



Redes sociales de apoyo con adultos mayores

México DF, Marzo 2007.

Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P

Objetivos

- Disponer de información teórico práctica relacionada con los diferentes tipos de redes sociales de apoyo a los adultos mayores.
- Comprender la importancia de generar, impulsar y fortalecer las redes de apoyo familiar, comunitaria e interinstitucionales.

Temario

- I. CONTEXTO GENERAL
- II. RED SOCIAL
- III. APOYOS SOCIALES
- IV. RED FAMILIAR
- V. RED COMUNITARIA
- VI. RED INTERINSTITUCIONAL

I. Contexto General

Contexto General

Proceso de envejecimiento:

- Incremento en la esperanza de vida
- Ganancia de años en la vejez
- Incremento de las personas de 60 y más años de edad.
- Envejecimiento de los de 80 y más años.
- Feminización de la vejez

Contexto General

Vejece en México

Contexto General

- Población total del país: 103 millones de personas
- 8.3 millones de personas cuentan con 60 y más años, en 2010 serán 12 millones.
- 11% viven solas (913, 000)
- 73% no reciben pensión
- 52% recibe ingresos inferiores al salario mínimo vigente.

Contexto General

- Las personas de edad viven de las ayudas económicas que obtienen de familiares, redes sociales y por servicios personales.
- 36.2% ha sido víctima de algún tipo de violencia y abuso.
- 9 de cada diez personas percibe que existe discriminación hacia su persona

Contexto General

- 3 de cada diez mujeres son analfabetas y 5 de cada 10 no cuentan con educación básica.
- Las mujeres viven más que los hombres por lo que están más expuestas a padecimientos crónico degenerativos.
- La participación social de las personas de edad es precaria.

Contexto General

- Acceso limitado a la atención geriátrica.
- Inadecuada alimentación.
- La viudez, la desintegración familiar y la fractura de las redes sociales de apoyo condenan a muchas personas al abandono.

Contexto General

- Incapacidad del Estado para financiar políticas y programas
- Escasez y baja calidad de los servicios de salud
- Poco acceso a los planes de pensiones.
- Exclusión del mercado laboral
- Vejez incierta y con bajo grado de bienestar

II. R e d e s s o c i a l e s

II. R e d e s s o c i a l e s

II. Redes sociales

Interés por el estudio de las redes sociales

■ Acelerado incremento de los de 60 y más años

■ Pérdidas, desequilibrio y deterioro de la salud

■ Falta de medidas para satisfacer las necesidades de la población mayor

■ Mecanismos empleados por las personas de edad para satisfacer sus necesidades

Redes sociales

► "... práctica simbólica-cultural que incluye al conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional y así evitar el deterioro real o imaginado que podría generarse cuando enfrenta dificultades, crisis o conflictos" (*Montes de Oca, Verónica*)

