta etapa.
- Analizar el valor de mensaje de las distintas expresiones de los adolescentes.
- Distinguir las particularidades que presenta la comunicación.

### *Contenidos:*

- Cambios notorios de la comunicación.
- El valor comunicacional del cuerpo (la ropa, el cabello), del comportamiento y del lenguaje.

- Vínculos de mayor horizontalidad con el adulto.
- Etapa de crecimiento.

### **Canales de comunicación en la adultez**

#### *Objetivos:*

- Comprender los distintos procesos comunicacionales en la vida adulta.
- Introducir y analizar el concepto de meta-comunicación.
- Revisar, a partir de los aportes teóricos, experiencias de vida de los participantes.

#### *Contenidos:*

- Procesos comunicacionales en relación con los roles, las normas, las reglas y los valores.
- Generación de los procesos comunicacionales y sus conflictos.

### **Conflictos intergeneracionales**

#### *Objetivos:*

- Analizar histórica y culturalmente las relaciones de distintas generaciones y sus conflictos.
- Identificar las variables y elementos que entran en juego para que se instale un conflicto.
- Distinguir significados y significantes, jerarquizándolos en función de las relaciones de cada una de las generaciones con las otras.

#### *Contenidos:*

- Análisis histórico cultural de las relaciones y conflictos generacionales.
- Conflictos no resueltos: el enfrentamiento.
- Acuerdos esenciales: significados *versus* significantes.

### **Revisión dinámica y participativa**

#### *Revisión de los contenidos*

- Aplicación de la encuesta de evaluación del segundo nivel.

#### *Evaluación*

- Devolución de las respuestas a la encuesta como producción grupal alcanzada.
- Información sobre el tercer nivel del curso.
- Entrega de certificados y ceremonia de cierre.

### **Tercer nivel**

#### **Situaciones de riesgo social**

#### *Objetivos:*

- Realizar una aproximación de las situaciones de riesgo social en el país.
- Analizar las distintas situaciones de abandono de la minoridad y su expresión diferencial según los estratos socioeconómicos.

#### *Contenidos:*

- Situación de deprivación y situación de abandono.
- Abandono moral, afectivo y material.
- Expresiones del abandono en los distintos estratos socioeconómicos.
- La infantilización de la pobreza.
- Papel de la familia y sus dificultades para satisfacer las necesidades de los niños en esta situación.

#### **Información sobre el Instituto Nacional del Menor**

#### *Objetivos:*

- Conocer la estructura, objetivos y programas de la institución rectora en materia de infancia y adolescencia, como respuesta a las situaciones de riesgo social en Uruguay.

*Contenidos:*

- Políticas sociales de infancia.
- Estructura y funciones de la institución.
- Programas y proyectos que desarrolla.

**Características del menor  
en situación de abandono**

*Objetivos:*

- Analizar los indicadores de las situaciones de abandono.
- Comprender las repercusiones de esta situación en los planos emocional, caracterológico, de conducta, en relación con el aprendizaje, etc.
- Reconocer las respuestas adaptativas a estas situaciones.

*Contenidos:*

- Características psicológicas.
- Repercusiones emocionales.
- Consecuencias en el desarrollo.
- Posibilidades y limitaciones de la institucionalización.

**El adulto en su rol de abuelo amigo  
de menores en situación  
de riesgo social**

*Objetivos:*

- Explicitar los lineamientos de este rol: objetivo, desempeño, posibilidades y limitaciones.
- Describir las acciones que realizan las abuelas amigas en función de los objetivos del Programa.

*Contenidos:*

- Definición del rol.
- Objetivos, funciones, modalidades para su desempeño.
- Alcances y limitaciones.

- Posibles actividades a desarrollar y sus significados.
- Escenarios posibles para el desempeño del rol.
- Alternativas de actividades (paseos, juegos, diálogo, actividades culturales, etc.) y su sentido psicológico y social.
- Producción de un texto individual con la consigna "Me gustaría ser abuelo de...".

**La familia del menor  
en situación de abandono**

*Objetivos:*

- Analizar las situaciones familiares desde una perspectiva sistémica.
- Visualizar los factores de protección y de riesgo.
- Informar sobre las diferentes líneas de intervención posibles.

*Contenidos:*

- Particularidades de las familias en las que se presenta esta situación.
- Alteración de roles y funciones.

**Testimonios de las abuelas amigas**

*Objetivos:*

- Compartir con personas que desempeñan este rol un espacio de intercambio, en el que ellas vuelquen su experiencia y respondan a las preguntas de los posibles interesados.
- Redacción sobre la abuelidad.

*Contenidos:*

- Encuentro con personas que desempeñan actualmente este rol, para brindar sus testimonios y responder preguntas.

**Evaluación y cierre**

- Revisión de los temas tratados y su impacto en los participantes.

- Síntesis de los trabajos acerca de su proyección en el rol de abuelo.
- Propuesta a los interesados de integrarse en el Programa "Abuelos por elección"

## Otras versiones del curso (abreviadas)

---

### Temario para el departamento de Colonia

#### Primer nivel

1. Aspectos psicosociales de la vejez.
  2. Comunicación humana.
  3. Aspectos demográficos de la vejez.
  4. Teoría de los roles. Roles.
  5. Relaciones intergeneracionales.
  - 6 La familia como sistema.
  - 7 Vejez y edad mediana.
  8. Psicología evolutiva.
  9. Psicología de la vejez. Aspectos generales.
- Evaluación del primer nivel.

#### Segundo nivel

1. Proyección del video del Programa "Abuelos por elección".
2. La comunicación y sus formas.
3. Dinámicas de comunicación grupal.
  - Relaciones y conflictos intergeneracionales.
4. Minoridad en situación de riesgo social.
  - Psicología del menor abandonado.
5. Evaluación del segundo nivel y el ciclo de capacitación en su conjunto.

Definición del comienzo del Programa "Abuelos por elección".

### Temario para la ciudad de Florida

#### Primer nivel

1. Introducción al curso
  - Aspectos demográficos del envejecimiento
2. La edad mediana y la vejez
3. La familia como sistema
  - Relaciones intergeneracionales
4. Teoría de los roles.
  - Definición de rol.
  - Cambio de roles.
5. Comunicación humana.
  - Psicología evolutiva del niño y del adolescente.
  - Evaluación y entrega de certificados.

#### Segundo nivel

1. Teoría de la comunicación.
2. Redes vinculares. Planos de intercambio.
3. Canales de comunicación en la niñez.
4. Canales de comunicación en la adolescencia.
5. Canales de comunicación en la adultez.
6. Conflicto intergeneracional.
7. Evaluación y cierre del curso.

## d. Implementación

---

### d.1. Captación de los participantes

Las estrategias de difusión para captar participantes han sido:

- Entrevistas en programas de radio cuyo perfil de audiencia coincide con el público ob-

jetivo: adultos mayores con un nivel cultural medio.

- Entrevistas en programas de televisión con importante audiencia y en horarios que concentran a televidentes adultos y adultos mayores.
- Envío de comunicados de prensa a los principales medios de comunicación.
- Notas y entrevistas en medios de prensa.
- Impresión y distribución de folletos descriptivos del curso. Estos folletos quedan a disposición de los interesados para retirarlos en la Universidad Católica y también son entregados a las abuelas amigas y ex alumnos, quienes son agentes difusores espontáneos.
- Impresión de afiches que se colocan en lugares visibles de la Universidad.

#### **d.2. Aspectos administrativos y de infraestructura**

La Universidad Católica aporta los elementos de infraestructura y servicios, como por ejemplo:

1. local (salones con los medios didácticos y audiovisuales necesarios);
2. colaboración en la difusión;
3. recepción de llamadas de interesados;
4. procedimientos de inscripción.

#### ***Procedimiento de inscripción***

A partir de las actividades de difusión, los interesados se comunican a la Universidad y son contactados con algún miembro del Equipo Técnico, que personalmente o por teléfono le proporciona mayor información sobre el curso, tratando de brindarle una atención personalizada.

Se confecciona una lista de interesados que son convocados cuando se fija la fecha de inicio de los cursos. Para el desarrollo de éstos se entiende como óptimo un cupo de entre 20 y 45 participantes.

Se cumplen las formalidades de la inscripción en la Secretaría de la Universidad Católica y lle-

na una ficha con datos personales que permiten tener una idea del perfil del grupo.

#### ***Aspectos locativos***

Es conveniente elegir aulas con buena acústica y poca interferencia de ruidos exteriores, de fácil acceso, evitando escaleras y largos desplazamientos dentro de la institución.

Las clases se dictan dos veces por semana (entre lunes y viernes) en el horario de 15 a 17, establecido por preferencia de los adultos mayores.

#### **d.3. Metodología**

Tanto el coordinador como los docentes jerarquizan una actitud de escucha respetuosa en su relación con los participantes.

El régimen de exposición-taller permite una metodología activa y participativa.

En el desarrollo de los temas se trata de evitar la autorreferencia y el análisis de situaciones de fuerte implicación personal, lo que se establece como norma grupal desde el inicio.

Se emplea material audiovisual en forma alternativa.

#### **d.4. Material de apoyo**

Los docentes entregan al coordinador un resumen de los aspectos teóricos de su exposición, que queda disponible para que los alumnos lo reproduzcan.

En algunos cursos los participantes se organizaron para grabar y desgrabar las clases.

#### **d.5. Asistencia y certificación**

Se lleva un registro de asistencia a cada una de las clases. A quienes hayan tenido un 75% de asistencias se les expide certificado de participación en el curso (adhiriéndonos a criterios de certificación académica). A quienes no cumplen este requisito se les expide una constancia de asistencia a las clases a que concurrieron. El certificado es expedido por la Universidad Católica, con el respaldo de sus autoridades.

## e. Evaluación

Los procedimientos de evaluación han sido descritos en la página 29. Los cuestionarios aplicados al finalizar los dos primeros niveles se encuentran en el Anexo 1.

Al finalizar el tercer nivel se propone una redacción con el título de "Yo quiero ser abuelo de..." para pesquisar el interés en participar del Programa "Abuelos por Elección".

No se califican de ninguna manera las respuestas a los cuestionarios ni hay criterios de aprobación, ya que no se trata de un curso académico formal.

El coordinador analiza las evaluaciones de los alumnos y en el siguiente taller brinda una devolución. Se transmiten al grupo los conceptos principales vertidos por los participantes, de manera anónima, pero también cuidando de escoger alguna frase significativa de cada uno, a fin de que todos se sientan representados y valorados.

## f. Presupuesto y financiación

El presupuesto del curso incluye:

- Infraestructura locativa: salones adecuados de clase, con algún sistema de registro (pizarrón o papelógrafo) y medios audiovisuales (retroproyector de transparencias, televisor, video, etc.).
- Infraestructura administrativa para recepción de llamados de interesados, ampliación de la información sobre el curso, inscripción, cobro de matrícula, pago de sueldo a los docentes, etc.
- Salarios del coordinador y el Equipo Técnico:
  - El coordinador cobra 100 horas de trabajo calculadas al valor de la hora docente. Incluye las horas de seguimiento presencial de los cursos y el resto de las tareas descritas en sus funciones.
  - Los docentes cobran según la cantidad de horas dictadas, calculadas al valor de la hora docente de la Universidad.
  - Total de horas de docencia:
 

100 horas	Coordinador
90 horas	Plantel docente

El presupuesto puede estar cubierto de forma total o parcial por alguna institución, o autofinanciarse mediante el cobro de matrícula a los participantes.

En los últimos años, debido a factores macroeconómicos y sociales adversos, ha sido muy difícil esta última modalidad, por lo que nuevamente debemos recurrir a la financiación de alguna institución local o internacional.

## g. Bibliografía recomendada para algunos temas

### Familia

ANDOLFI, M., *Terapia familiar*, Paidós, Buenos Aires, 1988.

AYLWIN DE BARROS, N., *Diagnóstico familiar en trabajo social*, COYC y Equipos Consultores Asociados, Montevideo, 1984.

MINUCHIN, S., *Familias y terapia familiar*, Gedisa, Buenos Aires, 1996.

PREISLER, S., "La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia", en *Revista de Trabajo Social* n° 34, Chile, 1982.

SATIR, V., *Terapia familiar conjunta*, La Prensa Mexicana, México, 1983.

### Roles

ACKERMAN, N. W., *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*, Hormé, Buenos Aires, 1966.

FUNDACIÓN PSIQUIÁTRICA MATER DEI, *Grupos familiares: nuestro marco teórico*, Cuaderno n° 1, Montevideo, 1984.

INSTITUTO DE LA FAMILIA, *Primer Simposium sobre la dinámica y psicoterapia de la familia*, México, 1981.

MINUCHIN, S., y H. Ch. FISHMAN, *Técnicas de terapia familiar*, Paidós, Barcelona, 1984.

MORENO, J. L., *Las bases de la psicoterapia*, Hormé, Buenos Aires, 1995.

POLAINO-LORENTE, A., y P. MARTÍNEZ CANO, *Cómo evaluar el funcionamiento familiar*, Universidad de Navarra, Pamplona, 1998.

ROJAS BERNÚDEZ, J. G., *Teoría y técnica psicodramática*, Paidós, Barcelona, 1997.

### **Vejez**

FERNÁNDEZ BALLESTEROS, Rocío (dir.), *Gerontología social*, Pirámide, Madrid, 2000.

FERNÁNDEZ BALLESTEROS, Rocío, y otros, *Qué es la psicología de la vejez*, Biblioteca Nueva, Madrid, 1999.

LIBERALESSO NERI, Anita (org.), *Psicología do envelhecimento*, Papirus, Campinas, 1995.

SCHAE & WILLIS, *Adult development and aging*, Harper Collins, Nueva York, 1991.

### **Psicología del niño y del adolescente**

BETTELHEIM, B., *No hay padres perfectos*, Crítica, Barcelona, 1989.

CONGERR, John, *Adolescencia = Generación pre-sionada*, Tierra Firme, México, 1980.

MCCONVILLE, Mark, *Adolescence psychotherapy and the emergent self*, A Gestalt Institute of Cleveland Publications, Cleveland, 1995.

OAKLANDER, V., *Ventanas a nuestros niños*, Cuatro Vientos, Santiago de Chile, 1998.

REMPLEIN, Heinz, *Tratado de psicología evolutiva*, Labor, Barcelona, 1977.

### **Comunicación**

ECO, Umberto, *Signo*, Labor, Barcelona, 1994.

MERLO, Tatiana, *El impacto social de la imagen*. Buenos Aires, Ediciones de la Universidad Católica Argentina, 2000

WATZLAWICK, Paul, *El arte de amargarse la vida*, Herder, Barcelona, 1990.

WATZLAWICK, Paul, *El lenguaje del cambio*, Herder, Barcelona, 1983.

WATZLAWICK, Paul, y otros, *Teoría de la comunicación humana*, Herder, Barcelona, 1986.

### **Canales de comunicación en la infancia**

DOLTO, F., *Niños agresivos o niños agredidos*, Paidós, Buenos Aires, 1983.

### **Redes vinculares y planos de intercambio**

PICARD, Dominique, y Marc EDMOND, *La interacción social*, Paidós, Buenos Aires, 1992.

## Sistematización<sup>19</sup>

### Presentación

“Abuelos por elección” es un programa de carácter intergeneracional que propone mejorar la calidad de vida<sup>20</sup> de adultos mayores y de menores que se encuentran en hogares de amparo del Instituto Nacional del Menor (INAME),<sup>21</sup> a través del establecimiento de un vínculo afectivo estable.

Su nombre refleja el hecho de que estas personas eligen desempeñar el rol de abuelo con niños y jóvenes que no son sus nietos biológicos. Para clarificar esta diferencia, el rol se denomina de *abuelos amigos* (en adelante AA) y, de manera complementaria, los niños y jóvenes son llamados *nietos amigos* (en adelante NA).

A menudo en el texto se hace referencia a *las abuelas amigas*. Esto se debe a que en la práctica ese rol ha sido desempeñado en un 98% por mujeres.

El vínculo se establece a partir de encuentros semanales, sostenidos a través del tiempo, en que las AA visitan a los niños y jóvenes en los hogares donde éstos viven. No se promueve desde el Programa un patrocinio (ni económico ni de otra naturaleza), ni tampoco la concreción de adopciones legales. El intercambio es afectivo y cultural, no de bienes materiales.

La experiencia comenzó en 1992 y continúa hasta la fecha de forma ininterrumpida. Se ha desarrollado en doce hogares de amparo en Montevideo y uno en el interior del país (Colonia). Han desempeñado este rol 85 personas (83 mujeres y 2 hombres). La cantidad de niños y jóvenes que participaron del Programa es de aproximadamente 1.000.

Los resultados indican que se han producido efectos beneficiosos en ambas poblaciones

objetivo: adultos y niños y jóvenes. Esto anima a pensar que dos poblaciones de riesgo pueden ser atendidas simultáneamente con un programa que ofrezca al mismo tiempo capacitación, soporte técnico y seguimiento adecuados. Este emprendimiento abre caminos para el desempeño de nuevos roles sociales de los adultos mayores y brinda un aporte afectivo-cultural para niños y jóvenes en situación de abandono.

### La experiencia. Historia

En la década de los ochenta, a partir del conocimiento acumulado sobre la situación de los adultos y adultos mayores, se realizó una lectura de situaciones en la que se identificaron las siguientes necesidades:

- de participar,
- de brindar afecto,
- de implicarse en una nueva red social,
- de creatividad,
- de realizar actividades significativas,
- de proyección extrafamiliar con mayor alcance social,
- de trascender.

Se consideró la necesidad de reestructuración afectiva y de crecimiento personal en un marco de cambios en los contextos familiares y sociales. Se percibía la necesidad de abrir oportunidades para que los adultos mayores pudieran continuar ejercitando la capacidad afectiva y ámbitos donde transmitieran sus experiencias vitales.

<sup>19</sup> Este capítulo está basado en la tesis de maestría de Lila Bezrukov de Villalba, III Edición del Master de Gerontología Social de la UAM/IMSERSO, de la que se recogieron los conceptos centrales.

<sup>20</sup> Rocío Fernández Ballesteros, “Calidad de vida en la vejez: Condiciones diferenciales”, en *Anuario de Psicología*, nº 73, Facultat de Psicologia, Universitat de Barcelona, 1997, p. 94.

<sup>21</sup> Instituto Nacional del Menor (INAME), organismo rector en materia de minoridad en Uruguay.