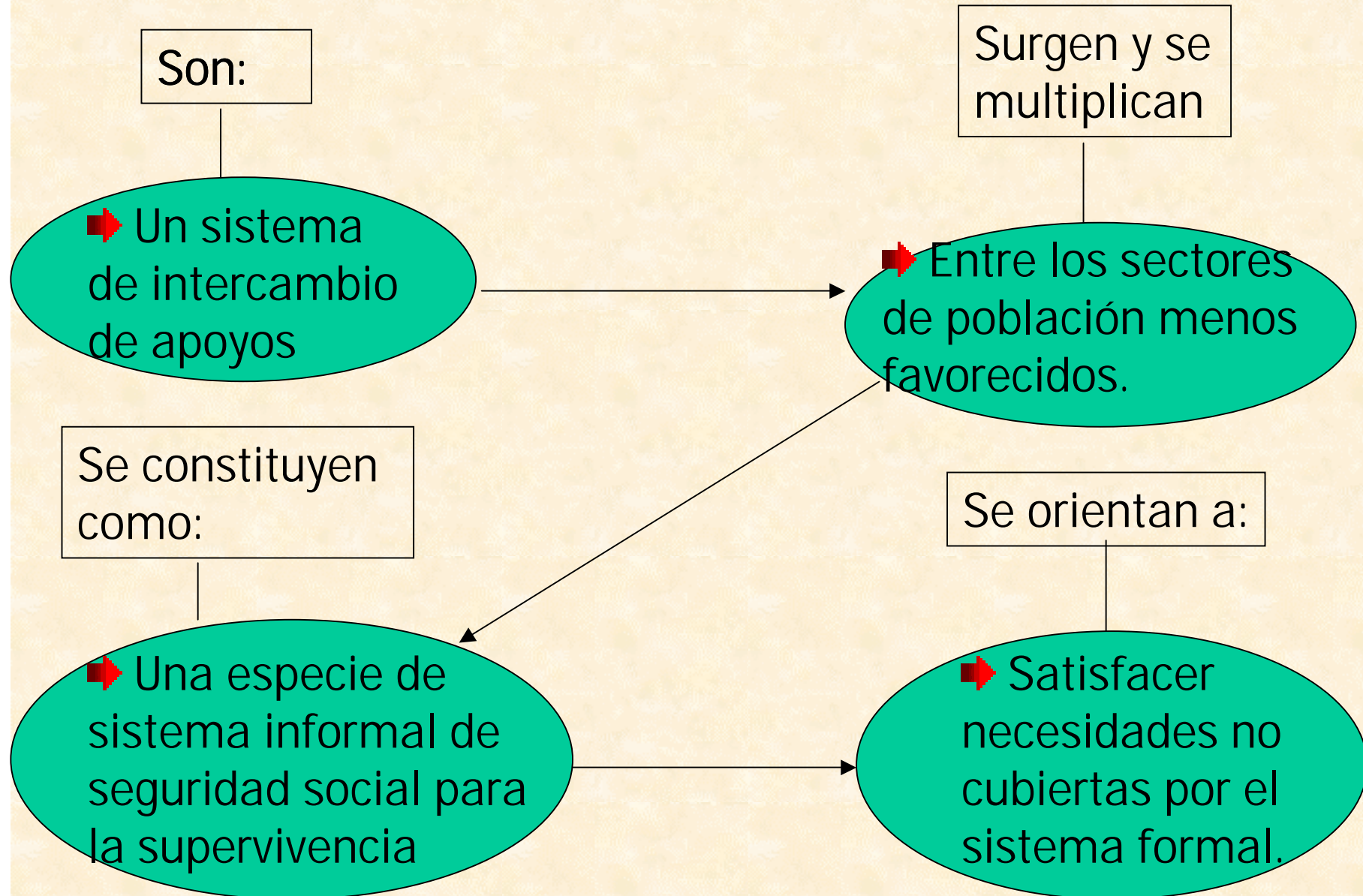


Redes sociales

► “Grupo de personas, miembros de una familia, vecinos y otros con capacidad para aportar alguna ayuda y un apoyo tan reales como duraderos hacia su persona”

► “... al hablar de redes sociales está implícita la idea de *intercambio de apoyos*, lo cual constituye la esencia de la existencia de las redes

Redes sociales



III. Apoyos sociales

Apoyos sociales

■ “Todas aquellas formas de ayuda ofrecida por la sociedad y que las personas requieren en sus diferentes etapas de la vida”.

■ “... una serie de informaciones dirigidas a una persona para que se sienta amada, cuidada, segura, estimada, valiosa e integrada a una red de comunicación y obligación mutua”

Tipos de Apoyo

Materiales

- Dinero
- Alojamiento
- Comida
- Ropa
- Pago de servicios

Instrumentales

- Cuidados
- Transporte
- Ayuda en labores del hogar

Emocionales

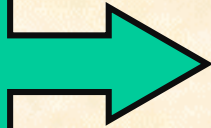
- Afectos
- Compañía
- Empatía
- Reconocimiento
- Escucha

Cognitivos

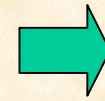
- Intercambio de experiencias
- Información
- Consejos

Fuentes de Apoyo

Formales

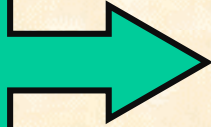


Instituciones
Públicas y
privadas

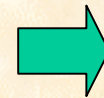


- Organización burocrática
- Objetivos
- Programas
- Personal técnico

Informales



- Familias
- Vecinos
- OSC



- Organización flexible
- Ayuda personalizada
- Personal remunerado o voluntario
- Acciones puntuales

Tipos de Redes

• Primarias

- Familias
- Amigas/os
- Vecinas/os

• Secundarias/ extrafamiliares

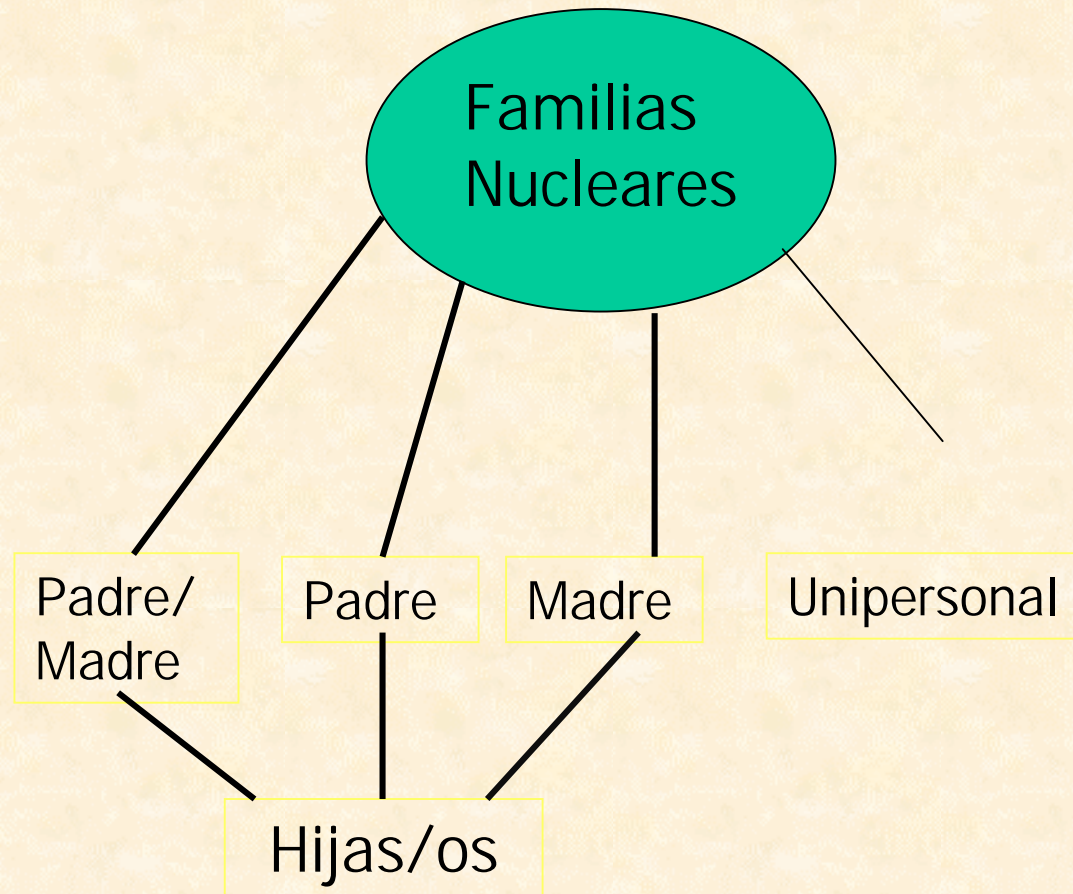
- Clubes
- Grupo de AM
- Ex compañeros de trabajo
- OSC

• Institucionales o formales

- Organizaciones del sector público
- Poder Legislativo
- Poder Judicial
- Niveles
 - Federal
 - Estatal
 - Municipal