En el Uruguay las respuestas sociales incipientes que se estaban instrumentando dirigidas a la situación de los adultos mayores autoválidos, no dependientes, eran: la creación de grupos de tercera edad, ciclos de gerontocultura y centros de interés. Más adelante se implementaron la Universidad de la Tercera Edad, dos programas de preparación para la jubilación y ofertas sobre el uso del tiempo libre, de carácter recreativo y cultural.

Se buscó entonces diseñar nuevas líneas de trabajo que pudieran dar una respuesta original basada en la realidad del país y las necesidades detectadas. El primer paso fue la implementación de los cursos "Los abuelos se preparan para el año 2000".

Entre las motivaciones que manifiestan para realizar el curso, muchas personas incluían la búsqueda de propuestas distintas en las que pudieran aplicar los conocimientos adquiridos, y en las evaluaciones realizadas expresaban su deseo de integrarse a un programa de dimensión social. Algunos ya habían desarrollado y/o estaban desarrollando actividades de voluntariado.

Se propuso entonces crear un programa vincular de carácter intergeneracional de proyección social en el que las personas pudieran desempeñar el rol de abuelo en un contexto extrafamiliar. Se eligió el rol de abuelo por ser desempeñado por adultos mayores y por su carácter afectivo y gratuito.

En cuanto al otro polo destinatario, se pensó en niños y jóvenes en situación social de riesgo, amparados en instituciones del Estado, que tuvieran cubiertas sus necesidades básicas.

Se tuvo especial cuidado en que los adultos y adultos mayores no entraran en competencia laboral con las personas capacitadas para la atención de menores institucionalizados, tales como los *cuidadores y educadores sociales*, que en Uruguay constituyen trabajos remunerados.

Se diseñó entonces el Programa "Abuelos por elección", para el cual se constituyó un Equipo Técnico Interdisciplinario (ETI) a cuyo cargo quedaba su implementación y ejecución.

Se celebró un convenio entre las dos instituciones ejecutoras: la Universidad Católica del Uruguay (UCU) y el Instituto Nacional del Menor (INAME), y se obtuvo el apoyo sucesivo de dos ONG cofinanciantes del Programa.<sup>22</sup>

El Programa se inició como una experiencia piloto por tres años, que luego de una evaluación positiva de las instituciones intervinientes se prorrogó por dos años más, antes de darlo a conocer públicamente.

Se estableció la coordinación con autoridades y técnicos de los diferentes departamentos del INAME responsables del área de institucionalización de los menores, en cuya órbita se encuentran los hogares con los que se iba a trabajar.

En 1992 se incorporó la primera generación: 10 AA en dos hogares.

En 1994, en la segunda generación, 13 personas se incorporaron a tres nuevos hogares del INAME.

En 1995 la tercera generación, de 18 AA, se incorporó a cuatro nuevos hogares.

En 1996, 11 AA de la cuarta generación ingresaron a dos nuevos hogares. Uno de ellos se inscribe en la modalidad de trabajo en una biblioteca infantil denominado "Rincón del abuelo".

En 1997 no ingresaron nuevas AA. Se produjo el cierre de uno de los hogares debido a cambios en las autoridades y en la línea de trabajo, la cual no era compatible con la inserción del Programa.

En 1998, tres AA de la quinta generación ingresaron a reforzar los grupos de AA de tres hogares de los que se que habían alejado algunos integrantes.

Comenzó a implementarse el Programa en el interior del país (departamento de Colonia), con un grupo de tres personas. Se pusieron en marcha las estrategias de seguimiento a distancia.

En 1999 ingresó la sexta generación, con seis AA en dos nuevos hogares. En uno de ellos comenzamos una nueva línea de trabajo con madres adolescentes solteras.

En el año 2000 ingresó la séptima generación, con seis nuevas AA en dos hogares que ya estaban integrados al Programa.

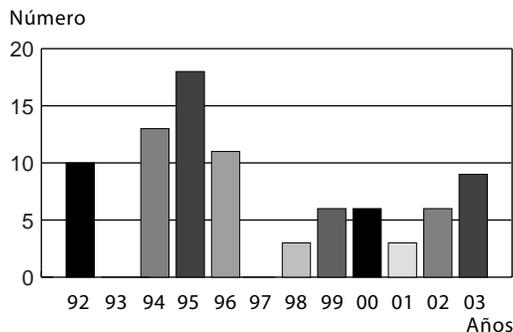
En el 2001 ingresó la octava generación, con tres personas como apoyo a grupos ya existentes.

En el 2002 se integraron seis personas, también como apoyo a grupos ya existentes.

<sup>22</sup> Acción Solidaria y Caritas Alemana.

A principios del año 2003 se incorporaron dos personas como apoyo al grupo de AA del interior del país y otras siete se están capacitando para desempeñar el rol.

Gráfico 7. Integración de personas al Programa



## Fundamento teórico

Desde el punto de vista de los adultos mayores, sustenta esta propuesta la convicción de que:

- Los adultos mayores son capaces, con el apoyo técnico correspondiente, de enfrentar nuevos desafíos que los lleven al aumento de su satisfacción por vivir esta etapa como una culminación trascendente de sus vidas. Están capacitados para realizar nuevos aprendizajes y adoptar nuevas actitudes frente a la minoridad en riesgo social, diferentes del enjuiciamiento y la conmiseración.
- Desde la *psicología de curso de vida*, el potencial de *resiliencia*<sup>23</sup> en distintos dominios indica que es posible desarrollar capacidades de reserva que no han sido debidamente exploradas. Hay posibilidad de ganancia y mantenimiento en distintas áreas de desarrollo que permiten nuevos aprendizajes y desempeño de nuevos roles.
- La participación en un programa de este tipo permite el mantenimiento del autoconcepto y la autovaloración, los que a su vez generan un aumento de la valoración social y familiar. Posibilita la optimización de roles desempeñados en el pasado y en el presente en la relación con niños de la familia biológica. Estimula la activación de los recursos internos y la ampliación de los externos (mayor apoyo social en situaciones de estrés mediante el establecimiento de vínculos con otras AA, los NA, el Equipo Técnico y los funcionarios de los hogares).

- El establecimiento de nuevos contactos sociales compensa la disminución de la tasa de relacionamiento propia de esta etapa —por las probables situaciones de jubilación, viudez, fallecimiento de personas cercanas, limitaciones físicas, etc.—. Desde la *teoría de la selectividad socioemocional*, en la vejez se produce una selección de los contextos vinculares en función de la regulación de la emoción, y ésta —especialmente el afecto— se torna una motivación central para las interacciones.<sup>24</sup>
- El modelo antroposocial<sup>25</sup> de vejez denominado *Plenitud* concibe a las personas de este grupo etario como sujetos activos de su propia existencia, con múltiples posibilidades. Escapan del modelo imperante de *déficit*: la vejez como *condena*, que empuja insensiblemente hacia una expulsión más o menos camuflada, y como *retiro*, que garantiza ciertas prestaciones, servicios y atención a los ancianos en cuanto seres improductivos, desvalidos, cuyas dolencias hay que aliviar y cuyos ocios hay que entretener.

De acuerdo con Manfred Max-Neef,<sup>26</sup> “la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer sus necesidades humanas fundamentales”, las cuales incluyen las necesidades de afecto, entendimiento, participación, creación, identidad y trascendencia, a cuya satisfacción apunta este programa.

Por otro lado, nos basamos en el concepto de *integración social*, convencidos de que una sociedad necesita hoy más que nunca el máximo aporte de todos sus integrantes en su diversidad y que todos tienen capacidad para crecer y hacer crecer. Por eso es necesario crear nuevos espacios de participación que respondan a las diversas aptitudes y necesidades de las personas.

Desde el punto de vista de los niños y jóvenes en situación de abandono, sustenta esta propuesta la convicción de que:

- Es posible mitigar las consecuencias negativas que produce el abandono afectivo en las etapas tempranas de la vida, en cuanto a formación de la personalidad, valoración de sí mismo y maduración emocional, a través de un vínculo afectivo estable con adultos significantes.
- El afecto tiene un peso decisivo en el desarrollo de la escolaridad de los niños, en su

<sup>23</sup> Garnezi define el concepto de *resiliencia* como la “capacidad de recuperación y mantenimiento del comportamiento adaptativo cuando es amenazado por un evento estresante” (“Resilience in children’s adaptation to negative life events and stressed environment”, en *Pediatric Annals*, n° 20, 1991, p. 459). Rutter, por su parte, lo define como “polo positivo de las diferencias individuales entre las personas en cuanto a sus capacidades de responder al estrés y la adversidad” (“Psychosocial resilience and protective mechanisms”, en *American Journal of Orthopsychiatry*, n° 57, 1987, p. 316).

<sup>24</sup> Carstensen, o. cit., p. 140.

<sup>25</sup> Pedro Gómez García, “Culminación del curso vital. Para una antropogerontología”, en *Gazeta de Antropología* n° 11, Universidad de Granada, 1995.

<sup>26</sup> M. Max-Neef, “Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro”, en *Development Dialogue*, número especial, CEPAPUR, 1986.

capacidad de atención para nuevos aprendizajes y en el crecimiento personal, autoimagen, autoestima y creencias de autoeficacia.

- Las actividades se orientan hacia “un proceso de aprendizaje anclado en las experiencias de la vida real”, visión tomada de Vygotski acerca del aprendizaje y el desarrollo del niño. Esta visión distingue lo que el niño puede hacer en forma independiente, lo que el niño puede lograr de modo autónomo y aquello que sólo puede alcanzar con la ayuda de un adulto o compañero. Para el desarrollo de las actividades se tiene en cuenta la denominada *zona de desarrollo próximo*.

De esta manera, las abuelas amigas actuarían como *educadoras informales* de sus nietos amigos. La propuesta central es construir la figura de un adulto significativo en la vida del niño.

### El rol de abuelo: conceptualización

Se entiende que favorecer la relación abuelo-nieto es fortalecer la trama social, basados en el concepto de la socióloga Attias Donfut,<sup>27</sup> quien sostiene que las generaciones se necesitan para crecer juntas.

Entendemos por *rol* una unidad de comportamiento cultural. El rol de abuelo es un rol social de tipo familiar, que permite unir como eje longitudinal a por lo menos tres ciclos evolutivos familiares. Por lo tanto, hace posible construir una evolución histórica familiar y trans-familiar. Se puede concebir como aquella historicidad vivencial en vida.

El rol se ejerce en el vínculo con los nietos, el cual hace interactuar un pasado con un futuro en la construcción de un presente común. Los cambios producidos por la evolución de los nietos se conjugan con las pérdidas sufridas por los abuelos, constituyendo una posibilidad de crisis común que estimula a la creatividad de nuevas realidades.

La urgencia del niño interactúa con la paciencia del abuelo, y ello permite una dimensión temporal más próxima a lo real. La autenticidad buscada por niños y adolescentes es respondida por la veracidad del abuelo. Los cuestionamientos y vacíos de los niños y adolescentes son respondidos con anécdotas o relatos que denotan valores para la vida.

A las opiniones inasertivas de los niños se responde con una actitud de escucha atenta y reflexiva, que da lugar al reconocimiento como persona en crecimiento. A las críticas frecuentes que reciben niños y adolescentes se responde con reflexiones no enjuiciadoras, lo que estimula el sentimiento de aceptación. A la percepción absoluta y cataclísmica propia de los niños se responde con relativismo y sabiduría, lo cual permite disminuir tensiones y miedos.

Los errores son incorporados al sistema de aprendizaje, por lo cual ofrecen un modelo educativo estimulante. Se considera que esta interacción contribuye a aumentar la autoestima de ambos.

En la familia, el accionar del abuelo está enmarcado por su presencia en el hogar, la disponibilidad para con los otros, la actitud de servicio, la capacidad de reconocimiento. Es un observador activo: el que deja espacios libres y el que enseña a despedirse de la vida.

Este rol tiene la potencialidad de recrearse en otros escenarios sociales, brindando una reserva de capital humano a movilizar en programas de ayuda social.

### Objetivos

- Lograr el establecimiento de un vínculo afectivo, de carácter estable, entre adultos mayores y menores en situación de riesgo social, en particular aquellos que se encuentran institucionalizados en hogares de amparo del Instituto Nacional del Menor.
- Operar como puente vincular que pone en contacto a los abuelos amigos y los nietos amigos, abriendo así la posibilidad de construir un presente creativo, con el aporte del pasado de unos y la expectativa de futuro de otros.
- Fomentar el establecimiento de vínculos intergeneracionales satisfactorios que conduzcan a generar entendimiento, comprensión, valorización y confianza mutua.

### Específicos para los adultos mayores

- Promover el surgimiento y la recreación de roles socialmente significantes y nuevos espacios de participación.

<sup>27</sup> C. Attias Donfut, *Sociologie des générations, l’empreinte du temps*, Presses Universitaires de France, París, 1988.

- Generar oportunidades de crecimiento personal, partiendo de una información y formación adecuadas que permitan contextualizar el proceso de envejecimiento
- Favorecer el fortalecimiento de la autoestima, promoviendo mejores niveles de calidad de vida.

### Metas gerontológicas

1. Potenciar la calidad de vida presente.
2. Potenciar el crecimiento y el desarrollo personal.
3. Mantener/aumentar la capacidad de toma de decisiones.
4. Mejorar la calidad de vida familiar.
5. Buscar nuevos espacios de participación social.
6. Crear condiciones para generar nuevos significados y alcance existencial de una vejez socialmente integrada.
7. Estimular la autonomía.

### Específicos para los niños y jóvenes (nietos amigos)

- Contribuir al desarrollo armónico de su personalidad y a reducir el impacto de las carencias afectivas mediante la atención personalizada, el afecto, el interés y la compañía de sus AA.
- Estimular la integración social a través de la transmisión de modelos socioculturales alternativos a los propios, facilitando el proceso de socialización.

### Hacia la sociedad en su conjunto

- Fortalecer la trama vincular intergeneracional.
- Contribuir a disminuir la segmentación sociocultural.
- Brindar modelos positivos de vejez que contribuyan a disminuir los estereotipos negativos.

## Descripción del Programa

### El rol de abuelo amigo

Se propone una definición más operativa que conceptual del rol de abuelo, en el entendido de que favorecer el vínculo abuelo-nieto es favorecer la trama social.

Se considera que, para los nietos amigos, los abuelos amigos son:

- un complemento afectivo-cultural a la dinámica de familia ampliada propia del hogar;
- un adulto significativo que les brinda apoyo;
- educadores informales para la vida, que consideran al futuro no como algo que se espera, sino que se crea y elabora dentro del presente y se relaciona con un pasado.

Se apuesta a que la relación esté impregnada de disfrute y diversión, que permita la confianza y no esté asociada a la obligación.

### Alcance del rol en el área educativa

Se parte de la idea de que la presencia de las AA es beneficiosa para la personalidad de los niños y niñas, para su educación y su inserción futura en la sociedad.

Las carencias afectivas de estos niños en el plano de la socialización primaria dificultan la adquisición de normas y lenguaje, lo que a su vez afecta su proceso educativo. El vínculo afectivo con las AA puede incidir en su actitud frente al conocimiento, desde la motivación que provoca el afecto. Tiene efectos sobre la socialización del niño en dos sentidos:

1. Estimula actividades cognitivas, a través del enriquecimiento del lenguaje mediante la conversación y los juegos.
2. Crea lazos afectivos que dan seguridad al yo, fortalecen la personalidad y favorecen el crecimiento emocional, todo lo cual permite desarrollar los aspectos cognitivos.

### Establecimiento del vínculo: etapas

En el proceso de la implementación del Programa, los NA, las AA y las instituciones pasan

por un proceso complejo, con distintas etapas que a los efectos de su comprensión —dado que en la práctica no es un proceso lineal— se podrían discriminar de la siguiente manera:

### 1. Con relación a los nietos amigos

En la *primera etapa* las manifestaciones observables permiten inferir una actitud defensiva ante la posibilidad de establecer un nuevo vínculo afectivo potencialmente abandonico. Pueden observarse las siguientes actitudes:

- La relación con las AA es superficial, con signos de desconfianza.
- Ignoran su presencia o preguntan reiteradamente por cuánto tiempo van a venir.
- Tienen actitudes de distanciamiento y/o de contacto extremadamente cercano con las AA.
- Se realizan actividades acotadas en el tiempo, sin perspectivas de continuidad.
- El conocimiento de las AA se produce de forma masiva, como grupo, sin discriminación individual.

En la *segunda etapa* se arriesgan más en el vínculo, pero con demandas materiales y conductas muy exigentes, con ocasionales reacciones ansiosas y de hiperactividad. En esta etapa se puede observar:

- Comienzan a diferenciar a las AA, tomando contacto con ellas de manera individual, buscando conocerlas.
- Compiten entre ellos por la atención de los AA.
- Participan más espontáneamente en las actividades propuestas.
- Las demandas materiales comienzan a disminuir.
- Los niveles de ansiedad e hiperactividad tienden a bajar.

En la *tercera etapa* comienzan a incorporar a las AA como figuras familiares en el hogar. Se advierten cambios significativos en las demostraciones que indican mayor confianza en ellas. Se observa:

- Algunos niños se acercan más a alguna AA.

- Aumenta la capacidad de comunicación, la cual comienza a llegar a niveles de intimidad.

- Los niños se preparan para la visita de las AA en cuanto a aseo personal, vestimenta, objetos de interés común.

### 2. Con relación a las abuelas amigas

La *primera etapa* es el período comprendido entre la aceptación de participar en el Programa y el primer contacto con los niños. Se realizan la capacitación específica para el rol y las visitas preliminares a los hogares disponibles.

Culmina con la división en subgrupos que se incorporan a las instituciones asignadas por el INAME. Estos subgrupos por hogar se conforman a partir de decisiones personales orientadas por el ETI, que actúa como facilitador y acompañante del proceso de decisión y lo apoya con ciclos de capacitación específica.

Implica:

- Pasar de las representaciones previas de los niños y los hogares de amparo al contacto directo con la realidad.
- Hay una alternancia entre la ansiedad por empezar y las inseguridades personales que ello despierta.

La *segunda etapa* está centrada en el comienzo de la tarea de los grupos de AA por hogares, con encuentros periódicos regulares.

Implica:

- Identificar a los niños y sus características más visibles.
- Realizar el aprendizaje del funcionamiento grupal considerado como un instrumento de trabajo.
- Ajustar en la práctica los postulados conceptuales y las pautas de funcionamiento que el Programa sustenta, adecuándolos a las particularidades de cada situación.
- Encarar las situaciones que plantean los niños.
- Encarar situaciones de alianzas y competencia entre las AA frente al ETI y frente a los niños.