IV. Red Familiar

Red Familiar



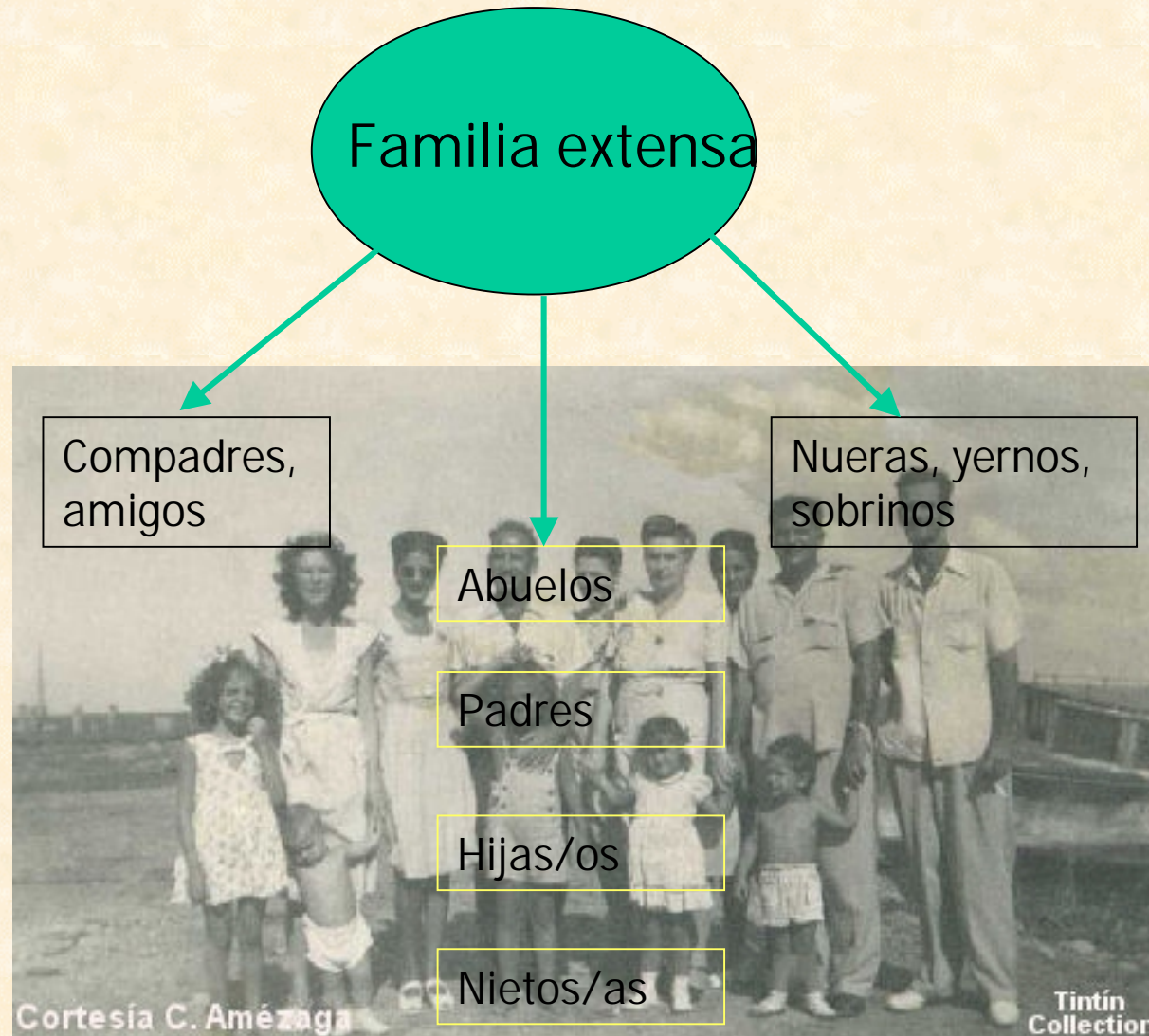
Red Familiar

- Con la imposición de un modelo de familia nuclear, la presencia de padres-suegros-abuelos en las unidades familiares de sus hijos, suele ser poco grata

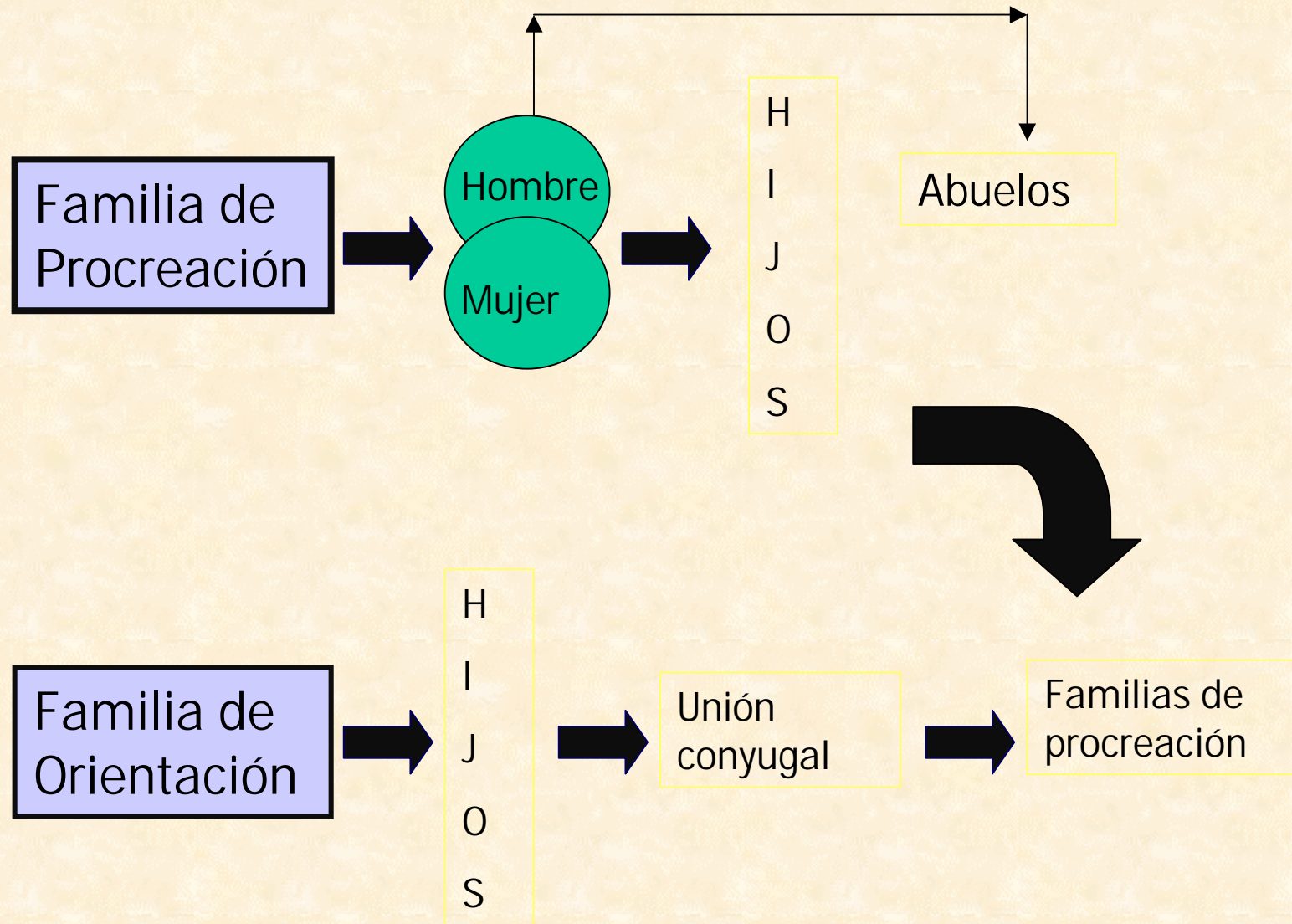
(Leñero, Luis, 1993)

- En algunos casos, la presencia de algún pariente es considerada una intrusión que puede generar conflictos interfamiliares.

Red Familiar



Red Familiar



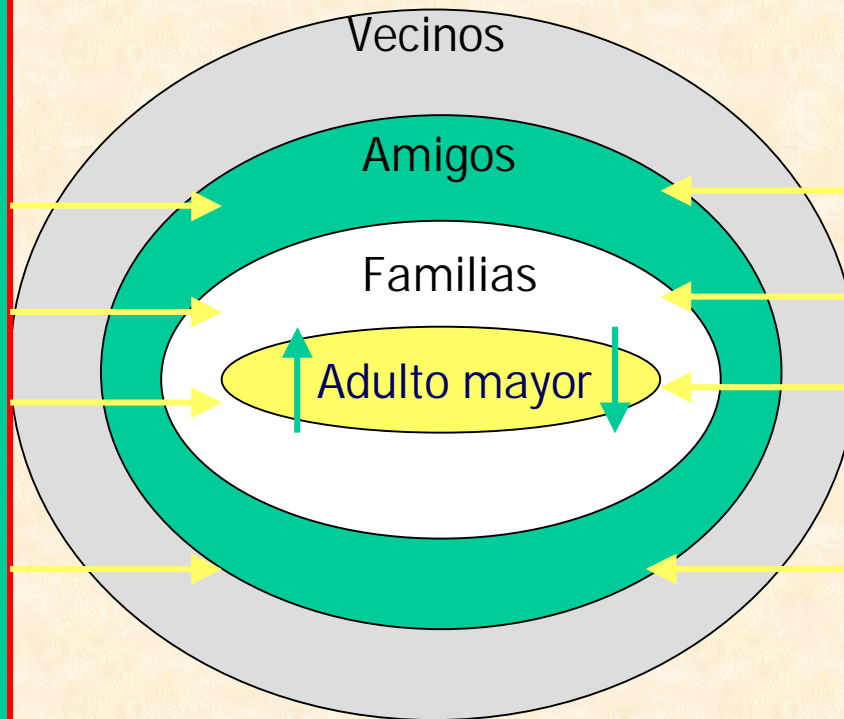
Red Familiar

- Lazos: débiles o fuertes
- Contactos: estrechos o lejanos
- Responsabilidad: compartida, ausencia, limitada
- Tamaño: pequeña, regular, amplia

Red Familiar

Transferencias

- Tipo de apoyos que recibe
- Económico
 - alojamiento
 - Comida
 - Ropa
 - Pago de servicios
 - Cuidado
 - Afecto
 - Compañía
 - Escucha
 - Información



- Tipo de apoyos que puede dar
- Alojamiento
 - Comida
 - Cuidado
 - Económicos
 - Afecto
 - Compañía
 - Escucha
 - Información
 - Experiencia
 - Consejos
 - Tiempo
 - Valores

Red Familiar

Algunos Apoyos e intercambios

- ◆ Entre los adultos mayores de la ciudad de México, 70% ofrece algún tipo de apoyo a familiares y amigos.