- Complementarse y cooperar.

Este proceso es apoyado y guiado por el Equipo Técnico, a través de reuniones de evaluación y planificación semanales, luego quincenales y más tarde mensuales.

Las reuniones tienen como objetivos:

- a. Lograr la comprensión de las causas que provocan el comportamiento del niño en situación de abandono.
- b. Buscar acuerdos conceptuales y aceptar la diversidad en las formas de abordar las demandas que comienzan a surgir.
- c. Desarrollar una actitud tolerante y comprensiva ante las manifestaciones en el vínculo.
- d. Asumir una actitud de espera y aceptación de los tiempos para el establecimiento del vínculo.

Se aspira a un desempeño cuasiprofesional, en el sentido del compromiso, la responsabilidad, disciplina y ponderación.

La *tercera etapa* está centrada en el relacionamiento más individualizado y personalizado con los niños y la institución. Consideramos que éste es el momento en que se concreta del establecimiento del vínculo afectivo.

Implica:

- Asumir tareas concretas en la organización de cada grupo.
- Individualizar y conocer profundamente a cada niño.
- Enriquecer el rol, utilizando recursos propios.
- Lograr el reconocimiento del grupo familiar de cada una de las AA hacia la labor que desarrollan.
- Realizar la adecuación personal al desempeño del rol frente a las vicisitudes y cambios de la vida de cada una.
- Presentar iniciativas creativas que las llevan a conformarse y consolidarse como grupo.
- Actuar como promotoras para la incorporación de nuevos AA al Programa y difundir la

vivencia y el alcance personal que esta actividad brinda.

Esta etapa es apoyada y guiada por el Equipo Técnico con reuniones de seguimiento bi-anuales y los talleres de capacitación permanente.

### **3. Con relación a las instituciones**

Las instituciones atraviesan también por tres etapas, aunque con diferentes ritmos y duración de acuerdo con sus características particulares.

En la *primera etapa* se ofrece a los hogares la posibilidad de incorporarse al Programa. Ello requiere un proceso de información y ajuste de expectativas. Luego de la aceptación explícita, cada hogar se compromete a brindar las condiciones necesarias para el establecimiento del vínculo.

Los hogares comparten la visión básica del Programa: que las AA pueden brindar a los niños un marco de contención afectiva necesario y complementario a los objetivos y acciones de la institución.

Implica:

- Comprender el Programa y su organización.
- Conocer el ETI y su funcionamiento.
- Conocer a las AA y sus propuestas.
- Aceptar las líneas de trabajo del Programa.
- Definir los criterios institucionales frente a la incorporación del Programa.
- Establecer mecanismos de coordinación y evaluación.
- Designar a las personas de referencia.

La *segunda etapa* está centrada en la incorporación de las AA a la institución.

Implica:

- Coorganizar actividades con el ETI.
- Evaluar la incidencia de estas actividades en la vida del hogar.
- Abrir un espacio institucional para las AA.

En la *tercera etapa* se produce la integración de las AA como *recurso* institucional. Hay conocimiento, aceptación y confianza mutuos y las AA son consideradas como parte de la vida del hogar.

Implica:

- Valorar la participación de las AA en la vida del hogar.
- Responder a la demanda de apoyos concretos a la tarea de las AA.

#### **4. Con relación al ETI**

El Equipo Técnico acompaña este proceso con acciones de orientación, apoyo y seguimiento pertinentes a cada etapa.

### **Los actores**

#### **a. Los abuelos amigos**

##### *Captación*

Los cursos “Los abuelos se preparan para el año 2000” son el requisito básico para la participación en el Programa “Abuelos por elección”. Realizar los cursos no implica el compromiso de incorporarse al Programa, así como tampoco asegura que se podrá ingresar a él. El curso debe facilitar esa decisión en un proceso de autoselección.

El Equipo Técnico debe alertar acerca de la esencia del vínculo a quienes tienen ideas que difieren de la línea de trabajo del Programa —como, por ejemplo, brindar apoyo material—. Puede estimular la participación de quienes no conocen el Programa o no han pensado en incorporarse a él.

De estos cursos, año tras año, se forma una *generación* de abuelos amigos.

##### *Selección:*

La selección de las personas para la tarea comienza por un proceso de autoselección, que luego es orientado por el Equipo Técnico.

La autoselección se produce a través de la participación en los tres niveles del curso, a lo largo de un año, donde las personas van adquiriendo

nuevos conocimientos y reflexionando acerca de sus propias vidas y su ubicación familiar y social. A su vez van interiorizándose de la posibilidad de desempeñar el rol de abuelo amigo y en el tercer nivel profundizan en la problemática de la minoridad en situación de riesgo social.

De esta manera van descubriendo sus necesidades y posibilidades y surge o no la motivación para participar en el Programa. Quienes inician el curso con la idea de incorporarse al Programa pueden reafirmar o desestimar su idea inicial a lo largo de este período.

El proceso de autoselección a través del curso:

- Permite que las personas tengan una mirada reflexiva hacia sí mismas y una mayor comprensión de su situación vital, requisito importante para poder asumir una tarea solidaria hacia otros, de forma consciente y responsable.
- Promueve las actitudes necesarias para el desempeño del rol: capacidad de autocrítica, responsabilidad por las propias actitudes, capacidad de comprensión de los otros y el entorno, actitud de apertura hacia nuevos conocimientos y distintas formas de pensar y actuar, etc.
- Da tiempo a las personas para tomar la decisión de forma meditada, evaluando su capacidad de mantener un compromiso en forma estable.
- Permite a los participantes experimentar la participación grupal y a su vez brinda al Equipo Técnico algunos elementos acerca del funcionamiento en grupo de las personas interesadas en desempeñar el rol.

Luego de esta autoselección, en que los participantes del curso manifiestan su interés en incorporarse al Programa, el Equipo Técnico orienta a los interesados a través de una entrevista psicológica, cuyos objetivos son:

- a. Conocer en forma individual y en un espacio de intimidad a la persona: su historia, riquezas y limitaciones, rasgos de personalidad, mundo relacional y afectivo, etc.
- b. Orientar y ubicar a las personas frente al rol y la situación que van a enfrentar.
- c. Escuchar y aclarar dudas y temores acerca de la tarea.

d. Descartar problemas psicopatológicos u otras limitaciones psicológicas incompatibles con el rol de AA.

Es otra instancia más de autoselección, en el sentido de que en el diálogo con el profesional la persona evalúa sus posibilidades, limitaciones, grado de motivación, etc.

Metodológicamente el ETI ha descartado el empleo de *tests* psicológicos, ya que ello podría ser vivido de forma estresante, inhibitoria o persecutoria.

Consideramos que una entrevista dirigida por un psicólogo brinda suficientes elementos para descartar disturbios graves de personalidad y tener un panorama general de la trayectoria y actualidad de las personas, pudiéndose hacer estimaciones acerca de sus posibilidades y limitaciones para el ejercicio del rol.

Los criterios de evaluación están basados en un *perfil de características necesarias para la tarea*. Se proponen algunos indicadores que identifican este perfil:

- a. Alta motivación para el contacto directo con menores carenciados afectivamente
- b. Capacidad de brindar y recibir afecto. Pre-disposición amorosa hacia los niños.
- c. Interés en participar en programas de carácter social. Sensibilidad ante la problemática social de los niños en situación de abandono.
- d. Capacidad de contraer un compromiso concreto con responsabilidad.
- e. Confianza en las propias capacidades.
- f. Solidaridad.
- g. Madurez afectiva y equilibrio emocional.
- h. Experiencias y características personales que puedan enriquecer la tarea.
- i. Disposición para nuevos aprendizajes.
- j. Búsqueda de crecimiento, de autonomía e independencia.
- k. Capacidad de autocrítica y de exponerse a la crítica positiva de otros.
- l. Disponer de cierto umbral de tolerancia ante las frustraciones y limitaciones de la realidad.
- m. Capacidad para trabajar en grupo.
- n. Capacidad para integrarse a la dinámica de una institución que alberga menores.

Los casos que presenten dudas o dificultades especiales son evaluados en conjunto en el Equipo Técnico y se solicita una entrevista individual con la persona para discutir con ella las dificultades observadas, con la presencia de por lo menos dos integrantes del ETI.

En estos casos las posibilidades son: desalentar la incorporación al Programa y reorientar a la persona a una actividad más adecuada a sus posibilidades, ofrecer la oportunidad de incorporarse con un seguimiento más personalizado, o dar tiempo para concretar su incorporación en una situación personal o familiar más favorable.

#### *Perfil de los abuelos amigos*

Las personas que han desempeñado el rol de abuelo amigo constituyen un grupo heterogéneo, con diversidad de situaciones personales, familiares y sociales. Sin embargo, podemos delinear un perfil basado en criterios estadísticos:

- La edad promedio es de 65 años, dentro de una amplia gama que va desde los 50 hasta los 82 años.
- Hemos contado con la participación de 83 mujeres y 2 hombres (no todos en actividad en este momento)
- En cuanto al estado civil, 64% son casados, 24% viudos, 8% divorciados o separados y 6% solteros.
- El 94% de los abuelos amigos tienen hijos, desde uno hasta ocho.
- El 90% tiene nietos sanguíneos, desde uno hasta treinta, y algunas de ellas tienen incluso bisnietos.
- El 66% ha tenido una actividad laboral principal fuera del hogar, en muy diversos rubros: comercial, administrativo, industrial, en la salud, en la educación, etc. El resto, cuya actividad principal ha sido como ama de casa y madre, en su mayoría ha tenido otras ocupaciones remuneradas ocasionales o acotadas en el tiempo, así como actividades no remuneradas solidarias. Actualmente el 28% de las AA que trabajan en el Programa

mantiene algún tipo de actividad remunerada, con diversas cargas horarias, y otro 16% tiene actividades no remuneradas estables.

En resumen, estos datos muestran un grupo humano con una intensa red familiar y social, que ha tenido una vida laboralmente activa que en muchos casos continúa en el presente. Varias de las integrantes han realizado tareas solidarias y han estado relacionadas con niños, ya sea por roles laborales o familiares.

En cuanto a la motivación para realizar esta tarea, las respuestas son muy variadas, pero también surgen elementos comunes en cuanto a personalidad, motivación e intereses, que nos acercan a lo que las reúne como grupo humano en relación con este rol tan especial.

La motivación central se encuentra en el plano afectivo. Se trata fundamentalmente de la necesidad de dar, no centrada en lo material sino en darse ellas mismas: dar su afecto, su tiempo y también el conocimiento y la comprensión que han adquirido mediante la experiencia a lo largo de su vida.

Otras motivaciones tienen que ver con:

- Una gran sensibilidad frente a la problemática de la niñez en situación de riesgo social, que las lleva a asumir un rol activo de participación e integración social.
- Afecto por los niños en general
- Sentirse útiles
- Retribuir de alguna forma lo que sienten que han recibido de la vida.
- Realizar una tarea trascendente, esto es, que va más allá de su persona y más allá de las personas a las que están vinculadas por lazos familiares.

Podemos definir entonces a las AA como personas solidarias, generosas, sensibles a la problemática social de los niños en situación de abandono, con capacidad y disposición de participar activamente en contacto directo con ellos, con una alta capacidad de compromiso y responsabilidad, con sentido de autocrítica y un gran caudal afectivo a volcar.

## **b. Los hogares**

En nuestra experiencia se trata de hogares de amparo oficiales o por convenio, que dependen directamente del Instituto Nacional del Menor, el organismo rector en políticas de infancia en el Uruguay.

En una primera etapa se excluyeron aquellos hogares dedicados a la atención de problemáticas con severos *handicaps* físicos, psicológicos o comportamentales —por ejemplo, menores con adicciones, con trastornos psiquiátricos o discapacitados intelectuales—, por considerar que se necesita para ello una capacitación más específica. En etapas más avanzadas del proyecto, y con preparación adecuada, se asumió el desafío de trabajar con madres adolescentes, con resultados satisfactorios.

El Programa ha incorporado a hogares con muy diverso perfil:

- internado todo proceso,<sup>28</sup>
- internado de hermanos,
- internado de escolares,
- internado de adolescentes,
- internados de preegreso,
- internados de puertas abiertas,
- internado de madres adolescentes con sus hijos.

En cuanto a sexo, pueden ser solamente de niños o niñas, o bien mixtos.

En cuanto a filosofía del hogar, pueden ser laicos o religiosos.

## **c. Nietos amigos**

En una primera instancia se decidió trabajar con niños sin dificultades comportamentales severas ni déficit intelectuales, debido a que las AA no tienen formación profesional específica para abordar estas situaciones. La práctica permitió constatar que las mayores demandas y requerimientos provenían de los niños con algún grado de déficit intelectual y situaciones familiares muy complejas y difíciles de abordar. Se apoyó a las AA en técnicas y procedimientos para atender esas demandas.

<sup>28</sup> Se conoce por este nombre al internado en el que ingresan niños y adolescentes de cualquier edad y egresan al cumplir los 18 años.

#### d. Equipo Técnico

El Equipo Técnico tuvo su proceso evolutivo en cuanto a integración y perfiles profesionales de sus integrantes. Se considera que debe tener una conformación inter y transdisciplinaria, a fin de contemplar con la mayor amplitud la totalidad de los actores y la complejidad de los aspectos en juego.

##### Funciones

- Diseñar y planificar la implementación del Programa (objetivos, metodología, acciones, etc.).
- Definir las pautas de funcionamiento interno.
- Producir los instrumentos de trabajo, como por ejemplo: elaboración de las fichas psicosociales de los abuelos amigos, registro de las actividades y de la información, etc.
- Definir el perfil de los abuelos amigos, de los nietos amigos y de las instituciones que se incorporen al Programa.
- Seleccionar a los abuelos amigos y a los hogares que participarán.
- Implementar el seguimiento permanente y la capacitación continua mediante el plan anual de actividades.
- Intervenir como docentes en algunos temas de los talleres de capacitación.
- Atender las situaciones problemáticas en los niveles individual, grupal o institucional.
- Considerar las situaciones permanentemente cambiantes de los niños y de los abuelos.
- Facilitar el funcionamiento grupal de los abuelos amigos.
- Establecer el relacionamiento con los responsables de las instituciones donde se encuentran los niños.
- Definir los criterios e instrumentos de evaluación del proceso y realizar la evaluación permanente.
- Organizar actividades extraordinarias (actos académicos, Día del Abuelo, etc.).
- Fortalecer la motivación y el sentido de pertenencia al Programa mediante la realiza-

ción de actividades recreativas y placenteras con todas las abuelas amigas.

- Difundir y promover el Programa en el ámbito local e internacional.
- Atender la vinculación interinstitucional elaborando informes y enviándolos a las instituciones que participan del convenio.
- Presupuestar las actividades.

#### Metodología

Se partió de la propuesta metodológica de investigación-acción, según la define la A. S. Adriana García:<sup>29</sup>

*“La Investigación-Acción es una propuesta metodológica que está orientada al conocimiento crítico de una realidad concreta y su transformación.*

*En la Investigación-Acción el conocimiento y la acción se integran dialécticamente en la realidad que se aborda.*

*La propia investigación genera acción. Propone la apropiación metodológica por parte de los involucrados en la experiencia; reconoce “saberes” diferentes, promueve su intercambio y se enriquece desde esa diferencia. Enfatiza y atiende especialmente la recuperación de la vida cotidiana de los sujetos.*

*La relación sujeto/sujeto constituye uno de sus ejes centrales.*

*Implica concebir la participación activa de los involucrados en todo el proceso de investigación y sus interrelaciones. En la investigación-acción técnicos y no técnicos están incluidos en esta concepción de sujetos en tanto seres esencialmente sociales, con una historia social y personal que los condiciona, pero a la vez los hace concretos, únicos y por tanto, irrepetibles.*

*Esto tiene implicancias (consecuencias) directas en las acciones y prácticas que se implementan. Asumir esta concepción implica de alguna manera superar la asimetría fundamental de sujeto/objeto; supone romper con la idea de lo objetivo asociado exclusivamente al conocimiento científico (y por tanto a lo neutral), y lo subjetivo asociado exclusivamente al co-*

<sup>29</sup> E. Martínez y A. García, *Aproximación a un enfoque del proceso de aprendizaje y sus dificultades*, 5.3. “Modelo de investigación acción”, Montevideo, 2000.

*nocimiento vulgar y cotidiano (y por tanto “contaminado”).*

*En síntesis, implica asumir y respetar la participación de los involucrados como un hecho sustancial de la investigación acción, en la medida en que está dirigida a conocer para transformar una realidad concreta y relativamente inmediata.”*

### **Marco institucional y responsabilidad de técnicos**

Se considera conveniente que el Programa esté bajo la responsabilidad de un Equipo Técnico interdisciplinario y con el soporte de instituciones responsables y reconocidas socialmente como encuadre claro, necesario y estable para el desempeño del rol en un espacio continente.

### **Prevención de la iatrogenia<sup>30</sup>**

La calidad del vínculo que se establezca y el significado subjetivo de éste para las dos unidades es tan importante como el tiempo que dure la experiencia de contacto e interrelación.

Respecto a los adultos mayores, una adecuada selección y el seguimiento permanente permiten prevenir situaciones que puedan lesionarlos de alguna manera; por ejemplo, en el caso de que la tarea supere sus recursos internos o en el caso de que conflictos en el trabajo grupal afecten su bienestar psicológico. También se les brinda capacitación y soporte para comprender y tolerar el contacto con situaciones dolorosas de los nietos amigos. Se trabaja sobre la conciencia de las limitaciones de la tarea. La adecuación de las expectativas a la realidad concreta aumentan la motivación y el bienestar en la tarea.

Respecto a los niños y jóvenes, mediante el establecimiento de las pautas de funcionamiento y el trabajo sobre la asunción de un compromiso estable y responsable se minimiza la posibilidad de sufrir un nuevo abandono o de ser objeto de conductas inadecuadas de los abuelos amigos. Se trabaja el fenómeno psicológico de la separación en contraposición a la vivencia abandonica. Se desestimulan la generación de expectativas y las promesas de cumplimiento incierto.

### **Priorizar el vínculo afectivo por sobre los aportes materiales**

Las actividades deberán maximizar la coparticipación y minimizar la mediación de los objetos materiales, ya que éstos juegan en relación inversa en cuanto al establecimiento del vínculo.

La esencia del Programa es lograr transmitirle al niño que es aceptado y querido en su individualidad por ese adulto. Las actividades son un medio para experimentar el placer de estar juntos y compartir las actividades de la vida cotidiana.