- ◆ Los apoyos son dirigidos principalmente a los cónyuges (61% de los apoyos de hombres y 67% de las mujeres mayores de 60 años son para los cónyuges)

- ◆ Los hombres aportan dinero (23%), servicios (16%) y regalos a sus cónyuges.

- ◆ Las mujeres proveen principalmente servicios (29%), regalos (21%) y dinero (10%) a sus cónyuges

Red Familiar

Fortalecimiento

■ Comida o alimentos

Compartirla y realizarla en compañía de los integrantes

■ Vivienda

Compartirla respetando la autonomía de la persona mayor

Red Familiar

Fortalecimiento

■ Salud Física

Vigilar con periodicidad, cuidados sanitarios, acompañamiento en la revisión médica, verificar consumo de medicamentos

■ Salud Mental

Fortalecer sus funciones mentales básicas, integrarlo, considerar sus opiniones, proporcionarle afecto, amor

Red Familiar

Fortalecimiento

■ Ayuda económica

Proporcionar una cantidad determinada, ayuda en especie, alojamiento, incrementar su ahorro

■ Sociales

Espacio social menos competitivo, incluirlo en actividades recreativas, motivarlo a prestar un servicio

Red de amigas/os vecinas/os

En ausencia de recursos profesionales, muchos ancianos son capaces de adaptarse, afrontar y crecer mediante la ayuda recibida de amigos y vecinos

Los patrones de amistad adoptan muchas formas distintas. Muchas personas encuentran reconfortante poder visitar de repente a un amigo, tomar un café, hablar con él por teléfono, con cierta frecuencia y regularidad.

Red de amigas/os vecinas/os

Constituyen una importante fuente de apoyo en situaciones de.

- Aislamiento
- Soledad
- Enfermedad
- Abandono
- Crisis

Red de amigas/os vecinas/os

Durante su vida, la mayoría de las personas residen en un barrio inidentificable y mantienen relaciones interpersonales con una serie de vecinos.

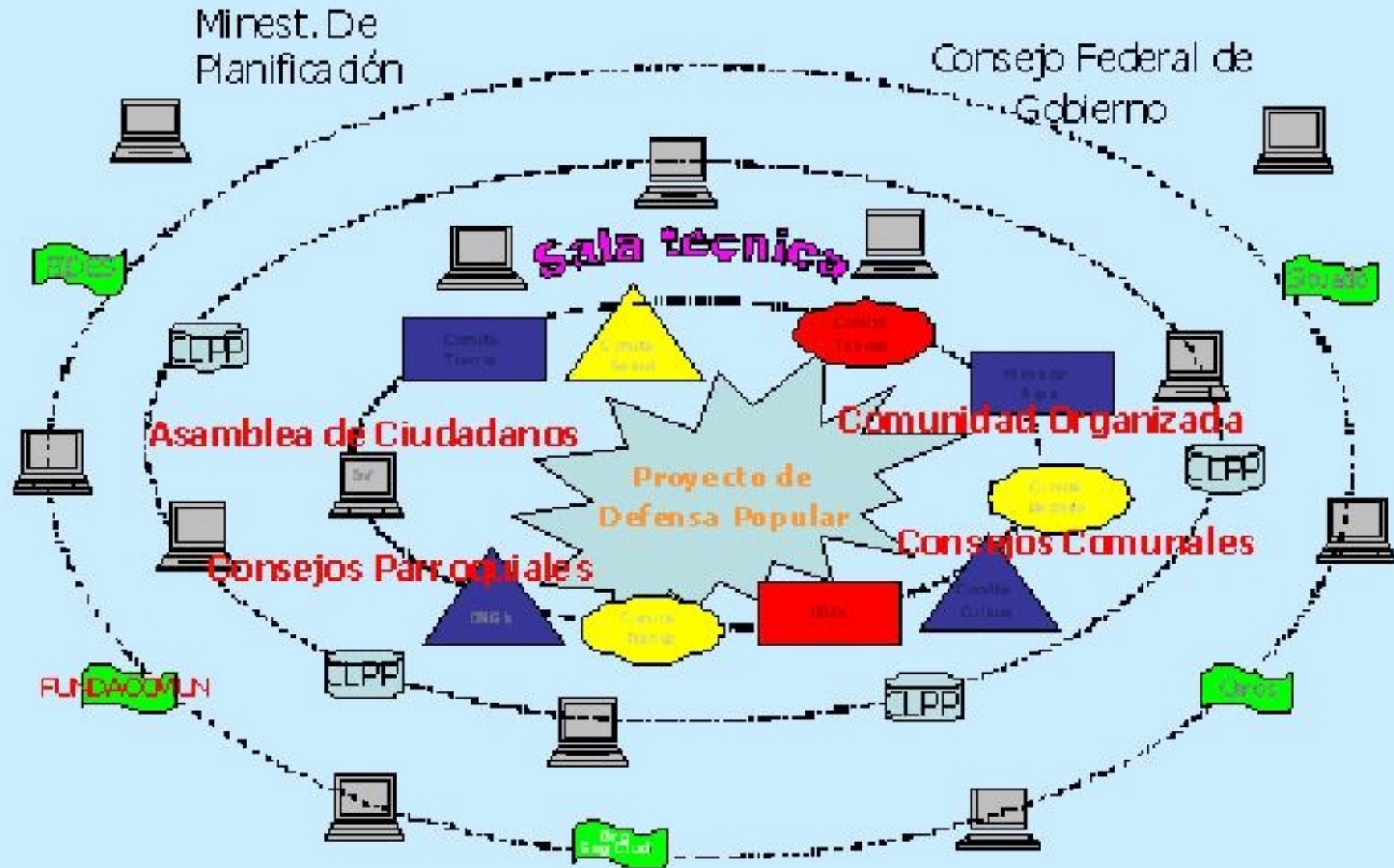
Los vecinos son un recurso importante en la vida diaria de la mayoría de las personas de edad.

Red de amigas/os vecinas/os

Las personas mayores establecen vínculos amistosos para:

- Acompañarse
- Recrearse
- Pasear
- Realizar compras
- Platicar
- Bailar, etc.

V.Red Comunitaria



V.Red Comunitaria

■ Relaciones de intercambio y apoyos suministrados por:

■ Organización civil o social

■ Grupo de adultos mayores

■ Grupo comunitario

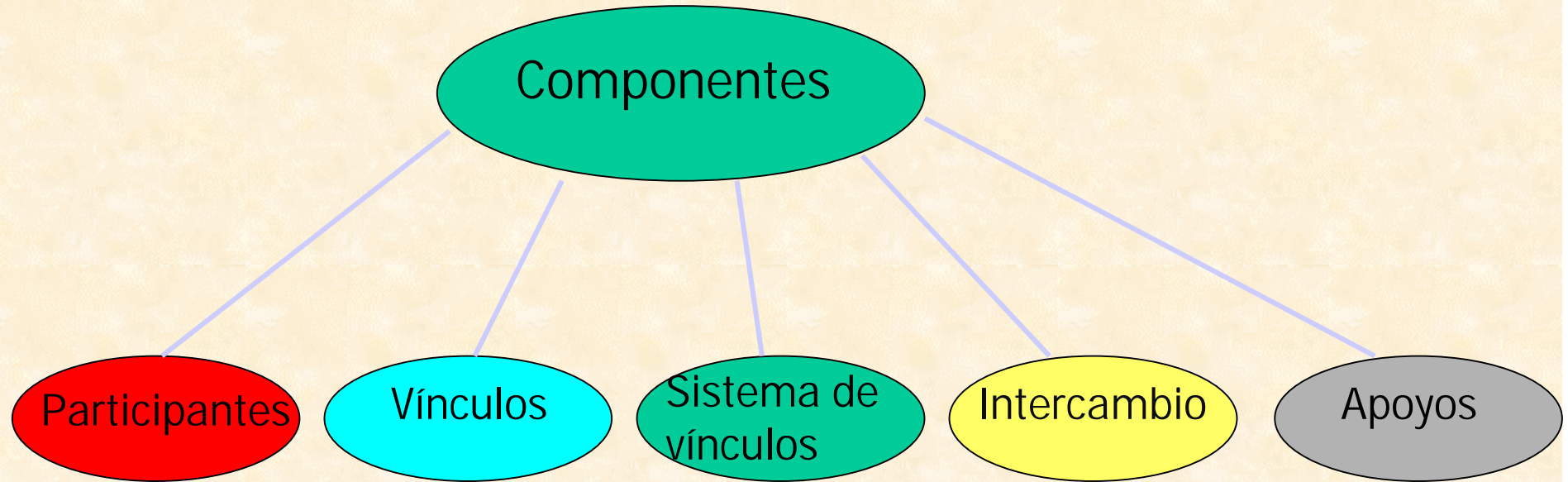
■ Voluntarios locales

Con disposición para:

- Proporcionar ayuda económica
- Bienes en especie
- Información
- Compañía
- Asesoría específica
- Consejos