### **Las abuelas amigas son abuelas del hogar**

Aunque en las primeras etapas de planificación se pensó en promover un contacto personalizado —un abuelo-un niño—, luego se optó por la modalidad de que las abuelas sean abuelas del hogar, en equivalencia al rol de abuelo en la familia.

En caso que surjan vínculos más personalizados, se procurará fortalecerlos sin desatender el carácter de abuelas del hogar.

### **Trabajo grupal**

La inserción de los abuelos amigos al Programa se realiza en grupos de entre tres y seis personas. Se ofrece así a los niños la oportunidad de tomar contacto con las abuelas amigas según su preferencia, con diversidad de modelos y formas de ejercicio del rol.

La heterogeneidad brinda riqueza al grupo y ofrece a los niños la posibilidad de acceder a un relacionamiento adulto saludable. Da tranquilidad a las abuelas amigas en cuanto a que, ante eventuales situaciones que les impidan mantener la frecuencia habitual de visitas, el Programa va a tener continuidad y ellas quedarán representadas en el hogar por el resto del grupo.

Los procesos grupales son monitoreados por el ETI.

### **Alcance del compromiso**

Las AA adquieren el compromiso de vincularse como grupo al hogar, con visitas semanales o quincenales de aproximadamente dos horas.

<sup>30</sup> Usamos el término en su sentido extenso. Según el diccionario de la Real Academia Española, es iatrogénica “toda alteración del estado del paciente producida por el médico”.

Es un compromiso de carácter estable, sin fecha de finalización predeterminada. La permanencia en el Programa depende de la situación personal y familiar y de la motivación para la tarea. Hay personas que desempeñan este rol desde hace diez años.

### **Seguimiento constante de un proceso dinámico**

La metodología de trabajo ha permitido realizar el seguimiento reconociendo las etapas del proceso, identificando los resultados y evaluando la consecución de los objetivos propuestos y la definición de los factores de incidencia.

La experiencia muestra que este programa es un proceso en constante cambio y movimiento por situaciones diversas de todos sus actores.

La población de niños de cada hogar fluctúa según los egresos, ingresos y cambios en el perfil de trabajo de la institución. Los propios hogares tienen cambios en su dirección, funcionarios y perfiles de trabajo.

Cada año se incorporan nuevas abuelas amigas al Programa, mientras otras se desvinculan de manera temporal o definitiva. Se ha constatado un alto nivel de responsabilidad y compromiso que llevan a mantener la vinculación con los nietos amigos aun en circunstancias personales adversas.

El Equipo Técnico también ha tenido cambios en su integración, sin que esto haya afectado la continuidad del Programa.

Mediante el seguimiento permanente se ha buscado no apartarse de los objetivos, dada la multiplicidad de acciones conexas que el Programa podría haber asociado o derivado.

### **Relación entre el Equipo Técnico y los abuelos amigos**

Los técnicos involucran a los AA en el desarrollo de la idea básica del Programa. Trabajan conjuntamente los aspectos programáticos, los lineamientos operativos, los tipos de evaluación, la capacitación continua y la revisión permanente, en una espiral que permite iniciar de nuevo el proceso de acuerdo a cada etapa.

Por lo tanto, las abuelas amigas son, desde su inserción al Programa, parte activa del proceso de planificación y evaluación continua.

Se trabaja especialmente sobre la motivación, el interés y el estímulo.

El ETI pretende tener el menor protagonismo posible en los procesos vinculares y participar solamente en situaciones significativas para el Programa.

### **Evaluación**

El proceso de evaluación ha permitido una percepción de la evolución del Programa a largo de todos estos años. Las evaluaciones continuas han generado material documental durante todo el proceso.

El sistema de evaluación no guarda un criterio científico estricto, dado que el costo que esto habría implicado excedía las posibilidades de presupuesto. La amplitud del campo de estudio, así como la falta de antecedentes bibliográficos que pudieran contribuir en este aspecto, hicieron difícil reconocer indicadores precisos para la medición de la complejidad del impacto de un vínculo afectivo.

A pesar de estas dificultades, se utilizaron distintos procedimientos de evaluación.

Para evaluar *el proceso de cambio en los menores*, en principio se consideró la aplicación de tests psicológicos, pero se estimó que ello podría implicar someter a los menores a situaciones con componente evaluativo que podían ser vividas como inadecuadas e iatrogénicas. Por otra parte, al no existir mediciones previas, no se dispondría de parámetros comparativos del cambio en relación con su historia anterior. Se consideró que la relación costo-beneficio no justificaba el uso de este instrumento, por lo que fue descartado.

Luego se elaboró una ficha psicosocial del menor, con la finalidad de ir realizando registros trimestrales que pudieran identificar cambios de manera individual. Al cierre del período esto se descartó como instrumento de evaluación porque su procesamiento y análisis exigía un tiempo considerado excesivo. En relación con la fiabilidad de los resultados que arroja, se consideró muy difícil aislar la variable dependiente —efectos de este vínculo afectivo en los niños— de la multiplicidad de variables enmascaradas que entran en juego.

Se optó entonces por recoger la información del impacto de la relación en los menores a través de la percepción de los directores y técni-

cos del hogar respectivo, así como de las instancias de observación directas del ETI y los relatos de las AA.

Se aspiró a ordenar la información en las dimensiones intra-rol (roles complementarios AA-NA) y extra-rol (roles desempeñados en el hogar, la escuela y la sociedad).

Para evaluar *la repercusión en los hogares* se diseñó una pauta de evaluación que se aplicó en forma periódica (cada seis meses aproximadamente en los primeros años).

En suma, la totalidad de los instrumentos utilizados fueron:

- Para evaluar el efecto en los menores:
  - ficha psicosocial del NA,
  - testimonios de las AA,
  - testimonios de los técnicos,
  - testimonios de los directores,
  - encuentros de los AA con los na con la presencia del ETI.
- Para evaluar el efecto en los adultos mayores:
  - ficha psicosocial del adulto mayor,
  - testimonios de los AA,
  - autoevaluación individual de las AA.
- Para evaluar el efecto en los hogares:
  - reuniones del ETI con los responsables de los menores: directores y técnicos.

El Programa ha sido evaluado por los ejecutores directos (ETI y AA) y por evaluadores de las instituciones involucradas en el convenio, de manera formal e informal. No accedimos a los protocolos institucionales, pero sus resultados han sido la continuidad del Programa —sin que sobre él se hayan formulado observaciones o recomendaciones—, la ampliación de la oferta de hogares, y el mantenimiento y la ampliación del presupuesto de gastos, de lo que se desprende una valoración favorable.

Recientemente entendimos de utilidad el *modelo circumplejo* de Olson y colaboradores,<sup>31</sup> que nos ha permitido analizar el material documental acumulado, del que se evaluará fun-

damentalmente el cumplimiento de los objetivos y los efectos en sus actores.

### **Indicadores cuantitativos**

- Permanencia del Programa: Funciona en forma ininterrumpida desde 1990 hasta la fecha.
- Total de personas incorporadas al Programa desde 1990 a la fecha: 85 (83 mujeres y 2 hombres).
- Personas en actividad actualmente: 40.
- Personas que se alejaron del Programa a lo largo de los 10 años de funcionamiento: 45 (42 discontinuaron y 3 fallecieron).
- Tiempo de permanencia promedio en el ejercicio del rol: 4,5 años.
- Cantidad estimada de niños y adolescentes participantes del Programa a lo largo de todos los años: 1.000.
- Promedio anual: 200.
- Cantidad de hogares participantes: 14 (13 de Montevideo y 1 del interior). Actualmente participan 11 de Montevideo y 1 del interior.

### **Evaluación cualitativa**

#### **Metodología**

#### *Resultados*

#### *En cuanto a la consecución de los objetivos*

Estimamos que el objetivo principal del Programa —lograr un vínculo afectivo estable entre las AA y los NA— se cumplió ampliamente y se expandió hacia una red vincular en los hogares y entre los abuelos amigos.

Los vínculos presentan una tonalidad afectiva que permite percibir un importante grado de cohesión. La profundidad del vínculo en algunos casos ha llegado a niveles de asimilación a la familia natural, lo que ha sido destacado por otros interlocutores (maestros, médicos, amigos, etc.).

En actividades recreativas extraordinarias se ha observado un clima festivo, lúdico, disfrutable,

<sup>31</sup> Olson, D., D. Sprenkle, y C. Russell, "Circumplex model of marital and family systems: I. Cohesion and adaptability dimensions family types, and clinical applications", en *Family Process*, vol. 18, nº 1, 1979, pp. 3-28. El modelo se basa en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad de los sistemas familiares. La primera tiene dos componentes: los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía que una persona experimenta en el sistema familiar. Implica los factores de ligas afectivas, fronteras o límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y diversiones. La segunda dimensión, la de adaptabilidad, se refiere a la habilidad de un sistema familiar o marital para cambiar su estructura de poder, sus roles y sus reglas de relación en respuesta al estrés situacional y de desarrollo.

Objeto de estudio	Instrumentos	Sujetos y contextos	Ejecutores	Indicadores
Vínculo AA-NA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registros de entrevistas de seguimiento.</li> <li>• Registros de los AA textuales y fotográficos.</li> <li>• Material gráfico de los NA.</li> <li>• Comunicación directa (personal y telefónica).</li> <li>• Observación directa de ejecutores.</li> <li>• Reuniones generales del Programa con las AA.</li> <li>• Registros de entrevistas de seguimiento con directores de hogares.</li> </ul>	<p>AA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• en los hogares</li> <li>• actividades extrahogar</li> <li>• actividades extraordinarias del Programa</li> </ul> <p>NA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• en los hogares</li> <li>• actividades extrahogar</li> <li>• actividades extraordinarias del Programa</li> </ul>	ETI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión vincular</li> <li>• Adaptabilidad vincular</li> <li>• Funcionalidad vincular</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Contenidos</li> </ul>
Ejercicio del rol en los niveles individual e institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones escritas de los directores de los hogares.</li> <li>• Reuniones de seguimiento. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pautas de evaluación de las AA.</li> </ul> </li> </ul>	AA y NA en el hogar, la escuela, actividades extrahogar	INAME ETI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje</li> <li>• Asunción</li> <li>• Desempeño</li> </ul>

con alto nivel de participación y que genera expectativas en cuanto a su reproducción.

#### *Indicadores de cohesión en el vínculo*

- Aceptación de invitación a actividades compartidas.
- Actitud de espera activa en AA y NA.
- Hacer partícipes a las AA del rendimiento escolar.
- Interés por la vida y la historia de las AA.
- Demostración de preocupación y cuidados hacia las AA.

- Seguridad en la estabilidad de la relación: cada uno cuenta y tiene en cuenta al otro.

- Las AA constituyen figuras familiares en el hogar.

- Expresiones verbales y gráficas de los NA en las que aparece de forma jerarquizada la figura del abuelo.

#### *Indicadores de adaptación en el vínculo*

En las AA, la continuidad y permanencia del vínculo se ha observado a través de la regularidad y constancia en la concurrencia al hogar, aun superando situaciones adversas personales, ambientales e institucionales.

La presencia extrahogar se hace efectiva a través de visitas escolares, a hospitales en casos de internación del niño y a lugares de campamento en las vacaciones.

Cuando las AA han tenido que alejarse temporariamente (licencia), mantienen contacto a distancia en forma telefónica, postal y a través de terceros comunes. Sostienen el vínculo con algunos niños luego del egreso de los hogares, ya sea por traslado o por mayoría de edad. También las abuelas que egresan del Programa mantienen alguna vinculación con los NA (envían saludos, tarjetas o llaman por teléfono).

A veces las AA quedan como único referente estable del hogar ante las diferentes vicisitudes que la dinámica institucional impone —por ejemplo, cambio de casa, de personal, de perfil del hogar, etc.

Algunos *nietos amigos* se ponen en contacto con sus *abuelas amigas* luego del egreso y/o concurren a la institución los días de visita de ellas. Otros las han invitado a su casa.

#### *Indicadores de comunicación en el vínculo*

La apertura a la comunicación con las AA adquiere distintos modos de expresión (verbal, no verbal, corporal, gráfica, lúdica).

Se observa disposición a la confidencia y a compartir aspectos íntimos personales.

#### *Indicadores de identidad en el vínculo*

El rol ha sido asumido como parte de la identidad y utilizado como parte de su presentación personal en instancias de interrelación social para ambos.

En encuentros fortuitos fuera del hogar los NA identifican a las AA como *sus abuelas*.

Las AA diseñaron un logotipo de su rol que lucen como accesorio en su vestimenta, en forma de prendedor o medalla.

## **En cuanto al desempeño del rol por las AA y sus efectos**

### *Indicadores en las AA*

*Tiempo de permanencia en el rol.* El promedio de 4,5 años es significativo por tratarse de una tarea voluntaria. Cien horas de capacitación previa permiten una alta permanencia y calidad en el desempeño, lo que indica una satisfactoria relación costo-beneficio.

*Asiduidad de las visitas al hogar.* Hay una concurrencia sostenida semanal, y quincenal en algunos hogares. Cuando factores personales les impiden concurrir, las AA se comunican telefónicamente.

*Interés por capacitarse.* Las instancias de capacitación permanente tienen un alto nivel de asistencia.

*Demandas de apoyo al ETI para resolver situaciones problema vinculadas al rol.* El compromiso con un desempeño cuasiprofesional del rol lleva a las AA a apoyarse en los técnicos ante dificultades en la tarea.

En cuanto al *aprendizaje del rol*, en la primera etapa pueden aparecer ciertas dificultades al ajustar los conceptos teóricos y los criterios de trabajo con el ejercicio práctico del rol. Requiere volver a analizar y fundamentar las pautas de funcionamiento.

En cuanto a la *asunción del rol*, la mayoría lo asume con autonomía y gran compromiso desde el inicio de la tarea. Son contados los casos que exigen un seguimiento cercano del ETI.

Se ponen de manifiesto *diversas modalidades de desempeño del rol*, vinculados a las características y habilidades personales. Por ejemplo, algunas AA se inclinan hacia las actividades culturales o educativas, otras a la realización de manualidades, otras a actividades de juego, etc.

### *Indicadores en los hogares*

Respecto al desempeño del rol por las AA, en las instancias de evaluación los responsables de los hogares han destacado la continuidad, el compromiso, la perseverancia y constancia en la tarea (no faltan, van incluso en días de lluvia o mucho frío).

Subrayan el apoyo de las AA en eventos especiales y su participación en instancias signifi-

cativas para los NA dentro del hogar y en la escuela.

Reconocen la relación de respeto, delicadeza y flexibilidad con la institución y sus funcionarios, por lo que no interfieren con la dinámica institucional sino que colaboran y apoyan. Su presencia no altera la dinámica cotidiana de la casa; no es intrusiva ni invade las competencias de los funcionarios.

Los hogares consideran a las AA personas educadas, amables, centradas, bien ubicadas. Creen que su influencia en los niños es importante en el presente y puede llegar a serlo en el futuro. Son conscientes de que el vínculo se establece a través de un proceso.

Manifiestan que las abuelas amigas se han convertido en facilitadoras institucionales en las situaciones de cambio de los hogares (cambio del director, cambios en el personal, cambios de casa, cambios en los menores).

En síntesis, expresan su satisfacción con el Programa.

Respecto a su impacto en los niños, señalan:

- Las llaman *abuelas* de manera espontánea.
- Las ven como familiares y miembros permanentes del hogar.
- Los niños que actualmente están en el hogar y los egresados las aprecian.
- Valoran su estabilidad, fidelidad y cariño.
- Las esperan con expectativa.
- No se han observado reacciones de rechazo u hostilidad.
- Se sienten atendidos y queridos, especialmente en pequeños detalles.
- Son un punto de referencia afectivo.
- Les hacen confidencias.
- En la visita reciben una atención personalizada de las AA.
- Aumentan sus redes sociales externas al hogar.
- Las abuelas amigas les consiguen material de estudio.

- Salen con ellos, fomentando actividades culturales.
- El vínculo se da de manera natural, fluida y espontánea.
- El material que ellas traen estimula la motivación por la lectura en algunos niños.
- Hay una mejora en el arreglo personal ante la visita de las AA.
- Las AA llenan el vacío de la figura del abuelo, ausente en el hogar y en muchos casos en la familia.
- Contribuyen a la integración social.

Expresiones de niños recogidas por los funcionarios:

*"Me ayudan en mi conducta, me dicen cómo debo portarme".*

*"Nos leen cuentos".*

*"Ayudan a hacer trabajos, collage, charlamos de todo".*

*"Nos acompañan a tomar la leche".*

Los responsables de los hogares autorizan la salida de los niños fuera del recinto institucional con la única tutoría de las AA. Mantienen una actitud de gran apertura a la incorporación al hogar de nuevos AA. Destacan que para algunos niños esta visita es la única que reciben de personas ajenas a la institución.

### ***En cuanto al reconocimiento al valor del Programa por organismos nacionales e internacionales***

La participación de las instituciones convenientes ha sido evaluada a través de:

- el mantenimiento de los convenios y el apoyo permanente para la continuidad del Programa;
- reuniones, contactos telefónicos o por escrito;
- testimonios brindados en actos académicos (véase el Anexo 4).

#### *Universidad Católica*

Es la institución fundadora y gerenciadora del Programa desde su creación.

Ha brindado la infraestructura universitaria y los recursos logísticos para la realización del Programa.

Sus máximas autoridades participan en los eventos académicos.

Es el referente institucional que identifica al Programa en el ámbito local e internacional.

Ha brindado asesoramiento permanente en las distintas etapas del desarrollo del Programa.

#### *INAME*

Es también institución fundadora y permanente del Programa a lo largo de cinco directorios del organismo.

Ha provisto financiación permanente, con incrementos y adecuaciones a las diferentes circunstancias.

Ha aumentado progresivamente la oferta de hogares para el Programa.

Directores de división y técnicos del instituto participan en las instancias de capacitación.

Se hace presente y participa en todas las instancias formales de actividades del Programa.

Coorganiza el Premio Los Abuelos.

Publicó y presentó el libro *Cuentos, cantos y juegos*, escrito por el grupo de AA.

En la presentación pública de la experiencia, las autoridades de ambas instituciones ejecutoras expresaron las más altas valoraciones sobre el significado del aporte afectivo y humano de esta relación intergeneracional.

Enunciaron públicamente:

- que el Programa debe mantenerse;
- que se debe continuar con la capacitación para detectar nuevas AA que permitan mantener los hogares actuales;
- su intención de favorecer la ampliación y proyección del Programa.

#### *Acción Solidaria*

Fue institución cofinanciadora del Programa entre 1990 y 1994.

#### *Caritas Alemana*

Cofinanció el Programa entre 1994 y 2000.

Invitó a exponer la experiencia de capacitación para adultos mayores en el II Congreso Centroamericano y del Caribe de Gerontología y Geriátrica, realizado del 6 al 10 de mayo de 1996 en La Habana, Cuba.

Es la principal financiadora de esta publicación.

#### *Instituto Interamericano del Niño*

Brindó su auspicio en el año 1999.

Incorporó el Programa a su portafolio de proyectos.

#### *Consejo de Educación Primaria*

Coorganiza el Premio Los Abuelos

#### *Asociación de Instituciones de Enseñanza Privada, Asociación Uruguaya de Educación Católica*

Auspicia el Premio Los Abuelos

#### *Organización Panamericana de la Salud (OPS)*

Publicó la experiencia en uno de sus documentos de trabajo: *Agenda y Documentos de Trabajo del Foro de las Américas, realizado en Montevideo, Uruguay, del 31 de julio al 2 de Agosto de 1997*.<sup>32</sup>

#### *Otros*

Mención: Premio a la Obra Social Voluntaria otorgado por Voces Solidarias (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social) y la Asociación Cristiana de Jóvenes en el Año Internacional del Voluntariado (2000), República Oriental del Uruguay.

Notas en medios de prensa nacionales: diario *El Observador*, 13/8/2000 y 4/2/2001; diario *Últimas Noticias*, 5/6/2001.

<sup>32</sup> Lila Bezrukov de Villalba, "Adultos mayores deciden ser abuelos de menores en situación de riesgo social", *Agenda y documentos de trabajo del Foro de las Américas*, OPS, Montevideo, 31 de julio al 2 de agosto de 1997.

Invitación a la presentación de la experiencia en diversos congresos: Cuba, 1996; Florianópolis, 1999; Mar del Plata, 2000; Caxias, 2001; Red Interuniversitaria de Gerontología de la Universidad de la República, 2002; Brasilia, 2003, entre otros.

### **Actividades extraordinarias de promoción y presencia del Programa en la sociedad**

#### *Año 1996*

En 1996 se realizó un acto académico de presentación oficial del Programa en adhesión al Día Internacional de las Personas de Edad. Brindaron testimonio autoridades de la Universidad Católica y de INAME, representantes de los directores de los hogares, miembros del Equipo Técnico, abuelas amigas y un nieto amigo (véase el Anexo 4, página 87).

#### *Año 1997*

La coordinadora general del Programa presentó un artículo, a solicitud de la OPS, sobre el Programa "Abuelos por elección", que fue publicado en *Envejecimiento poblacional e integración social. Foro de las Américas. Agenda y documentos de trabajo*, Montevideo, 31 de julio al 2 de agosto de 1997.

Se celebró un acto académico en adhesión al Día Internacional de las Personas Mayores: "Los adultos mayores vuelven a clase".

Se realizó un audiovisual en formato video, de 15 minutos de duración, que facilita la difusión del Programa.

#### *Año 1998*

Se realizó un acto académico en conmemoración del Día Internacional de las Personas de Edad, "Los jubilados en el Uruguay", en el que expusieron una psiquiatra del INAME y estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación de la UCU.

#### *Año 1999*

En adhesión al Año Internacional de las Personas de Edad el ETI propuso realizar una actividad con las escuelas de todo el país, promoviendo la creación de cuentos y dibujos referidos al abuelo. La actividad se denominó Premio Los Abuelos y se coordinó con representantes de Educación Primaria.

#### *Año 2000*

El Instituto Interamericano del Niño otorgó su auspicio al Programa.

En adhesión al Año Internacional de las Personas de Edad las AA recopilaron cuentos, canciones y juegos que cantaban en su infancia o que les contaban sus abuelos, que el INAME publicó con el título *Cuentos, cantos y juegos* (1.000 ejemplares).

Se realizó un acto académico en adhesión al Día Internacional de las Personas de Edad, con la participación de la psicóloga colombiana Elisa Dulcey.

#### *Año 2001*

Se organizó un acto académico, en adhesión al Día Internacional de las Personas de Edad, sobre los aspectos filosóficos de la tarea voluntaria, que tuvo como orador al padre Antonio Ocaña.

## **Conclusiones**

El rol de *abuelo por elección* se constituye en un nuevo espacio de participación social para adultos mayores. Confirma el potencial de crecimiento personal y activación de recursos en una tarea compleja y con gran demanda de enfrentar situaciones estresantes. Permite el despliegue de la creatividad en las actividades lúdicas y culturales que proponen y en la resolución de situaciones conflictivas.

Hemos constatado una mejora en la autoestima de los participantes del Programa a través de expresiones de autosatisfacción, la alta motivación para mantenerse en el ejercicio del rol y la valorización externa que reciben en otros vínculos significativos.

Este rol promueve la mejora en la calidad de vida al incrementar la red de apoyo social reconstruyendo vínculos, fortaleciéndolos e incrementándolos. Genera satisfacción que se recoge a partir de sus testimonios. Fomenta el desarrollo cultural mediante la capacitación continua.

En cuanto a los *nietos amigos*, hemos comprobado que cuentan en las *abuelas amigas* con un adulto significativo que realiza aportes valiosos para su crecimiento afectivo, su motivación intelectual y cultural, su autoestima y su integración a la red social.

# 66

---

Aportes  
a la preparación  
para una **vida  
longeva**

Por lo expuesto, consideramos que se logra el objetivo de fomentar el establecimiento de vínculos intergeneracionales satisfactorios que conducen a generar entendimiento, comprensión, valorización y confianza mutua. Los NA tienen una actitud respetuosa y valorizada de los AA que puede hacerse extensiva a la generación a la que éstos pertenecen. El vínculo permite un desprendimiento de los prejuicios sociales que afectan a ambos gru-

pos, en un caso por la edad y en otro por la situación social.

En definitiva, la interacción de dos poblaciones etarias con distintos factores de vulnerabilidad puede, a través de un Programa sencillo en su concepción y económico en su implementación, disminuir los factores de riesgo, al tiempo que estimula los factores de protección de ambos.

# Guión del Programa “Abuelos por elección”

# 67

Aportes  
a la preparación  
para una **vida**  
**longeva**

Este guión pretende ser una herramienta que permita la replicación del Programa “Abuelos por elección”, adecuándolo a las distintas situaciones y contextos. Alternaremos la descripción de nuestra experiencia concreta con recomendaciones de carácter general.

Se describirán los siguientes aspectos:

- a. condiciones previas necesarias,
- b. implementación,
- c. mantenimiento,
- d. ejecución,
- e. evaluación,
- f. financiación.

## **a. Condiciones previas**

---

Deben existir personas interesadas en participar como voluntarios en un Programa intergeneracional de este tipo, que compartan su visión, objetivos y metodología.

Debe haber instituciones que apoyen la idea en sus tres aspectos:

- capacitación y seguimiento técnico de los voluntarios,
- escenarios de la acción de éstos,
- financiación.

Debe conformarse un Equipo Técnico con profesionales capacitados para asumir la responsabilidad de su ejecución.

## **b. Implementación**

---

### **b.1. Actores**

#### ***Marco institucional***

Consideramos que el marco de una institución con alto reconocimiento social, el apoyo estatal y el respaldo de instituciones financiadoras con alto nivel de compromiso son importantes para la convocatoria de los voluntarios, la apertura de los espacios de desarrollo de la tarea y la continuidad del proyecto.

#### ***Los “abuelos amigos”***

Requisitos básicos para desempeñar el rol de abuelo amigo:

- Tener como mínimo 50 años. Se ha establecido este criterio por considerar que es más probable que a esa edad exista una actitud de ser abuelo más que una orientación hacia el desempeño de roles parentales.
- Adquirir una capacitación previa, lo que en nuestro caso se realizó a través del curso “Los abuelos se actualizan para el 2000”, de aproximadamente 100 horas de duración. En esa instancia se brinda información que promueve la integración al Programa.
- Pasar por un proceso de selección.
- Estar dispuestos a cumplir las pautas de funcionamiento interno del Programa.

## **Nietos amigos**

En nuestro Programa, la población objetivo está constituida por niños y adolescentes que se encuentran bajo la protección de organismos rectores de las políticas de infancia, institucionalizados en hogares tutelares.

Requisitos básicos:

- que no posean enfermedades invalidantes para el establecimiento de la interrelación,
- que no presenten problemáticas comportamentales o psiquiátricas graves.

## **Hogares**

En nuestro caso son hogares de amparo oficiales o por convenio, que dependen directamente del organismo rector en políticas de infancia.

Requisitos:

- Deben estar dispuestos a incorporar a los abuelos amigos. Esto implica abrir un espacio para su participación, considerándolos complementarios de su labor programática.
- Deben cubrir las necesidades básicas de subsistencia, atención de la salud y de la educación de los niños y jóvenes. Es decir, cumplir con los roles parentales, a fin de que los abuelos amigos puedan ocuparse específicamente de su rol y no de aspectos asistenciales.
- La actitud considerada y amable de los directores y funcionarios es un refuerzo para la motivación y permanencia.

El perfil de los hogares ha sido descrito en la página 56.

## **Equipo Técnico**

En nuestra experiencia, el Equipo Técnico ha tenido una conformación variable a lo largo del tiempo, con un máximo de cuatro integrantes y un mínimo de tres.

Se constituye un equipo básico que incluye:

- una coordinadora general, asistente social con conocimientos de gerontología;

- un psicólogo;
- otro integrante, que ha sido una asistente social o un especialista en educación;
- un asesor.

Consideramos que un Equipo Técnico mínimo debe incluir un asistente social, un psicólogo y un asesor.

## *Funciones de los integrantes*

Coordinador general:

- Tener una visión de conjunto de la situación actual del Programa, sus necesidades y proyecciones, a fin de proponer estrategias de acción.

Coordinador de gestión / asistente social:

- Realizar el relacionamiento intra e interinstitucional.
- Coordinar la gestión de los eventos del Programa.
- Contribuir al trabajo de equipo en las diferentes instancias que requiere el Programa.

Psicólogo:

- Realizar las entrevistas individuales de preselección de los candidatos a AA e informar al resto del equipo de los aspectos más relevantes de su adecuación a la tarea.
- Aportar elementos para establecer los criterios de selección.
- Contribuir desde su profesión con el conocimiento pertinente respecto a la dinámica de los grupos de abuelas, la interacción con los niños, el relacionamiento interinstitucional, etc.

Asesor:

- Identificar una filosofía para el trabajo y para el Programa.
- Acompañar un proceso de grupo en tres niveles: el Equipo Técnico, los AA y las dinámicas interinstitucionales.
- Tutelar el mantenimiento de los objetivos proyectados.

- Plantear estrategias de abordaje y resolución de situaciones críticas en distintos niveles.

#### Metodología de trabajo

- Reuniones semanales o quincenales de todo el Equipo Técnico con el asesor.
- Participación conjunta en todas las actividades del Programa, compartiendo las mismas horas de trabajo, con modalidades particulares según la etapa en que se encuentra el Equipo Técnico.
- Constitución de un sistema de comunicación permanente que permita actuar conjuntamente ante los sucesos relativos al Programa.
- Evaluación continua en diferentes niveles.

Consideramos importante la regularidad de las reuniones de los técnicos, su participación en todas las actividades del Programa y el constante pasaje de información acerca de los distintos eventos. También es importante una adecuada distribución de los roles y funciones dentro del equipo.

#### Carga horaria

La distribución de la carga horaria rentada comenzó siendo:

- Coordinador general, 40 horas mensuales
- Asistente social, 40 horas mensuales
- Psicólogo, 20 horas mensuales
- Asesor, 10 horas mensuales

Luego fue adecuándose a posibilidades presupuestales.

Es de destacar que la coordinación general de hecho fue *full-time* en los primeros años. Se apeló a trabajo honorario del equipo para situaciones especiales y coyunturales no presupuestadas.

Actualmente, en etapa de mantenimiento del proyecto, la coordinación general del Programa ha sido asumida por:

- Coordinador de Gestión, 35 horas mensuales.
- Psicóloga, 35 horas mensuales.

Continuamos contando con el apoyo de un asesor con 5 horas mensuales.

Estas variables pueden ser adaptadas a las posibilidades de cada situación y lugar de implementación.

### b.2. Infraestructura y organización

Se precisa una institución que respalde el proyecto brindando la infraestructura mínima necesaria para:

- el funcionamiento del Equipo Técnico;
- el seguimiento de la tarea (entrevistas, reuniones);
- la realización de los talleres de capacitación permanente.
- el establecimiento de los contactos interinstitucionales.

Para ello es necesario un local adecuado, dispositivos didácticos, medios informáticos y de comunicación.

## c. Ejecución: desarrollo de las etapas

### c.1. Selección

El proceso de selección de los abuelos amigos ha sido descrito en la página 54.

#### **Criterios de desestimulación**

- Que la persona tenga problemas psicopatológicos de importancia, actuales o del pasado, que puedan emerger ante la movilización emocional de la tarea.
- Que las exigencias de la tarea sobrepasen la capacidad actual de la persona, en los distintos niveles de funcionamiento: intelectual, capacidad de *coping*<sup>33</sup> emocional, relacional, físico, etc.
- Que las circunstancias de la vida de esta persona que tengan factores de identificación con la situación de los niños institucionalizados no estén suficientemente elaboradas.

<sup>33</sup> Afrontamiento efectivo de una situación estresante.

- Que haya escasa capacidad de compromiso con lo que la tarea demanda, por ejemplo, en cuanto a tiempo.
- Que la motivación sea vivida externamente, como necesidad de otros en vez de propia.
- Que la persona tenga muy escasa capacidad para funcionar grupalmente y/o integrarse en un funcionamiento institucional.
- Que tenga que vencer excesivas resistencias en su propio entorno familiar para realizar esta tarea.

En casi todos los casos en que fue necesario desestimular a una persona, ésta aceptó lo señalado por el Equipo Técnico, coincidiendo en que no era el momento y/o la tarea adecuada en la que podría desempeñarse satisfactoriamente.

### **c.2. Conocimiento de los hogares**

Para facilitar la toma de decisión, se organiza una visita de los aspirantes a abuelos amigos a uno o varios hogares, a fin de que puedan tomar contacto con la realidad concreta en la que desempeñarán el rol.

La visita se coordina con las autoridades del hogar y con las abuelas amigas que concurren a él, en caso de que sea un hogar que ya participa del Programa. Se trata de una visita corta para conocer las instalaciones del hogar y a los niños. Los aspirantes son acompañados por uno o varios miembros del Equipo Técnico.

Se prepara a las personas que realizan la visita para que eviten situaciones desacertadas, tales como preguntar a los niños por su situación personal, hacerles promesas, formular comentarios sobre el hogar, etc. (véase el Anexo 2, al final).

También se realiza una preparación a los niños, indicándoles que son personas que vienen de visita para conocerlos por esa única vez. La experiencia muestra que los niños reconocen y recuerdan a quienes visitan el hogar, y luego preguntan por ellos.

### **c.3. Capacitación previa. Pautas de funcionamiento**

Una vez concluido el proceso de selección, se inicia la capacitación específica, que consiste en una preparación intelectual y emocional para iniciar la tarea. Los aspectos básicos de esta capacitación son:

- Reforzar la información que los AA ya poseen sobre la realidad de los niños y adolescentes con los que van a ponerse en contacto.
- Explicitar la metodología de investigación-acción, que permite trabajar bajo la forma de una espiral de planificación-acción-observación-reflexión. Se establecen las bases del seguimiento técnico, que se implementa en etapas sucesivas de preparación de acciones concretas y evaluación de los resultados, en cada etapa del proceso que lleva al establecimiento del vínculo afectivo y el logro de los objetivos propuestos.
- Se trabajan las pautas básicas para el relacionamiento elaboradas por el ETI (véase el Anexo 2).

### **c.4. Conformación de los grupos e integración al Programa**

Las abuelas amigas tienen dos posibilidades de integración:

- conformar un grupo con compañeras de su generación para integrarse a un nuevo hogar del Programa, o
- integrarse en forma individual a un grupo de abuelas amigas ya existente.

Estas posibilidades dependen de la disponibilidad de nuevos hogares y de la necesidad de reforzar grupos que por distintas razones han quedado con pocos integrantes.

Las personas son informadas de las características de los hogares disponibles en cuanto a sexo y edad de los niños, perfil del hogar y del grupo de abuelas que concurren a él. La decisión se toma luego de realizar una visita a los hogares.

Los criterios por los que los AA eligen los hogares son diversos. Algunas personas toman la decisión antes de realizar la primera visita. En otros casos la elección está marcada por el sexo, las edades, la ubicación geográfica, la organización de la institución, etc. Para otros, la

primera visita genera una gran empatía con la población. El Equipo Técnico orienta la decisión pero no la impone. En general se da un proceso de autorregulación que atiende las necesidades y preferencias de las personas y también del Programa.

### **Los grupos de AA**

El número de integrantes varía entre un mínimo de dos y un máximo de seis personas. Trabajar en grupo permite mantener la tarea en caso de que uno de los integrantes no pueda concurrir temporalmente, por razones de salud propia o de un familiar, por eventos familiares que requieren su atención (casamientos, nacimientos, etc.), por viaje, etc.

Cada grupo se incorpora de manera estable en un hogar: no hay rotación de abuelos por distintos hogares. Los abuelos del grupo son abuelos de todos los niños del hogar y el contacto se da espontáneamente más con uno que con otros por afinidades o por períodos.

Cada grupo configura un modo de funcionamiento que le es propio y particular, siempre centrado en el cumplimiento de la tarea y en los objetivos generales del Programa. Ello determina su grado de autonomía de gestión y eficacia.

El grupo de abuelas amigas realiza las siguientes tareas:

- Coordina las visitas.
- Planifica y evalúa las actividades.
- Distribuye el aporte de alimentos para las visitas.
- Compra los regalos de cumpleaños y de fin de año.
- Intercambia información respecto a los niños, el hogar y las actividades del Programa.

El Equipo Técnico acompaña su gestión a través del seguimiento permanente, apoyando, clarificando, proponiendo alternativas, haciendo aportes para vencer las dificultades y planificar las tareas. Se apoya y valoriza la riqueza de los aportes personales.