Red Comunitaria



Red Comunitaria

Participantes

- Voluntarios locales
- Promotores
- Vecinos
- Grupos de AM
- Comité vecinal
- Asociación de colonos

Vínculo

Comunicación entre los participantes:

- De ida y vuelta
- Clara
- Respetuosa
- Confiable
- Veraz

Red Comunitaria

Sistema de vínculos

- Horizontales
- Transparentes
- Flexibles
- Respetuosos
- Comprometidos
- Voluntarios
- Recíprocos

Intercambio

Recíproco y balanceado en los planos:

- Afectivo/emocional
- Cognitivo
- Material
- Financiero
- Social
- Informativo

Red Comunitaria

Apoyos

- Psicológico
- Económico
- Espiritual
- Jurídico
- Material
- Informativo
- Acompañamiento

Red Comunitaria



Red Comunitaria

El Grupo de Adultos Mayores como una red de apoyo

● Sentido de pertenencia y noción de colectividad

● Para las mujeres es una liberación de roles

● Se dan y reciben apoyos; se fortalece la autoestima

● Inicio de nuevas relaciones

● Consolidan la amistad, convivencia y compañía

Red Comunitaria

Fortalecimiento

- Investigar acerca de las OSC en la comunidad.
- Integrar directorio de servicios proporcionados
- Ofrecer información sobre servicios, programas, proyectos desarrollados
- Organizar eventos en común.
- Intercambiar programas de capacitación
- Promover la organización de nuevos grupos de AM.

VI. Redes Interinstitucionales

VI. Red Interinstitucional

Son:

- Organizaciones gestadas y conformadas para cumplir con objetivos específicos que satisfagan necesidades particulares del sistema del usuario.

La integran:

- Organismos públicos y privados (gubernamentales y no gubernamentales), dedicados a proporcionar servicios o apoyos asistenciales a la población mayor considerando sus condiciones de salud, situación socioeconómica o falta de información.

Red Interinstitucional

Algunos organismos públicos de apoyo a personas mayores

■ INAPAM

■ DIF

■ IMSS

■ ISSSTE

■ SEDESOL

■ INEA

■ INMUJERES

■ CNDH

■ SECRETARÍA DE SALUD

■ UNIVERSIDADES

■ BENEFICENCIA PÚBLICA

■ PROGRAMAS ESTATALES

Red Interinstitucional

Importancia y utilidad

Permite a la persona mayor mantener o mejorar su bienestar, material, físico y emocional retrasando el deterioro real o imaginado que puede generarse en situaciones de crisis o conflictos.

Red Interinstitucional

Importancia y utilidad

Es particularmente útil para adultos mayores:

- Dependientes
- Solos/as
- Indigentes
- En situación de pobreza
- Funcionales

Red Interinstitucional

Importancia y utilidad

Los adultos mayores funcionales pueden:

- Impartir cursos
- Difundir servicios
- Fomentar la organización
- Integrar consejos consultivos
- Acompañar a personas dependientes
- Alfabetizar
- Transmitir sus experiencias
- Orientar a los jóvenes
- Participar en jornadas altruistas

Red Interinstitucional

Fuentes de apoyo

► Sistema de Salud

Centros y casas de salud local, IMSS, ISSSTE

- Atención a la salud.
- Asesoría y orientación
- Grupos de autoayuda.
- Apoyo a personas débiles

► Casas de Día

INAPAM, DIF estatales y locales.

- Atención médica
- Manualidades
- Fortalecimiento de autoestima y autonomía

Red Interinstitucional

Fuentes de apoyo

■ Comedores Públicos

INAPAM, DIF estatales y locales.

- Orientación alimentaria
- Alimentos
- Fortalecimiento de la salud

■ Municipios/jefaturas Delegacionales.

- Despensas
- Vestido y calzado
- Ayuda económica
- Anteojos
- Organización de grupos
- Actividades recreativas y culturales

Red Interinstitucional

Mecanismos de coordinación

◆ Intercambio de materiales y servicios.

- Aparatos y medicamentos

- Ayuda económica

- Alimentos

- Estancias de día

- Clubes

Red Interinstitucional

Mecanismos de coordinación

◆ Acciones conjuntas

- Atención de adultos mayores dependientes, solos/as, indigentes.
- Difusión de información y sensibilización sobre necesidades de las personas mayores.
- Movilización de la comunidad

◆ Atención domiciliaria

- Atención personal
- Atención de urgencias
- Ayuda en labores del hogar
- Soporte social

*Los ancianos necesitan manos
amigas que alienten su
continuar, que impulsen su
mensaje (Juan Pablo Segundo)*