Los ejes de trabajo respecto a las dificultades personales que puedan surgir entre los miembros de un grupo son:

- Centrar la resolución del conflicto en la tarea y no en las características personales. Esto implica no involucrarse en los aspectos psicológicos que se ponen en juego sino en el desempeño del rol.
- Enfatizar el bienestar de los nietos amigos como bien mayor a considerar.
- Facilitar la comunicación entre los abuelos amigos.
- Establecer normas de relación de respeto y solidaridad.
- Estimular las diferencias y riquezas personales.

En general el grupo se autorregula para encontrar su propio equilibrio. En caso de que haya incompatibilidad de caracteres se puede realizar el trabajo en subgrupos, concurrendo al hogar en días y horas diferentes.

### **c.5. Modalidades de trabajo**

Las modalidades de trabajo son básicamente dos:

#### **Visitas semanales o quincenales al hogar. Descripción de una visita**

Una vez conformados los grupos, los abuelos amigos comienzan a concurrir al hogar con una frecuencia generalmente semanal, aunque en algunos casos es quincenal.

Llegan en grupo a la hora previamente establecida, que es un día de semana, en la tarde, habitualmente entre las 15 y las 17 horas. Se recomienda que ajusten la hora de llegada y de retiro para hacerlo en conjunto. Realizan con los niños actividades muy diversas que pueden ser: conversación, lectura, manualidades, juegos, etc. Toman una merienda con ellos, para lo cual llevan alimentos preferentemente de confección casera.

Una vez por mes se festejan los cumpleaños en la visita de las abuelas amigas, ocasión en la que ellas entregan los regalos.

Los regalos forman parte del presupuesto del Programa. Con una suma de dinero igual para todos los niños, el grupo de AA de ese hogar le hace un regalo a cada niño en ocasión de su cumpleaños. Puede ser elegido por el niño o joven, o bien por las AA teniendo en cuenta las

necesidades y preferencias del NA. Una suma de dinero similar se destina para hacer algún regalo individual o colectivo, o un paseo conjunto, para celebrar las tradicionales fiestas de fin de año.

De esta manera, el regalo oficia como un medio de fortalecer el vínculo, ya que permite conocer al niño y éste puede tener algo permanente que le recuerde a sus abuelas. Por otra parte, su inclusión en el presupuesto del Programa permite que los gastos de las AA sean los mínimos posibles, lo que garantiza que puedan participar personas de todos los estratos socioeconómicos.

*Bolso del abuelo:* Es un bolso con material recreativo que lleva el abuelo a la visita y al que pueden acceder libremente los NA. Los materiales se devuelven la final de la visita.

### **Rincón del abuelo**

Esta variante del ejercicio del rol se basa en la idea de vincular al niño con el libro a través de la relación con las AA. Para realizar esta tarea de puente entre el libro y el niño se creó la figura del *Rincón del abuelo*, que debería desarrollarse en bibliotecas infantiles. La actividad consiste en pasar a buscar a los niños a su hogar, trasladarse con ellos a la biblioteca y allí leer, realizar otras actividades lúdicas y tomar una merienda.

Las intervenciones apuntan a:

- que los niños y niñas se acerquen con afecto al libro y lo miren como un objeto importante;
- que puedan escuchar con atención un cuento, una anécdota, una historia;
- que sean capaces de leerles un cuento a las abuelas;
- que se familiaricen con la biblioteca como institución social, conociendo sus normas y procedimientos.

El Equipo Técnico valoró la posibilidad de ubicar la actividad en el ámbito de bibliotecas infantiles (cercas al hogar), considerando que es una estructura organizada y subutilizada que favorece el acceso a los bienes culturales:

- por ser un espacio intermedio entre el hogar y la sociedad;

- por ser una estructura complementaria a la educación formal que estimula la lectura como instrumento para el aprendizaje;
- porque favorece el acceso a la cultura a través de las AA como sus representantes vivos, brindando puentes de origen afectivo-cultural;
- porque el resultado de la encuesta mostró la importante disposición de las aspirantes a AA para esta tarea.

La experiencia (que comenzó en 1995) fue valorada muy positivamente por las abuelas amigas, los funcionarios de la biblioteca y las autoridades del hogar, y tuvo muy buena aceptación por parte de los niños. Como resultado educativo se destaca:

- los niños tuvieron un buen acercamiento al libro en un proceso gradual y diferencial, e incluso llevaron algunos como préstamo domiciliario;
- pudieron centrar la atención y escuchar a las AA en forma activa, aunque con distracciones;
- han practicado la lectura leyéndoles a las AA.

### **Actividades extraordinarias**

#### *Paseos*

De acuerdo con la disponibilidad del grupo de AA y la aceptación de los responsables del hogar, se realizan paseos a parques, exposiciones, museos, cine o teatro, edificios históricos, etc. Como requisito, se llena una planilla con los nombres de los niños que salen, las AA responsables, características de la actividad y hora de salida y llegada, que es firmada por un responsable del hogar.

#### *Festejo del Día del Abuelo*

Coincidiendo con el Día del Abuelo, el Equipo Técnico organiza una actividad recreativa con todos los nietos amigos y todas las abuelas amigas. Se realiza en un local con la amplitud y los servicios adecuados (baños, audio, asientos, etc.) y la dirigen profesionales de recreación con un equipo de animadores liceales de colegios privados.

## Modalidades alternativas

Considerando a las AA como educadoras *informales*, el ETI trabajó sobre la idea de crear nuevas formas de intervención para el desempeño del rol, buscando reproducirlo en contextos sociales diferentes. Se estudiaron recursos sociales que podrían ser enriquecidos para dinamizarlos con esta oferta de servicios.

Se realizaron las siguientes experiencias:

- Una AA trabajó en un hospital, en la sala de recreación infantil. La experiencia fue evaluada como positiva, aunque esta persona tuvo que dejar la tarea por motivos personales.
- Una AA se incorporó a una institución que trabaja con niños de la calle. No fue posible continuar la experiencia ya que el ritmo de las actividades era sumamente rápido y cambiante y no existía el espacio necesario para el establecimiento del vínculo.
- Se evaluó la posibilidad de incorporar abuelas amigas a un centro de entrada de niños institucionalizados, pero luego se consideró que la rápida relocalización de los niños en otras instituciones y hogares no daba tiempo para que se generara un vínculo afectivo y podía ser muy frustrante para las AA.
- Se realizaron contactos para incorporar AA en un programa para madres adolescentes en situación de calle, que no se concretó por cuestiones relativas a la situación de ese programa en aquel momento.

## d. Mantenimiento

### d.1. Reinicio anual de actividades

A comienzo del año el Equipo Técnico diseña un plan anual de actividades que incluye: seguimiento, capacitación continua y reuniones generales.

Se organizan dos entrevistas de seguimiento anuales para cada grupo de abuelas y actividades mensuales que pueden ser talleres de capacitación continua o reuniones generales.

### d.2. Seguimiento

El Equipo Técnico realiza un seguimiento permanente de la tarea a través de entrevistas in-

dividuales o grupales, contacto telefónico, reuniones generales del Programa, etc.

Durante el primer año del ejercicio del rol, cada grupo tiene un seguimiento muy cercano, con entrevistas grupales de frecuencia variable: primero semanal y luego quincenal y mensual.

A partir del segundo año hay dos reuniones por año con cada grupo, una al inicio de las actividades y otra a fin de año. En caso necesario se realizan entrevistas individuales.

Se intenta mantener la frecuencia del seguimiento cuando se incorpora una nueva AA de otra generación, ya que se entiende que se forma un nuevo grupo y que hay que apoyar a la nueva abuela en el aprendizaje del rol.

Las entrevistas de seguimiento atienden los tres pilares que sustentan el Programa:

- el conocimiento y relacionamiento con los menores de cada hogar;
- los cambios en la población de nietos amigos (egresos, traslados, ingresos, etc.);
- situaciones particulares de los niños, dificultades y logros de la tarea, actividades realizadas, etc.

### **El grupo de abuelos amigos**

El Equipo Técnico detecta las fortalezas y debilidades de cada grupo. Es la instancia para resolver situaciones de conflicto, analizar los distintos criterios y visiones, organizar las tareas, fomentar la comunicación, etc. En caso de incompatibilidad de personalidades en un grupo, se puede dividir la tarea en subgrupos que concurren en días distintos.

#### *La inserción institucional*

Se comenta la situación actual de la institución y sus funcionarios, para ayudar a la comprensión de las etapas institucionales y la diversidad de modalidades de organización y filosofías particulares.

El seguimiento en el grupo del interior del país se realiza con tres visitas por año de un integrante del Equipo Técnico (rotativo), en las que se mantiene una reunión con el grupo de AA y otra con el director del hogar.

#### *Contacto con las autoridades de los hogares*

El seguimiento de la situación institucional en relación con el Programa se realiza mediante el contacto con los directores.

En un principio se realizaron dos reuniones anuales con cada director de hogar, pero actualmente el contacto incluye llamadas telefónicas, reuniones en situaciones especiales, envío de pautas de evaluación, etc.

### **d.3. Capacitación continua**

#### **Talleres de capacitación**

Se realizan aproximadamente seis talleres de capacitación continua por año, como parte de las actividades generales mensuales del Programa. Son clases-taller de dos horas de duración, recomendadas aunque no obligatorias.

Los temas son muy variados, relacionados con los distintos aspectos del ejercicio del rol. Son dictados por docentes o por miembros del Equipo Técnico.

A modo de ejemplo, ha habido clases-taller sobre los siguientes temas:

- La problemática de las drogas en los niños y adolescentes.
- Trabajo grupal.
- Trabajo en equipo.
- Sida.
- Dificultades de aprendizaje en los niños y jóvenes institucionalizados.
- Abordaje del tema de la muerte con niños y jóvenes.
- Resolución de problemas.
- Elementos de análisis transaccional aplicados al rol de AA.
- El rol de voluntario.

#### **Ciclos especiales**

Durante varios años se realizó en el mes de febrero un curso de verano para las AA en activi-

dad y para las personas interesadas en la tarea pero aún no incorporadas al Programa. Consistía en cuatro talleres de frecuencia semanal, con un eje temático, dictados por uno o varios docentes.

Los ejes temáticos en los distintos años fueron:

#### *Jugando con la literatura y el arte*

Objetivo: Desarrollar los contenidos del vínculo incentivando los aspectos que se apoyan en el juego, la imagen y la expresión.

Contenidos:

- La creación del juego. Creación de juegos en conjunto a partir de juegos ya conocidos.
- El cuento en imágenes. Dibujo y cuento.
- Realización dramática de un cuento. Recreación teatral de los personajes de un relato.
- El cuento aplicado a la vida cotidiana. Oportunidad de realizar juegos de acuerdo con situaciones cotidianas.

#### *La teoría de las inteligencias múltiples*

Objetivo: Ampliar el concepto de *inteligencia* abarcando los componentes no intelectuales, para poder detectar en los nietos amigos sus fortalezas en las distintas dimensiones.

Contenidos:

- Resumen de la teoría de las inteligencias múltiples.
- La creatividad y sus seis dimensiones.
- El desarrollo de la creatividad en los NA.
- Análisis de actividades de AA y su implicación en la creatividad.

#### *Cómo ver TV con niños y jóvenes*

Objetivo: Capacitar en el uso creativo del televisor como forma de vínculo con niños y jóvenes.

#### *El cuento infantil*

#### *Expresión corporal y el proceso grupal*

### Capacitación en conexión con otros programas

En coordinación con el Programa de Educación de la Sexualidad de la Asociación Nacional de Educación Pública se realizaron jornadas de capacitación sobre el tema de la sexualidad.

En coordinación con el Programa Nacional de Sida del Ministerio de Salud Pública se realizó una actividad formativa con relación al tema, ante la eventualidad de casos de sida en los hogares del Programa.

#### **d.4. Organización de la participación: licencia y egresos**

Las situaciones vitales cambiantes de las abuelas amigas en ocasiones obligan a considerar su alejamiento temporal o definitivo del Programa.

Para que eso no afecte a la tarea, las AA pueden solicitar una licencia, como plazo establecido en el que no concurrirán al hogar por razones justificadas.

Cuando una persona desea abandonar la tarea, se le solicita que deje por escrito las razones de esa decisión, junto con una valoración de los resultados positivos que tuvo esa experiencia para ella.

Las razones de egreso del Programa son:

- problemas de salud personales;
- necesidad de tener un trabajo remunerado;
- dificultades para adecuarse al trabajo en grupo;
- cambio de locación, en el país o al exterior;
- enfermedad del esposo;
- fallecimiento;
- disolución del grupo del hogar;
- falta de adecuación al rol;
- baja motivación relacionada con altas expectativas del rol.

Con frecuencia se mantiene un vínculo con los nietos amigos a través de llamados telefónicos, visitas al hogar coordinadas con sus autoridades, encuentros ocasionales en la vía pública.

### **e. Evaluación**

La metodología de evaluación permanente incluye a todos los actores del Programa:

El *desempeño de los abuelos amigos* ha sido evaluado de diferentes maneras:

- a. reuniones de seguimiento bianuales;
- b. participación en los talleres y reuniones generales;
- c. contactos telefónicos o personales ocasionales;
- d. pautas de evaluación en distintas modalidades; por ejemplo, resumen de las actividades del mes según pauta de evaluación (véase el Anexo 3) a ser entregada por escrito cada mes y encuesta mensual con los indicadores de participación más importantes.

La evaluación del *impacto del vínculo en los niños y jóvenes* se ha efectuado a través de:

- relatos de las AA de actitudes y conversaciones con ellos;
- testimonios de los funcionarios y directores de los hogares;
- testimonios de los nietos amigos;
- testimonios de técnicos del INAME —por ejemplo, una psiquiatra de la División de Salud— (véase el Anexo 4).

El *establecimiento del vínculo* ha sido evaluado a través de instancias de participación del Equipo Técnico en contacto con los NA y las AA. Como ejemplo, visitas ocasionales a los hogares en las horas de visita de las AA y el festejo del Día del Abuelo, en el que es posible observar la calidad de la interacción.

La *participación de los hogares* ha sido evaluada a través de:

- reuniones con los directores y contactos telefónicos;
- pautas de evaluación por escrito (véase el Anexo 3);
- participación de autoridades o funcionarios del hogar en eventos del Programa tales como actos académicos y festejo del Día del Abuelo.

La *participación de las instituciones convenientes* ha sido evaluada a través de:

- el mantenimiento del convenio y el apoyo constante para la continuidad del Programa;
- reuniones, contactos telefónicos, etc.;
- testimonios brindados en actos académicos.
- Infraestructura (local, medios de comunicación, etc.).
- Carga horaria del Equipo Técnico.
- Pago de horas docentes para los talleres de capacitación continua y ciclos especiales.
- Regalos de cumpleaños y de fin de año.
- Realización de actividades extraordinarias, tales como el Día del Abuelo y actos académicos.

## **f. Financiación**

---

La financiación para la implementación del Programa incluye los siguientes rubros:

- Actividades de difusión del Programa (folletera, material audiovisual, etc.).

- ASAMBLEA MUNDIAL DEL ENVEJECIMIENTO, *Documentos preparatorios*, 1982.
- ATTIAS DONFUT, C., *Sociologie des générations, l'empreinte du temps*, Presses Universitaires de France, París, 1988.
- BEZRUKOV DE VILLALBA, Lila, "Adultos mayores deciden ser abuelos de menores en situación de riesgo social", *Agenda y documentos de trabajo del Foro de las Américas*, OPS, Montevideo, 31 de julio al 2 de agosto de 1997.
- BEZRUKOV DE VILLALBA, Lila, "Envejecimiento poblacional e integración social", *Agenda y documentos de trabajo del Foro de las Américas*, OPS, Montevideo, 31 de julio al 2 de agosto de 1997.
- BEZRUKOV DE VILLALBA, Lila, Trabajo presentado en el Congreso Latinoamericano y del Caribe sobre Educación e Investigación en Gerontología, Florianópolis, 22 al 25 de agosto de 1999.
- BEZRUKOV DE VILLALBA, Lila, Trabajo presentado en el seminario "Problemas sociales urbanos", Montevideo, 5 al 8 de agosto de 1992.
- BEZRUKOV DE VILLALBA, Lila, "Valoración del Programa Abuelos por Elección", memoria de investigación, Máster en Gerontología Social (3ª edición iberoamericana), Brasilia, 1999-2000, Universidad Autónoma de Madrid, 2000.
- BEZRUKOV DE VILLALBA, Lila, y H. MARTÍN, "Los abuelos se preparan para el año 2000. Capacitación y formación en el rol de abuelo", Congreso Centroamericano y del Caribe de Gerontología y Geriatria, La Habana, 6 al 10 de mayo de 1996.
- BLANC, Lida, y Sylvia KOROTKY, "Preparación para la vejez y compromiso social", presentación en el panel "Posibilidades e límites de una educación de idosos: prácticas a partir de diferentes enfoques pedagógicos", I Encuentro Iberoamericano "A intervenção educativa na velhice desde a perspectiva de uma pedagogia social", Universidad de Caxias, Caxias do Sul, 2002.
- CARSTENSEN, L., "Motivação para contato social ao longo do curso de vida: uma teoria de seletividade socioemocional", en A. Liberalesso Neri (org.), *Psicologia do envelhecimento*, Papirus, Campinas, 1995.
- CLEMENTE CARRION, A., *Psicología del desarrollo adulto*, Narcea, Madrid, 1996.
- CURSO "LOS ABUELOS SE PREPARAN PARA EL AÑO 2000", Documentos de archivo, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Católica del Uruguay.
- ELLIOT, J., *La investigación-acción en educación* (2ª ed.), Morata, Madrid, 1994.
- FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R., "Calidad de vida en la vejez: Condiciones diferenciales", en *Anuario de Psicología*, nº 73, Facultat de Psicologia, Universitat de Barcelona, 1997, pp. 89-94.
- FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R., y A. MACIA ANTÓN, "Calidad de vida en la vejez", en *Intervención Psicosocial*, vol. II, nº 5, 1993, pp. 77-94.
- GARMEZI, N., "Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environment", en *Pediatric Annals*, nº 20, 1991, pp. 459-466.
- GÓMEZ GARCÍA, Pedro, "Culminación del curso vital. Para una antropogerontología", en *Gazeta de Antropología* nº 11, Universidad de Granada, 1995.
- KATZMAN, Ruben, y Fernando FILGUEIRA, *Panorama de la infancia y la familia en Uruguay*, Universidad Católica del Uruguay, Montevideo, 2001.
- LURIAS, A. R., *El cerebro en acción*, Martínez Roca, Barcelona, 1984.

MARTÍNEZ, E., y A. GARCÍA, *Aproximación a un enfoque del proceso de aprendizaje y sus dificultades*, 5.3, "Modelo de investigación acción", Montevideo, 2000.

MAX-NEEF, Manfred, "Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro", en *Development Dialogue*, número especial, CEPAAUR, 1986.

MONEREO, C. (coord.), *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*, Barcelona, Grao, 1998.

PROGRAMA "ABUELOS POR ELECCIÓN", Presentación realizada en acto académico en la Universidad Católica del Uruguay, Montevideo, 14 de octubre de 1996.

RUTTER, M. "Psychosocial resilience and protective mechanisms", en *American Journal of Orthopsychiatry*, nº 57, 1987, pp. 316-331.

SCHUNK, Dale H., *Teorías del aprendizaje*, 2ª ed., Prentice-Hall, México, 1997.

STAUDINGER, U., M. MARSISKE y P. BALTES, "Resiliência e níveis de capacidade de reserva na velhice. Perspectivas da Teoria de Curso de Vida", en A. Liberalesso Neri (org.), *Psicologia do envelhecimento*, Papirus, Campinas, 1995.

VYGOTSKI, Lev S., *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, 2ª ed., Crítica, Barcelona, 1989.

## Cuestionarios aplicados a los participantes al finalizar cada módulo del curso

### Primer nivel

---

1. ¿Cuáles fueron sus motivaciones para realizar el curso?
2. ¿Qué idea tenía del rol de los abuelos?
3. ¿Qué aportes le brindó la demografía?
4. ¿Ha podido ver a la familia desde otras perspectivas?
5. Con respecto al tema de la comunicación humana, ¿qué aspectos le parecieron más significativos?
6. Señale los puntos más relevantes, a su criterio, del tema de los roles.
7. Agregue otros temas que a usted le hayan parecido importantes y especifique las razones.
8. ¿Cómo siente ahora el rol de abuelo? Si hubo cambios, ¿usted cree que pudieron ser elaborados en el curso?
9. Indique los temas que a usted le parece que se deberían tratar en futuros cursos.
10. Señale las modificaciones que le haría al curso dictado.

### Segundo nivel

---

1. ¿Cuáles fueron sus motivaciones para realizar este curso?
2. ¿Cuál fue el principio o elemento de la comunicación dado en el curso que pudo poner en práctica en su vida diaria?
3. ¿Cuál fue el tema dictado que más elementos le aportó?
4. ¿Cuáles son para usted los elementos de la comunicación que le parecen más importantes y de mayor aplicación?
5. ¿Pudo lograr un concepto más amplio sobre la comunicación humana?
6. ¿El curso cubrió las expectativas que tenía al inscribirse?
7. ¿Qué sugerencias puede brindarnos con relación a este curso o cursos posteriores?



## Pautas de funcionamiento del Programa “Abuelos por elección”

### Consideraciones generales

---

Las abuelas amigas se integran como grupo de personas unidas alrededor de un proyecto en común: apoyar a la minoridad más vulnerable del país, dispuestas a muchos actos de amor y alegría.

Se incorporan en instituciones donde son consideradas un complemento a la actividad central.

Consideramos que pueden contribuir a satisfacer en parte las necesidades afectivas y espirituales de los niños en distintos ámbitos (educativo, social, cultural y emocional).

Se aspira a que estas experiencias positivas posibiliten a los menores el establecimiento de otras relaciones sociales satisfactorias.

Deben tener idea clara de su compromiso y permanencia en la tarea, armonizando su actividad con sus expectativas, motivaciones y posibilidades.

Debe ser una experiencia positiva para ambas partes involucradas en la relación, así como para las instituciones, grupos y organismos participantes en la gestión.

### Requisitos

---

La capacitación continua y progresiva, el compromiso responsablemente asumido y la idoneidad reconocida por el Equipo Técnico son los requisitos básicos para la inserción en el Programa.

### Lineamientos de trabajo

---

#### Con relación a los nietos amigos

La base para la relación con los menores es siempre, pero especialmente al comienzo de la tarea, la prudencia, sencillez, franqueza, naturalidad, espontaneidad, creatividad.

Es importante cuidar los contenidos y formas de comunicación: en especial, no hacer preguntas a los niños sobre su situación familiar, historia o cualquier tema que pueda ser emocionalmente difícil para ellos. En caso de que ellos lo relaten, escuchar de manera comprensiva y empática, sin apresurarse a dar respuestas. Se puede decir “No sé”, “Déjame pensarlo y luego volvemos a hablar del tema”, o sencillamente dar expresiones de que se los entiende.

Las AA deben estar atentas a los ritmos y tiempos de cada niño en su disposición para establecer el vínculo afectivo, sin apurarlos.

Cada niño debe ser considerado en su individualidad afectiva, intelectual y social. Es recomendable promover las aptitudes y aspectos positivos de cada uno, evitando comparaciones desvalorizadoras.

Es importante prometer sólo lo que se va a cumplir, sin despertar ilusiones o expectativas que no se van a ver satisfechas.

#### Con relación al grupo de abuelas amigas

El trabajo en grupo permite repartir las tareas, reflexionar juntas y mantener la continuidad en caso de que algún miembro del grupo no pueda concurrir.

Así, se propone una actitud de solidaridad, teniendo en cuenta la disponibilidad de las demás abuelas amigas.

La diversidad de personalidades, culturas y aptitudes enriquece el resultado global de la tarea conjunta, ampliando con su peculiar aporte los espacios sociales, afectivos y culturales de los nietos amigos.

Es importante la consulta al resto de los miembros del grupo frente a toda iniciativa a realizar, sea con los niños o con el hogar.

Se sugiere la planificación de actividades y la discusión posterior sobre la visita, analizando la situación percibida en los niños y la institución.

### **Con relación a la institución donde realizan la tarea**

Es importante la actitud de respeto y prudencia respecto a la institución, así como darse tiempo para ir conociendo de a poco sus características de funcionamiento y la de las personas que trabajan en ellas (funcionarios).

No es recomendable tomar iniciativas en relación con la institución ni sugerir cambios o formular críticas. La actitud debe ser de comprensión y respeto por la tarea allí realizada.

El respeto por los espacios sociales de la institución es importante y para ello es necesario respetar los días y horas fijados para la visita, acordar cualquier otra visita extra, ingresar a los espacios físicos que la institución espontáneamente abre y respetar sus normas de funcionamiento.

### **Con relación al Equipo Técnico del Programa**

El compromiso con la tarea incluye reuniones de seguimiento con el Equipo Técnico y reportes de la actividad periódicos de manera escrita.

Las dificultades y temores frente a situaciones problemáticas que surjan deberán analizarse en el grupo de abuelas amigas, contando con el apoyo de los técnicos.

En caso de no poder concurrir durante un lapso determinado, o en caso de no poder continuar con la tarea, debe avisarse al Equipo Téc-

nico, de manera de establecer la licencia o el egreso del Programa.

Se recomienda la asistencia a las reuniones generales —donde se brinda información sobre el Programa en su conjunto— y especialmente a los talleres de capacitación, que aseguran la formación permanente.

Según la disponibilidad de cada abuela, se valora especialmente la posibilidad de que puedan colaborar en las actividades extraordinarias, tales como el festejo del Día del Abuelo, la organización de actos académicos, etc.

Solicitamos encarecidamente que se informe al Equipo Técnico de cualquier cambio o suceso de importancia que afecte a los niños, al hogar (por ejemplo, cambio en la dirección, en la organización, en el perfil, etc.) y al grupo de abuelas amigas (relativos a la tarea o acontecimientos personales o familiares relevantes).

### **Con relación a los aportes materiales**

El fortalecimiento del vínculo afectivo se produce en relación inversa a los aportes materiales (golosinas, obsequios, dinero, etc.). El objetivo del vínculo es la relación afectiva y no el aporte material. Subrayamos este aspectos por las siguientes razones:

- Debe tenerse en cuenta que cualquier cosa que se proponga brindar a un niño —sea en las visitas o en paseos— debe estar disponible para brindársela a todos. Pensando en que esta es una tarea a largo término, el costo económico de los aportes materiales puede resultar insostenible.
- Este Programa se propone como abierto a personas en múltiples situaciones socioeconómicas. El aporte material de una abuela podría ocasionar dificultades en el relacionamiento grupal.
- En caso de que una AA tenga contactos con otras personas, comercios o instituciones que pudieran hacer donaciones al hogar, esto debe conversarse con el resto del grupo de abuelas y comunicarlo al director, como recurso obtenido por el grupo. Encarecidamente desalentamos que se realice entrega de objetos directamente a los niños.
- Se considera que hay otras instituciones que se dedican a la distribución de bienes materiales y que es necesario mantener el per-

fil de este Programa, cuya riqueza es el contacto directo, la atención personalizada, el aporte en cuanto a la socialización, la cultura, el desarrollo de la autoestima, etc.

Los aportes materiales de las abuelas son:

- Regalos de cumpleaños. Cada niño recibirá en su cumpleaños un solo regalo en representación de todas las abuelas amigas, que se fijará en una cifra igual para todos. Actualmente este aporte es brindado por el INAME.
- Alimentos para compartir en la merienda. En cada visita el grupo de abuelas se organiza para llevar algún alimento para compartir en la merienda. Se prefieren aquellos elaborados por las propias abuelas, caseros, que suponen un aporte afectivo extra, frente a alimentos comprados en confiterías.

### Con relación a los paseos

De acuerdo con la disponibilidad del grupo de abuelas, las características de los menores y el acuerdo de la institución, pueden organizarse paseos fuera del hogar.

Para la salida debe llevarse un registro de los menores participantes y las abuelas encargadas, firmado por la persona autorizada del hogar, donde conste la descripción de la actividad y la hora de salida y regreso.

Debe tenerse muy en cuenta la seguridad de los menores en los desplazamientos y la participación de las actividades.

Las abuelas deben considerar el esfuerzo que estas salidas pueden demandarles en cuanto a horas, características de la actividad y solución de las posibles dificultades que pueden presentarse, sin exceder sus posibilidades.

En caso de que el paseo coincida con la hora de la merienda, ha dado buen resultado llevar lo necesario para preparar emparedados con los niños, ya que esto da oportunidades de practicar la cooperación, participación, solidaridad, etc.

### Recomendaciones para las primeras visitas a los hogares

Las siguientes son recomendaciones prácticas que se analizan con los aspirantes a abuelos amigos antes de la primera visita al hogar:

- Como presentación, pueden decir que fueron a cursos para abuelos y les gustó la idea de poder acompañar unas horas por semana a chicos que tal vez las acepten como abuelas amigas.
- Es necesario estar distendidos, en actitud de receptividad.
- No es conveniente preguntar cómo se sienten, cuánto tiempo hace que están en el hogar, por qué viven allí, cómo los tratan, si tienen familia, etc.
- Se recomienda evitar la interpretación o el juzgamiento de acontecimientos a primera vista. Se estimulan la observación y el registro para un análisis ulterior.



## Pautas de evaluación sobre el Programa “Abuelos por elección”

### Para que contesten las abuelas amigas

Sobre la base de la confianza del ETI en las capacidades de las AA para su participación en el Programa y de que su opinión es imprescindible para la evaluación continua que nos permita ir aproximándonos al logro de los objetivos propuestos, es que solicitamos su aporte reflexivo sobre la marcha.

Como material de base proponemos los siguientes puntos:

1. Cómo viven la inserción en el hogar:
  - el conocimiento de la institución, sus pautas de funcionamiento, sus normas, su organización;
  - el relacionamiento con el personal, técnicos y dirección.
2. Cómo se da el proceso de relacionamiento con los niños:
  - formas de establecer contactos;
  - tipos de respuestas de los niños (en función de la edad, del sexo, de la escolaridad, de los intereses, etc.).
3. Proceso de integración grupal de las AA del hogar:
  - calidad de la relación entre las las AA;
  - formas de planificar las actividades y realizar las tareas grupales;
  - otros.

4. Con respecto al apoyo del Equipo Técnico brindado a las AA:

- sugerencias, opiniones, propuestas.

### Pauta de evaluación para que contesten los hogares

Recordando que el objetivo del Programa “Abuelos por elección” es establecer un vínculo afectivo entre las abuelas amigas y sus nietos del hogar, esperamos la participación activa de los directores y técnicos de los hogares para realizar la evaluación conjunta de los efectos-resultados.

Con esta finalidad los consultamos sobre:

1. Con relación al Programa y su organización:
  - dudas, sugerencias, establecimiento de nuevos mecanismos de coordinación entre las instituciones participantes, directores y equipos técnicos, etc.
2. Con relación a las abuelas, cómo ven:
  - su sensibilidad frente a la problemática de la niñez en situación de riesgo social;
  - la asiduidad de su presencia en el hogar;
  - la apertura al apoyo brindado por la Dirección, el Equipo Técnico y el personal del hogar;
  - su participación en relación con las diferentes capacidades y las necesidades del hogar;
  - el conocimiento y la aceptación de las normas institucionales.

3. Con relación a los niños, cómo ven:

- el grado de aceptación de la invitación al vínculo afectivo (desde la indiferencia a la espera activa);
- el desarrollo de sentimientos de ser querido por alguien extraño a sus vidas;
- la disponibilidad para el vínculo (por ejemplo: por edades, sexo, situación o historia personal, etc.);

Consideramos que el éxito del Programa “Abuelos por elección” —esto es, que los niños cuenten con abuelas amigas— requiere un diálogo fluido de los técnicos y responsables del Programa, junto con el desarrollo de un proceso de evaluación conjunta que conlleve un efecto interno de aprendizaje y perfeccionamiento, tanto de contenido como metodológico.

## Testimonios sobre el Programa “Abuelos por elección”

en el acto realizado en el Aula Magna de la Universidad Católica  
el 14 de octubre de 1996

### Palabras del decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación de la Universidad Católica, Dr. José Arocena

En este quinto aniversario del Programa “Abuelos por elección” hemos querido destacar los logros que se han ido obteniendo a lo largo de estos años. Para ello hemos convocado a este acto académico, como una forma de señalar la importancia que tiene para la Universidad Católica el desarrollo de las actividades de este Programa. No son muy frecuentes las iniciativas innovadoras y exitosas en el área de las políticas sociales.

En este caso, la cooperación entre instituciones como el INAME y la Universidad Católica, pero también el apoyo brindado por Caritas Alemana y Acción Solidaria, han hecho posible a lo largo de estos años la ejecución de este Programa, que ha constituido una importante innovación en el ámbito de la acción social en el Uruguay.

La esencia del Programa ha sido poner en contacto a abuelos y niños, es decir, contribuir al enriquecimiento mutuo entre dos generaciones, aprovechando lo que cada una de las dos le puede aportar a la otra. Este enriquecimiento mutuo es algo que solamente pueden valorar quienes han participado de la experiencia; solamente ellos pueden medir lo importante que es para la vida de cada uno el establecimiento de este tipo de relaciones.

Desde la Universidad Católica seguiremos apoyando este Programa y quiero aprovechar este momento para alegrarme junto a ustedes, congratularme con ustedes de que el Programa esté ya en su quinto año de desarrollo y de ejecución exitosa.

### Palabras del director del Instituto de Servicio Social, Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación de la Universidad Católica, A. S. Javier Marsiglia

[...] El Instituto de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Sociales es el ámbito donde se forman los asistentes sociales. Aquí también tenemos un programa de extensión en el marco del cual se encuentra el área de Gerontología Social, donde se implementa el Programa “Abuelos por elección”, además de otras actividades que el ISS realiza en su labor orientada hacia el medio.

Este momento es muy grato para nosotros. Es un momento que vivimos como de reflexión y de renovación de compromiso con la tarea que hemos venido realizando. Queremos destacar especialmente la presencia con nosotros en esta mesa del presidente del INAME, el licenciado Alejandro Bonasso. Es con esta administración del INAME que firmamos un convenio que nos permite avanzar en el camino que veníamos recorriendo con este Programa.

En este sentido quiero destacar una palabra que quizás define de alguna forma lo que este Programa plantea. Esa palabra es *punte*. Pretende operar como puente, para ayudar a crear vínculos que puedan responder a necesidades complementarias, de adultos, de abuelas, de abuelos y de niños, tratando de que, por un lado, los adultos, las abuelas, los abuelos, se capaciten. Para eso están los cursos que hemos venido desarrollando durante todo este tiempo, y que algunos de estos abuelos, abuelas, terminen por realizar un trabajo de apoyo a niños que están directamente en el Instituto Nacional del Menor o que son atendidos por Hogares que están agrupados en la Federación de Instituciones Privadas de Atención al Menor, FIPAM.

En este tiempo han estado trabajando 50 abuelas en 11 hogares. Creemos que esta es una buena oportunidad para encontrarnos, para compartir lo que es esta experiencia, y a ello va a hacer referencia el Equipo Técnico del Programa, para renovar el compromiso con esta tarea y a la vez también para hacer público lo que ha sido el trabajo de estos años.

Era eso simplemente lo que queríamos transmitirles, la importancia de este espacio, de este momento de reflexión, de este momento también de renovación de compromiso con la tarea que nos es tan grata. Muchas gracias.

### **Palabras del presidente del INAME, Lic. Alejandro Bonasso**

[...] La verdad es que el honrado soy yo. Me siento muy a gusto de estar entre ustedes en esta fecha aniversario, que casi coincide con la fecha en que nosotros asumimos al frente del Instituto Nacional del Menor. Más allá de la amistad que nos une desde hace muchos años con el señor decano de la Facultad de Ciencias Sociales, José Arocena, y con el director del Instituto de Servicio Social, Javier Marsiglia, esta casa de la Universidad Católica nos hace sentir muy cómodos y más todavía cuando en esta sala hay gente como ustedes.

Si uno le preguntara a esos duendes o a esos fantasmas que siempre están escondidos y que cuentan lo que no todos ven, tal vez les contarán a ustedes lo que siendo yo muy niño viví en esta misma sala, cuando era aún un colegio de niñas y a los hermanos varones nos utilizaban para las representaciones. En este escenario, vestido de conejo, me tocó a mí estar en esa arca de Noé por la que navegamos los humanos. Mi madre, también una señora mayor, era la que pintaba los telones. Me parece que la veo acá con un gran telón, tirada en el piso pintando, porque se ve que tenía habilidades para eso. Colaboraba de esa forma con el colegio.

En aquella arca de Noé estábamos un poco de todos los géneros y de todas las especies. Eso es lo lindo de la vida y es la habilidad que tuvo Noé de no dejar a nadie fuera, porque qué feo y qué aburrido habría sido si se le hubiera ocurrido muy machistamente haber salvado solo a los hombres. Pero por suerte salvó a todos: hombres, mujeres, niños, abuelos y a todas las especies. Eso es lo lindo.

De alguna manera un Programa como el que tenemos en curso, en forma conjunta, es una

cierta arca de Noé. En ella están esos abuelos que yo diría “abuelos”, entre comillas, porque me parece que nadie está en una edad más reproductiva que estos abuelos, está el INAME, que les ofrece la oportunidad de ayudar a crecer a los niños y de engendrar aquello que de alguna manera todos precisamos en la vida, como es el sabernos útiles, y la Universidad, que nos orienta con su sabiduría para que hagamos lo mejor posible las cosas.

Yo leía el otro día algo muy interesante que comparto muy brevemente con ustedes. Decía un autor que para saber astronomía hay que ser astrónomo. Por eso las viejas culturas incaicas o aztecas le dedicaron tanto tiempo a la astrología y a la astronomía: eran verdaderos científicos y sabían de esas cosas. Nosotros miramos al cielo, miramos los ciclos de la luna, admiramos, pero no sabemos nada. Para saber entomología, que es la ciencia que estudia los insectos, hay que ser entomólogo, es decir, hay que ser un científico que ha estudiado esas cosas o hay que ser un insecto, que indudablemente saben algo de sí mismos. Para saber antropología, en cambio, que es la ciencia que estudia al hombre, no hay que ser un antropólogo, basta con ser hombre. En ese sentido entonces, todos los que estamos acá, simplemente con el mero hecho de oír a nuestro corazón, de atender a nuestra mente y de abrir nuestros oídos, sabemos sobre los hombres y somos capaces de hablar sobre los hombres, y sobre las mujeres, sobre los niños y sobre las niñas.

El Programa “Abuelos por elección” recoge la riqueza del hombre que sabe sobre el hombre. Se trata de aprovecharse de esa riqueza acumulada que tiene la humanidad en sus personas mayores, acumulada en sus adultos y también en sus niños, pero que solo toda ella conjuntada hace realmente el verdadero dibujo de la humanidad. Como en el arca de Noé, que solo cuando navega sin que falte nadie el viaje vale la pena. Si algo o alguien falta pasa lo mismo que con un puzzle: si se nos perdieron dos o tres piezas —yo era de niño un amante de los puzzles— nos sentimos frustrados por su ausencia en el dibujo, aunque hayamos colocado cientos.

Cuando faltan dos o tres piezas ya no es lo mismo: queda trunca la imagen y el dibujo parece que no es lo que tiene que ser. Así es la vida de cada uno de nosotros. Por supuesto, todos hemos aprendido a convivir con alguna piecita que nos falta, pero el asunto es que nos falte la menor cantidad de piezas posible, que cuando esas piezas falten alguien dibuje una lo más

parecida posible y que nos la coloque en la vida de tal manera que transitemos con la menor cantidad posible de frustraciones.

En ese sentido, entonces, lo que muchos de ustedes realizan es precisamente incorporarse como una de esas piezas en la vida de alguno de nosotros, para reemplazar alguna figura que por una u otra causa no ha estado y que va a ser suplida voluntaria y espontáneamente por esos seres que se acercan, tienden una mano, conviven con nosotros, llenan nuestros espacios vacíos y cumplen un rol sin el cual nuestra vida como humanos es menos humana.

Les reitero: el diluvio no es algo que está solamente como un cuento en el Génesis, como primer libro de la Biblia. El diluvio es hoy y el arca de Noé la tiene que construir cada generación de la humanidad. En este Uruguay que viene entrando al 2000, tenemos que armar nuestra arca y poner en primer lugar a nuestros niños, a nuestras niñas, luego también a todos aquellos como las mujeres, que han sido marginadas en la historia de la humanidad, y luego todos, cada uno con nuestro rostro, cada uno con nuestra historia, para navegar juntos hacia algo en cuyo puerto final está sin duda la felicidad. Mientras tanto, del trabajo de las abuelas, de los abuelos, de los niños, de los técnicos, de los hogares que tenemos por convenio, del aporte académico, del esfuerzo de cada uno, de lo mejor de cada uno, vamos configurando un telón más lindo todavía que el que pintaba mi madre para la representación de fin de año en el colegio.

Muchas gracias a todos ustedes por llenar los espacios de quienes los esperan, los necesitan y los aguardan.

### **Palabras de la directora del hogar, Sra. Zulma Cohendet**

Nos encontramos aquí para dar el puntapié inicial de esto que hasta ahora fue un programa piloto que se inició con los hogares La Barca y Don Calabria.

Cuando el año pasado se decidió extender la experiencia, fueron convocados a participar los hogares Paulina Luisi y Maruja Stirling, los cuales, ante las buenas referencias transmitidas por los compañeros, también decidieron brindarles la oportunidad a un grupo de abuelos que dedicaban su tiempo a compartir, jugar, acompañar, enseñar y crecer con nuestros niños.

Ante la convocatoria de los abuelos amigos de dar testimonio de su presencia en nuestros hogares, vamos a contar algunas anécdotas.

El papel que juegan las abuelas en los hogares es muy significativo al asumir el compromiso de manera constante y permanecer dejando muchas veces de lado sus propios compromisos. A modo de ejemplo, una tarde en que llovía torrencialmente, con rayos y truenos incluidos, las abuelas se hicieron presentes comentando: "Yo en días así salgo solo por mis nietos amigos y no les voy a contar a mis hijos pues me van a rezongar", dando la seguridad a los directores de los hogares de que se puede contar con ellas no solamente en los días de visita sino también cuando se las necesita.

Consideramos importante y vital su presencia para los nietos, quienes gracias a ellas tienen una referencia externa con la cual crearon un vínculo afectivo que en la mayoría de los casos es más importante que el familiar.

Esperamos que esto, que fue una participación pionera, se convierta en el transcurso de los años en el compartir de todos, hogares oficiales y por convenio.

Sabemos que no es tarea fácil, dadas las características de los nietos amigos, pues estos solicitan más atención y requieren más afecto y estímulo que el común de los niños no institucionalizados.

Queremos decirles que con este seleccionado de abuelas, directores técnicos, preparadores físicos y referís, los nietos salen a la cancha a jugar no 45 minutos sino un partido para toda la vida y en el que el resultado siempre es a favor.

Mientras tanto, las abuelas los dejan jugar sin presiones, sin retos, sin tantas correcciones; los dejan jugar, solamente que se diviertan, que sean felices, y no se olvidan que son niños y que se es niño sólo una vez en la vida.

### **Palabras de dos abuelas amigas: María Castrillón de Carriquiry y Adoración Marijuan**

#### **María Castrillón de Carriquiry<sup>23</sup>**

[...] Siempre deseé crecer y actualizarme, poder darme a otros niños. Habiendo oído hablar mucho sobre el curso "Los abuelos se prepa-

<sup>23</sup> Abuela de 30 nietos y un bisnieto consanguíneo, actualmente fallecida.

ran para el año 2000"; traté de acercarme y entré con otras personas a formar parte de él.

¡Que alegría volver a aprender! Allí nos dictaron clases de psicología, sociología, demografía, pedagogía, nos actualizaron sobre la modernización en la educación de niños y adolescentes, comunicación y diálogo, y nos prepararon para comprender el mundo en que estamos inmersos.

Terminados los cursos, sentimos que no nos podíamos quedar solo con esto y tuvimos la necesidad de darnos a otros niños a quienes les faltan los abuelos, o no los conocen, o no pueden estar con ellos.

Así formamos parte de las abuelas amigas, nos incorporamos a un hogar del INAME que se hizo nuestra casa y tratamos de acompañar a estos nietos amigos en su desarrollo, amándolos sobre todo y haciéndoles pasar ratos agradables.

Ayudadas y apoyadas en las reuniones de evaluación semanales y luego mensuales, con el acompañamiento y el intercambio inteligente de todo el Equipo Técnico y con las propias abuelas, vamos creciendo, mejorando nuestra actuación y amando cada vez más a estos niños queridos.

Allí vamos semanalmente y nos reciben como todos los niños: a veces con gran alegría: "¡Hola, abuelas!, ¡vinieron las abuelas!"; otras veces con pequeños problemas de escuela o de relación que nos van contando y con ello vamos identificando a cada uno, sus modalidades y sus formas de afecto.

Vamos conociéndolos, reconocemos sus estados de ánimo, se va dando el tiempo y van apareciendo las manifestaciones de cariño y confianza. En los cuentos que ellos nos hacen de la escuela se ve lo que sienten, sus dudas, y a veces nos hacen partícipes de su historia personal.

Sabemos que no tenemos que esperar a corto plazo, sino que tenemos que *dar*. Creamos espacios de lectura, que a veces es difícil pero poco a poco vamos llegando; les contamos de nuestras historias, donde ellos van a buscar las raíces que no tienen. Hacemos algunos paseos.

Hay hogares de adolescentes donde las abuelas desarrollan otras formas de participación, donde los chicos cuentan sus proyectos y las abuelas intercambian sus preocupaciones y les dan apoyo. Inclusive, el hecho de hacerles co-

nocer sus novias es señal de confianza que nos van teniendo.

Se han producido algunos cambios en la población de los niños en los hogares y hay compañeras que se han encontrado en la calle con alguno de ellos y les han dicho: "¡Hola, abuela!, las extrañamos mucho"; y nos han vuelto a visitar en el hogar.

Voy a transmitirles una situación que se me presentó hace pocos días. En nuestro hogar entró un chico nuevo; no se adaptaba y hacía la vida en común un poco difícil. Yo me había encontrado con alguien que lo había conocido y me contó que era un chico estudioso, un buen chico. Se lo dije inmediatamente, lo identifiqué y él desde ese día se ha suavizado en su comportamiento y tiene una especial relación conmigo. Se sintió valorizado y cambió su actitud.

Ojalá tengamos el tiempo suficiente para que lleguemos a significar algo en sus vidas. Hay elementos riquísimos para desarrollar en ellos, tenemos que ayudarlos, apoyándolos y comprendiéndolos con un gran *amor*.

### **Adoración Marijuan**

Hace tiempo tuve la suerte de hacer en la Universidad Católica un curso-taller llamado "Los abuelos se preparan para el año 2000". Bonito título, ya que en estos tiempos la Iglesia nos pide a los laicos poner una mirada constructiva a tantas necesidades que nos rodean.

Las enseñanzas del curso fueron muy enriquecedoras; particularmente aprendí a llevar con gracia natural y sobrenatural el paso de la jubilación.

Aprendí también a convivir con los menores abandonados, escuchar a los que nadie escucha, estar atenta a las necesidades de tantos pequeños olvidados, sin familia, que carecen de todo lo necesario, sin cariño, la mayoría de ellos por no tener hogar. No han conocido el amor que brindan los abuelos; tampoco han conocido el vínculo afectivo que pueden establecer abuelo-niño.

Las enseñanzas recibidas en clase y las aportaciones de mis amigas-abuelas han sido tan enriquecedoras y de tanta fuerza que la empujan a una a entregarse plenamente a trabajar con estos niños privados de los más esencial, y atenderlos con tanto cariño que se sientan queridos.

Tengo la suerte de haber conocido la obra Don Calabria, fundación italiana llevada por sacerdotes y hermanos. El ambiente es de familia, muy acogedor; los niños son muy queridos y respetados, muy buenas relaciones. Todas estas cosas tan maravillosas son fruto de una santa y hermosa vocación.

El Señor nos dé muchas casas como esta. Voy con mucha frecuencia y mucha alegría a visitar estos niños. Los quiero mucho.

### **Palabras de la directora de Salud del INAME, Dra. Mónica Silva Domingo**

Conocí a las AA en el año 1995, y no precisamente a ninguna de ellas, sino su imagen en el relato de algunos niños.

La primera vez que oí hablar de las AA fue en una visita al hogar Paulina Luisi. Cuando les pregunté a las jóvenes acerca de las actividades que tenían, rápidamente contestaron: "las abuelas". Son ellas las que me contaron en qué consiste esto de "las abuelas". Algunas frases buscaban definir lo más importante para ellas: "Ellas vienen porque quieren", "Se quedan rato largo con nosotras", "Es como tener una visita para vos", "Nos cuentan cuentos y hablamos"...

Al contar se entusiasman y se puede sentir que hacen propia la experiencia; forma parte de su acontecer histórico, de su vida.

Son estas, las buenas experiencias, aquellas que pueden ser contadas en público. Más adelante, en la consulta, son otros niños los que traen a las entrevistas psiquiátricas otras historias de "abuelas". En los más pequeños pesa el afecto sentido, sin análisis de la situación, sin preguntas. Importa sentirse objeto de afecto, sin apuros, sin horarios estrictos, sin sueldo. El niño se rescata a sí mismo en el encuentro, es el objeto de valor y atención; la retribución es la gratificación que sienten quienes participan de la relación.

Algunas veces, en los más grandes, el espacio de reflexión, poder escuchar a otro pensar en uno, abre lugar al espacio psíquico de la identidad, mediatiza la acción y fortalece la capacidad de pensar. Una vez, una adolescente me recordó en la consulta: "Eso ya lo hablé con la abuela en el hogar".

Reflexión, afecto, acción, camino a recorrer junto con los niños. Eduardo Galeano cuenta que un niño se enfrenta a ver el mar por primera vez, mira a su padre, lo toma de la mano y le pide: "¡Ayúdame a mirar!".



## Personas que desempeñan o desempeñaron el rol de abuelo/a amigo/a desde los inicios del Programa, en 1990, hasta la fecha

Participación por hogares y en orden alfabético

Actualmente participan del Programa:

### Hogar Don Calabria

Nelly Gagliano  
Alicia Gutiérrez  
Blanca Plada

### Hogar La Siembra

Élida Medeiros  
Emilia Sella

### Hogar Nicaragua

Marta Aguiar  
Beatriz Faulkner

### Hogar Salterain

Saúl Caraballo  
Leonor Cruz de Davrieux  
Rosario Storage

### Hogar Casa Uruguay

Dianna Klequi de Vilensky  
Mabel Vitabar

### Hogar Bancario

Mirta García  
Asención Saldivia de Baruffa  
Ana María Sussanich

### Hogar Paulina Luisi

Judith Gutiérrez  
Paula Kovalsky  
Clara Rosencof de Drak  
Eva S. De Korotky

### Machado

María Ilda Borges  
Ana María Romeo

### Amanecer

Berta Albert de Rossi  
Aída Rodríguez Bollazzi  
María Nylida López  
María del Carmen Ramos  
Elvira Rodríguez

### La Bonne Garde

Lucía Borensztein  
Silvia Isasa  
Blanca Martínez

### Hogar Rambla

Delia Costa  
Marta García  
Marcia Rodríguez

### Nimmo

Carmen Assandri (Colonia)  
Manuela Gatti (Colonia)  
Hulda Marques (Colonia)  
María Luisa Pérez (Colonia)  
Angélica Sangirons (Colonia)

Personas que están actualmente egresadas o de licencia en el Programa:

### Hogar La Barca

Elisa Freudenthal  
María Mercedes Mulet  
Ladislava Padliski  
Nelly Rivera de Roche  
Sara Roizner

### Hogar Don Calabria

Blanquita Fontes Barco  
Ana María Landó  
Adoración Maríjuan

### Hogar Nicaragua

Hilda Coda  
Marta D'Amico  
Alma Gonella

### Hogar La Siembra

Lidia Anselmi  
Maruja Berden de Kuzman  
Dora Goyetche  
Aída Ostapchenco  
Esther Rapetti †  
Rosa Rodríguez

### Hogar Salterain

Ida de Brun  
Élida Formento

### Hogar Paulina Luisi

María Isabel Álvarez Zanetti  
Lila Cámara Peleteiro  
Élida Villegas

### Hogar Casa Uruguay

Alba Andlovic de Mislej  
María Luisa Argudín  
Enriqueta Sellos  
Eda Silva  
Esther Yaffé de Martínez

### Hogar Bancario

María Jesús Castrillón  
de Carriquiry †  
Cecilia Espinosa  
Lucía Mori  
Kelly Novogrebelsky  
Graziella Pareja



94

---

Aportes  
a la preparación  
para una **vida**  
**longeva**

**San Vicente**

Myriam Menini  
Eva Perrone  
Juan Carlos Plat  
María Celia Quesada  
Myriam Risatti

**Hogar La Bonne Garde**

Magali Pirotti

**Hogar Rambla**

Beatriz Arregui de Marta †  
Liliana Arpi  
Elena Navarro  
María Teresa Rodríguez

Gestoso

María Antonia Sapriza Carrau

**Hogar Machado**

Alma Angrisani  
Alicia Catta  
Amanda Núñez  
Gladis Ramírez

**Hogar Amanecer**

Stella Maris Camerucci

## Los autores

# 95

Aportes  
a la preparación  
para una **vida**  
**longeva**

### **A. S. Lida Blanc**

Integrante del Programa de Gerontología Social de la Universidad Católica del Uruguay.

Coordinadora de equipo del Programa Fortalecimiento del Vínculo Escuela-Familia-Comunidad del Proyecto MECAEP, ANEP-BIRF.

Estudiante de la Maestría en Educación de la UCU.

⟨liblanc@adinet.com.uy⟩

### **Psic. Sylvia Korotky**

Integrante del Programa de Gerontología Social de la Universidad Católica del Uruguay.

Psicóloga psicoterapeuta.

Estudiante del Master de Gerontología Social de la Universidad Autónoma de Madrid.

⟨skorotky@adinet.com.uy⟩

### **Dr. Héctor Martín**

Médico Psiquiatra. Psicoterapeuta.

Asesor del Programa de Gerontología Social de la Universidad Católica del Uruguay.

Encargado de la Unidad de Diagnóstico Integral del CODICEN de la ANEP.

⟨hemamo@adinet.com.uy⟩

## Glosario

**“Los abuelos se preparan para el año 2000”.** Nombre del curso.

**“Abuelos por elección”.** Programa intergeneracional de voluntariado.

**Abuelos/as amigos/as (AA).** Participantes del Programa “Abuelos por elección”.

**Nietos amigos (NA).** Niños y jóvenes institucionalizados con quienes se desarrollan las AA.

**ETI.** Equipo Técnico interdisciplinario a cargo del curso y el Programa.

**INAME.** Instituto Nacional del Menor, organismo estatal rector de las políticas de infancia en Uruguay.

